

WP3: Πρόγραμμα Σπουδών και Κατάρτιση Γλωσσών για Ειδικά Επαγγέλματα

*Έκθεση τελευταίας τεχνολογίας για το EmpowerHer
Profession-Specific Programme Language & Training*



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Πεδίο εφαρμογής του εγγράφου	3
Μεθοδολογία	4
Οδηγίες για κάθε συνεργάτη	5
Πρότυπα	6
1. Επιθεώρηση βιβλιογραφίας για την εκμάθηση γλωσσών για πρόσφυγες	7
Εισαγωγή	7
Σκοπός και Πεδίο της Μελέτης	7
Θέματα που καλύπτονται στην επιθεώρηση λογοτεχνίας	7
1. Διδακτικές Μέθοδοι για Ενήλικες Μαθητές με Χαμηλό Αλφαριθμητισμό	8
2. Πλαίσια Προόδου Γλωσσών από Α0 έως Β1	42
3. Τεχνικές απόκτησης λεξιλογίου για συγκεκριμένες εργασίες	191
4. Αντιμετώπιση Προκλήσεων που Αντιμετωπίζουν Μαθητές με Χαμηλό Αλφαριθμητισμό	269
Πρακτικές εφαρμογές και συστάσεις	377
2. Συγκριτική αξιολόγηση υφιστάμενων προγραμμάτων γλωσσών φιλοξενίας	378
Εισαγωγή	378
Πεδίο εφαρμογής και σκοπός της συγκριτικής αξιολόγησης	378
Μεθοδολογία συγκριτικής αξιολόγησης	378
Καλύτερη πρακτική 1	378
Καλύτερη πρακτική 2	423
Καλύτερη πρακτική 3	442
Πρακτικές εφαρμογές και συστάσεις	443
3. Αξιολόγηση Ψηφιακού Εργαλείου για την Κατάκτηση Γλωσσών	445
Εισαγωγή	445
Σκοπός και Πεδίο της Μελέτης	445
Μεθοδολογία για την Αξιολόγηση Ψηφιακών Εργαλείων	445
Ψηφιακό εργαλείο 1	445
Ψηφιακό εργαλείο 2	461
Ψηφιακό εργαλείο 3	462
Πρακτικές εφαρμογές και συστάσεις	463
4. Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Γλωσσικής Προόδου Ειδικού Ρόλου	463
Εισαγωγή	463
Σκοπός και πεδίο εφαρμογής του Πλαισίου	464
Μεθοδολογία	464
1. Βοηθός Κουζίνας: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Προόδου Γλώσσας Ειδικού Ρόλου	464
2. Οικοκυρικά: Λεξιλόγιο για συγκεκριμένο ρόλο και Πλαίσιο Προόδου Γλώσσας	546
3. Διαχείριση αποθεμάτων: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Γλωσσικής Προόδου Ειδικού Ρόλου	737
4. Βοηθός ρεσεψιόν: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Προόδου Γλώσσας για Ειδικό Ρόλο	849
Πρακτικές εφαρμογές και συστάσεις	961



Εισαγωγή

Αυτή η Αναφορά Κατάστασης της Τεχνολογίας υποστηρίζει το Αποτέλεσμα 2 (PR2) του έργου EmpowerHer: την ανάπτυξη ενός εκπαιδευτικού προγράμματος και προγράμματος κατάρτισης με επαγγελματική εξειδίκευση στη γλώσσα. Στοχεύοντας σε γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά προσόντα, το πρόγραμμα αυτό προετοιμάζει τους συμμετέχοντες για επαγγελματικούς ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας, μέσω δομημένης εκμάθησης γλώσσας από τα επίπεδα A0 έως B1 σε Ισπανικά, Γερμανικά και Ελληνικά.

Η έκθεση ενσωματώνει την έρευνα σε τέσσερις βασικές ενότητες

- μεθοδολογίες εκμάθησης γλωσσών
- συγκριτική αξιολόγηση προγραμμάτων γλωσσών στον τομέα της φιλοξενίας
- ψηφιακά εργαλεία για την κατάκτηση της γλώσσας και
- πλαίσια λεξιλογίου για συγκεκριμένους ρόλους.

Αυτές οι ιδέες καθοδηγούν το σχεδιασμό ενός πρακτικού και ολοκληρωμένου προγράμματος σπουδών που ενδυναμώνει τους μαθητές σε ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας.

Πεδίο εφαρμογής του Εγγράφου

Η έκθεση στοχεύει να παρέχει μια ολοκληρωμένη βάση για τη δημιουργία ενός προγράμματος σπουδών γλώσσας για συγκεκριμένο επάγγελμα το οποίο περιλαμβάνει :

1. Καλύτερες πρακτικές στη διδασκαλία της γλώσσας σε ενήλικες πρόσφυγες χαμηλά προσόντα, παρέχοντας δομημένα πλαίσια προόδου και τεχνικές απόκτησης λεξιλογίου.
2. Συγκριτική αξιολόγηση των υφιστάμενων προγραμμάτων γλώσσας όσον αφορά τον τομέα της φιλοξενίας για τον εντοπισμό αποτελεσματικών μεθόδων διδασκαλίας και μοντέλων προόδου.
3. Αξιολόγηση ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζει μαθητές με χαμηλά προσόντα, αρχάριου επιπέδου λεξιλόγιο και πρακτική χρήση γλώσσας.
4. Γλωσσικό πλαίσιο για συγκεκριμένο ρόλο που ορίζει το λεξιλόγιο, τα στάδια προόδου και τα πρακτικά σενάρια για τέσσερις ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας: βοηθός κουζίνας, καθαρισμός σπιτιού, διαχείριση αποθεμάτων και βοηθός ρεσεψιόν.

Το έγγραφο προορίζεται για **σχεδιαστές προγραμμάτων σπουδών, καθηγητές ξένων γλωσσών και υπεύθυνους υλοποίησης προγραμμάτων**, εξοπλίζοντάς τους με μεθόδους που βασίζονται στην έρευνα και πρακτικά εργαλεία για την εκπαίδευση των γυναικών προσφύγων με χαμηλά προσόντα σε ρόλους φιλοξενίας.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

Μεθοδολογία

Για τη δημιουργία μιας δομημένης και συνεκτικής αναφοράς, κάθε εταίρος συνέβαλε σε συγκεκριμένες ενότητες χρησιμοποιώντας μια κοινή μεθοδολογία:

SoA εξαρτήματα			
1. Επιθεώρηση Λογοτεχνίας	2. Συγκριτική αξιολόγηση υφιστάμενων προγραμμάτων γλωσσών φιλοξενίας	3. Ψηφιακό Εργαλείο Αξιολόγησης για την Κατάκτηση Γλωσσών	4. Λεξιλόγιο και Γλωσσικό Πλαίσιο Προόδου Ειδικού Ρόλου
<u>Συνεργάτης 1</u> διεξάγει μια βιβλιογραφική ανασκόπηση για την εκμάθηση γλωσσών για γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά προσόντα, εντοπίζοντας αποτελεσματικές μεθόδους διδασκαλίας, πλαίσια προόδου, τεχνικές λεξιλογίου και προσαρμοστικές στρατηγικές για μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα.	<u>Συνεργάτης 2</u> αναλύει 3 προγράμματα γλωσσών στον τομέα της φιλοξενίας για να εξάγει καλύτερες πρακτικές και επιτυχημένες δομές διδασκαλίας, παρέχοντας μοντέλα για την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών.	<u>Συνεργάτης 3</u> αξιολογεί 3 εργαλεία ψηφιακής γλώσσας, αξιολογώντας τη χρηστικότητα, τα χαρακτηριστικά και τη συνάφεια με τις εργασίες στον τομέα της φιλοξενίας. Τα ευρήματα καθοδηγούν την επιλογή εργαλείων για την υποστήριξη του αναλυτικού προγράμματος.	<u>Συνεργάτης 4</u> αναπτύσσει ένα πλαίσιο προόδου με καταλόγους λεξιλογίου, σενάρια πρακτικής χρήσης της γλώσσας και μεθόδους διδασκαλίας για κάθε ρόλο στον τομέα φιλοξενίας.

Κάθε εταίρος ακολούθησε ένα δομημένο πρότυπο για συνέπεια, με αποτέλεσμα ένα έγγραφο που συνδυάζει, καλύτερες πρακτικές, εκπαιδευτικές στρατηγικές και συστάσεις για την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

Οδηγίες για κάθε συνεργάτη

Εταίρος	Σκοπός	Βασικές περιοχές	Παραδοτέο
Συνεργάτης 1 Επιθεώρηση λογοτεχνίας για την εκμάθηση γλωσσών για πρόσφυγες	Διεξαγωγή βιβλιογραφικής ανασκόπησης που επικεντρώνεται σε μεθόδους διδασκαλίας για ενήλικες γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά προσόντα.	• Αποτελεσματικές μέθοδοι διδασκαλίας • Πλαίσια προόδου από το A0 στο B1 • Τεχνικές απόκτησης λεξιλογίου • Προσαρμοστικές στρατηγικές	5-7 σελίδες
Συνεργάτης 2 Συγκριτική αξιολόγηση υφιστάμενων προγραμμάτων γλωσσών φιλοξενίας	Σημειώστε 3 επιτυχημένα προγράμματα γλώσσας στον τομέα της φιλοξενίας για να αναδείξετε τις καλύτερες πρακτικές.	• Επισκόπηση προγράμματος • Μέθοδοι διδασκαλίας όπως το παιχνίδι ρόλων • Λεξιλόγιο συγκεκριμένου ρόλου • Πρόοδος και ορόσημα	5-7 σελίδες
Συνεργάτης 3 Ψηφιακό Εργαλείο Αξιολόγησης για την Κατάκτηση Γλωσσών	Αξιολογήστε 3 ψηφιακά εργαλεία που υποστηρίζουν την εκμάθηση γλωσσών για ενήλικες με χαμηλά προσόντα στον τομέα της φιλοξενίας.	• Χρηστικότητα και προσβασιμότητα για μαθητές χαμηλή αναγνωστική ικανότητα. • Συμμετοχή & υποστήριξη λεξιλογίου - διαδραστικά στοιχεία • Μάθηση βάσει καθηκόντων στον τομέα της φιλοξενίας. • Μηχανισμοί ανατροφοδότησης .	4-5 σελίδες
Συνεργάτης 4: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Γλωσσικής Προόδου Ειδικού Ρόλου	Αναπτύξτε ένα δομημένο λεξιλόγιο και πλαίσιο γλωσσικής προόδου για καθένα από τους τέσσερις ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας.	• Βασικό λεξιλόγιο με 20–30 βασικούς όρους ανά ρόλο. • Συνομιλητικές φράσεις με 5-10 φράσεις για συγκεκριμένους ρόλους • Επίπεδα προόδου, που αναλύουν την πρόοδο του λεξιλογίου και των φράσεων από A0 έως B1 • Πρακτικά σενάρια και οδηγίες διδασκαλίας	6-7 σελίδες

Σύνοψη των ρόλων και των ευθυνών του συνεργάτη



Συνεργάτης 1	Επιθεώρηση Λογοτεχνίας	5-7 σελίδες	Σύνοψη των καλύτερων πρακτικών για μεθόδους διδασκαλίας A0–B1, δομές γλωσσικής προόδου.
Συνεργάτης 2	Προγράμματα συγκριτικής αξιολόγησης	5-7 σελίδες	Βέλτιστες πρακτικές από 3 προγράμματα φιλοξενίας, πρακτικές τεχνικές προγράμματος σπουδών.
Συνεργάτης 3	Αξιολόγηση Ψηφιακού Εργαλείου	4-5 σελίδες	Κατάλογος και αξιολόγηση 3 ψηφιακών εργαλείων, συστάσεις για χρήση προγράμματος σπουδών.
Συνεργάτης 4	Ειδικός Ρόλος Πλαίσιο λεξιλογίου	6-7 σελίδες	Κατάλογοι λεξιλογίου για 4 ρόλους, πλαίσιο προόδου A0–B1.
Συνεργάτης 1 (επικεφαλής)	Ολοκλήρωση με σύντομη περίληψη		Ολοκληρωμένη έκθεση με δομημένες ενότητες, ευρήματα και συστάσεις.

Πρότυπα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

1.Επιθεώρηση λογοτεχνίας για την εκμάθηση γλωσσών για πρόσφυγες

Εισαγωγή

Αυτή η ανασκόπηση βιβλιογραφίας επικεντρώνεται σε στρατηγικές απόκτησης γλωσσών προσαρμοσμένες σε γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά προσόντα, με έμφαση στον τομέα της φιλοξενίας. Οι πληροφορίες που προκύπτουν θα ενημερώσουν το πρόγραμμα σπουδών EmpowerHer, παρέχοντας μια ερευνητική βάση για τη διδασκαλία γλωσσικών δεξιοτήτων από το επίπεδο A0 έως το B1 σε ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας.

Σκοπός και Πεδίο της Μελέτης

Αυτή η ανασκόπηση βιβλιογραφίας έχει ως στόχο να εντοπίσει τεκμηριωμένες προσεγγίσεις για τη διδασκαλία της γλώσσας σε ενήλικες γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά προσόντα που είναι καινούριες στη γλώσσα των χωρών υποδοχής τους και προετοιμάζονται για επαγγελματικούς ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας.

Ο στόχος του κοινού περιλαμβάνει ενήλικες μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα και περιορισμένη έκθεση σε επίσημη εκπαίδευση, κάτι που αντικατοπτρίζει τη δημογραφία των γυναικών προσφύγων που συμμετέχουν στο έργο EmpowerHer.

Θέματα που καλύπτονται στην Επιθεώρηση Λογοτεχνίας

Οι ακόλουθες ενότητες καλύπτουν τέσσερα βασικά θέματα που είναι απαραίτητα για τη δόμηση ενός αποτελεσματικού εκπαιδευτικού προγράμματος γλώσσας για γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα που εισέρχονται στον τομέα της φιλοξενίας:

1. Μέθοδοι διδασκαλίας για ενήλικες εκπαιδευόμενους με χαμηλά προσόντα

Αυτή η ενότητα εξετάζει αποτελεσματικές μεθόδους που βοηθούν τους μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα να αναπτύξουν γλωσσικές δεξιότητες μέσω πρακτικών και υποστηρικτικών τεχνικών, όπως η επανάληψη, η μάθηση βάσει καθηκόντων και το παιχνίδι ρόλων.

2. Πλαίσια Προόδου Γλωσσών από A0 έως B1

Ένα πλαίσιο προόδου προσφέρει σαφή ορόσημα, καθοδηγώντας τους μαθητές στην απόκτηση γλωσσικών δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για τον χώρο εργασίας τους.

3. Τεχνικές απόκτησης λεξιλογίου για συγκεκριμένες εργασίες

Αυτή η ενότητα διερευνά τεχνικές όπως η μάθηση με βάση το πλαίσιο, τα οπτικά βοηθήματα και οι πρακτικές ασκήσεις που καθιστούν τη διατήρηση του λεξιλογίου πιο αποτελεσματική και ουσιαστική.

4. Αντιμετώπιση Προκλήσεων που Αντιμετωπίζουν Μαθητές με Χαμηλά Τυπικά προσόντα

Οι μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα αντιμετωπίζουν συγκεκριμένες προκλήσεις, όπως προβλήματα στη διατήρηση της μνήμης, χαμηλή αυτοεκτίμηση και δυσκολίες στην ανάγνωση και τη συγγραφή. Αυτή η ενότητα αναλύει στρατηγικές προσαρμοστικές



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

διδασκαλίας που παρέχουν υποστήριξη, εξασφαλίζοντας ότι οι μαθητές ξεπερνούν αυτά τα εμπόδια και αποκτούν τις γλωσσικές δεξιότητες που χρειάζονται.

1. Διδακτικές Μέθοδοι για Ενήλικες Μαθητές με Χαμηλή Τυπικά προσόντα

Οι αποτελεσματικές μέθοδοι διδασκαλίας είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός προγράμματος σπουδών που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ενηλίκων μαθητών χαμηλά τυπικά προσόντα .

Τμήμα

Καθέκαστα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1.1 Επανάληψη



Co-funded by
the European Union

Οι μεθοδολογίες επανάληψης είναι θεμελιώδεις για την αύξηση της διατήρησης του χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



και ασκήσεις

λεξιλογίου, ειδικά για βασικές λέξεις και φράσεις, επειδή αξιοποιούν την ικανότητα του χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union





επαναλαμβανόμενης έκθεσης και εξάσκησης.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Η επανάληψη είναι αποτελεσματική επειδή αξιοποιεί τις φυσικές διαδικασίες μάθησης χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

χρήση. Ο συνδυασμός τεχνικών όπως η ενδιάμεση επανάληψη, η ενεργή ανάκληση και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





τη διατήρηση του λεξιλογίου.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1.2 Μάθηση



Co-funded by
the European Union

Χρησιμοποιώντας πραγματικές δραστηριότητες (π.χ. στρώσιμο τραπεζιού, έλεγχος χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



βάσει εργασιών

αποθέματος) για να διδάξετε σχετικό λεξιλόγιο και φράσεις είναι μια πρακτική και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union







1. Έλεγχος αποθέματος



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

να εξασκηθούν στον έλεγχο των αντικειμένων και στην ενημέρωση μιας γραπτής ή χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ψηφιακής λίστας αποθεμάτων.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Φράσεις:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Ελέγξτε αν υπάρχουν αρκετές χαρτοπετσέτες στον αποθηκευτικό χώρο."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Σαρώστε τον γραμμικό κώδικα για να ενημερώσετε τη λίστα αποθεμάτων."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Σημειώστε τα είδη που χρειάζονται ανανέωση παραγγελίας."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Χειρισμός παραπόνων



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- **Δραστηριότητα:** Παρέχετε σενάρια παραπόνων και ζητήστε από τους μαθητές να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Φράσεις:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Συγγνώμη για την ταλαιπωρία. Αφήστε με να δω πώς μπορώ να βοηθήσω."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Θα ενημερώσω τον διευθυντή και θα επικοινωνήσω μαζί σας αμέσως."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Θα θέλατε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων;"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. Καθαρισμός δωματίου



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







- Φράσεις:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

	- "Αντικαταστήστε τις χρησιμοποιημένες πετσέτες με φρέσκες." - "Βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα περιποίησης είναι ανεφοδιασμένα." - "Σκουπίστε το χαλί με ηλεκτρική σκούπα και απολυμάνετε τις περιοχές που έρχονται σε συχνή επαφή." 6. Έλεγχος επισκεπτών - Δραστηριότητα: Παίξτε ρόλους σε μια αλληλεπίδραση στο γκισέ της ρεσεψιόν, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα κρατήσεων και προφίλ επισκεπτών. - Φράσεις: - "Μπορώ να δω την ταυτότητα και την επιβεβαίωση κράτησης, παρακαλώ;" - "Το δωμάτιό σας είναι στον τρίτο όροφο· ορίστε η κάρτα και το κλειδί σας." - "Θα θέλατε να κάνετε αναβάθμιση σε σουίτα με επιπλέον χρέωση;"
1.3 Παιχνίδι ρόλων	Το παιχνίδι ρόλων είναι ευρέως αποδεκτό ως ένα ισχυρό εργαλείο για την προσομοίωση επαγγελματικών καθηκόντων, ειδικά στο πλαίσιο της εκμάθησης γλωσσών και της πρακτικής συνομιλίας. Μερικά πρακτικά παραδείγματα είναι: 1. Προσομοίωση σεναρίων πραγματικού κόσμου : Το παιχνίδι ρόλων δημιουργεί ρεαλιστικά σενάρια που σχετίζονται με την εργασία, όπως η διεξαγωγή μιας συνάντησης, η διαχείριση ερωτημάτων πελατών ή η συνεργασία με συναδέλφους. Αυτό βοηθά τους μαθητές να εξασκήσουν τη γλώσσα σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο. 2. Βελτίωση της ευχέρειας συνομιλίας: Μέσω διαλόγου που αντικατοπτρίζει τις συνομιλίες στο χώρο εργασίας, οι μαθητές αναπτύσσουν την ικανότητα να συνομιλούν με ευχέρεια και να προσαρμόζονται σε επαγγελματικές ανταλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των επίσημων και ανεπίσημων αλληλεπιδράσεων. 3. Ενίσχυση της αυτοπεποίθησης: Η εξάσκηση σε επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις σε ένα περιβάλλον χαμηλού κινδύνου ενισχύει την αυτοπεποίθηση των μαθητών στη χρήση της γλώσσας σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. 4. Στόχευση στο λεξιλόγιο ειδικό για την εργασία: Το παιχνίδι ρόλων επιτρέπει στους μαθητές να επικεντρωθούν σε συγκεκριμένους όρους, φράσεις και ορολογία του κλάδου που σχετίζονται με τους ρόλους τους, γεγονός που ενισχύει την επικοινωνιακή τους ικανότητα. 5. Εξάσκηση στην επίλυση προβλημάτων και στη λήψη αποφάσεων: Τα σενάρια συχνά περιλαμβάνουν την επίλυση συγκρούσεων, τη διαπραγμάτευση ή τη λήψη αποφάσεων, βοηθώντας τους μαθητές να αναπτύξουν τόσο γλωσσικές όσο και διαπροσωπικές δεξιότητες. 6. Λήψη ανατροφοδότησης και προσαρμογή: Οι εκπαιδευτές ή οι συμμαθητές μπορούν να παρέχουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση κατά τη διάρκεια των συνεδριών παιχνιδιού ρόλων, επιτρέποντας στους μαθητές να βελτιώσουν την προφορά, τη γραμματική και την καταλληλότητά του λόγου τους στο συγκεκριμένο πλαίσιο. Με την προσομοίωση πραγματικών επαγγελματικών καθηκόντων, το παιχνίδι ρόλων γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ της θεωρητικής γνώσης και της πρακτικής εφαρμογής, καθιστώντας το μια ουσιαστική μέθοδο στην εκμάθηση γλωσσών και την επαγγελματική ανάπτυξη.



2. Πλαίσια Προόδου Γλωσσών από A0 έως B1

Ένα δομημένο πλαίσιο γλωσσικής προόδου είναι απαραίτητο για την καθοδήγηση των μαθητών από το επίπεδο (A0) έως το (B1), με σταδιακούς στόχους για την απόκτηση λεξιλογίου και την ανάπτυξη δεξιοτήτων συνομιλίας.

Τμήμα

Καθέκαστα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2.1 A0–A1



Co-funded by
the European Union

Περιγράψτε το βασικό λεξιλόγιο (ουσιαστικά, απλά ρήματα) και τις βασικές εντολές χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



(π.χ., «Σήκωσε», «Βάλε κάτω»).



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ουσιαστικά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Κοινά αντικείμενα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Κλειδί, Αποσκευές, Ασανσέρ, Πόρτα, Παράθυρο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Φαγητό και ποτό:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Καφές, Τσάι , Νερό, Χυμός, Κρασί, Μπύρα, Ψωμί, Σαλάτα, Σούπα, Κρέας, Ψάρι, χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ενωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Επιδόρπιο



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Άνθρωποι:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Επισκέπτης, Πελάτης, Σερβιτόρος/Σερβιτόρος, Σεφ, Διευθυντής, Οικονόμος, Θυρωρός, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





4. Θέσεις:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Εστιατόριο, Μπαρ, Κουζίνα, Λόμπι, Δωμάτιο, Διάδρομος, Μπάνιο



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Απλά Ρήματα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Παραλαβή, Άφιξη, Καθαρισμός, Σερβίρισμα, Μεταφορά, Πάρτε, Φέрте, Άνοιγμα,
χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Κλείσιμο, Ενεργοποίηση, Απενεργοποίηση, Βοήθεια, Αναμονή, Ρωτήστε, Έλεγχος, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κλήση, Επαναφόρτωση, Εγγραφή, Ανάγνωση, Προετοιμασία.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Βασικές εντολές



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Σέρβις και χειρισμός:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Σήκωσε το δίσκο.", "Άσε κάτω το πιάτο.", "Σέρβιρε τον καφέ στο τραπέζι τρία.", "Φέρε χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



νερό στον καλεσμένο.", "Καθαρίστε το τραπέζι."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Καθαρισμός και οργάνωση:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





χαρτοπετσέτες», «Οργάνωσε τα ασημικά».



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Αλληλεπίδραση επισκέπτη:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Καλώς ορίσατε τον επισκέπτη.", "Πάρτε την παραγγελία.", "Ρωτήστε αν χρειάζονται χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



κάτι άλλο.", "Βοήθεια με τις αποσκευές.", "Δείξτε τους στο τραπέζι τους."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Υπηρεσία δωματίου και καθαριότητας:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- «Στρώστε το κρεβάτι » . "Ελέγξτε το μίνι μπαρ."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. Διάφορα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





κλιματισμό.", "Καλέστε τον διευθυντή."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2.2 A1–A2

Απλές προτάσεις:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- "Σερβίρω το φαγητό.", "Καθαρίζεις το τραπέζι.", "Ο καλεσμένος ζητά ένα ποτό."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προσθήκη ευγένειας:

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρησιμοποιήστε τροπικά ρήματα όπως "can", "could", "would" ή "please" για να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



απαλύνετε αιτήματα ή οδηγίες.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- «Θα μπορούσατε να φέρετε περισσότερο νερό;», «Θα θέλατε επιδόρπιο;», «Σας χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Χαιρετισμός προσκεκλημένων:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





βράδυ!", "Έχετε κράτηση;"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λήψη παραγγελιών:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





να επιβεβαιώσω την παραγγελία σας;"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σερβίροντας φαγητά και ποτά:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





νερό;" , "Ενημερώστε με αν χρειάζεστε κάτι άλλο."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Διαχείριση πληρωμών:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Δίνοντας οδηγίες ή οδηγίες:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Αντιμετώπιση παραπόνων:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- "Λυπάμαι που το ακούω. Επιτρέψτε μου να το διορθώσω.", "Θα ενημερώσω αμέσως χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Τερματισμός αλληλεπιδράσεων:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





"Να έχετε μια υπέροχη μέρα!"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Υπηρεσία δωματίου:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





"Απολαύστε τη διαμονή σας!"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Νοικοκυριό:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Καθήκοντα οικοδεσπότη/ υποδοχής:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Το τραπέζι σας είναι έτοιμο. Παρακαλώ ακολουθήστε με.", "Μπορώ να πάρω το όνομά
χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2.3 A2-B1

1. Χαιρετισμός προσκεκλημένων



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ευγένεια και ζεστασιά:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





[Όνομα ξενοδοχείου]. Πώς μπορώ να σας βοηθήσω σήμερα;"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



-Χαμογελάστε και διατηρήστε την κατάλληλη οπτική επαφή.



**Co-funded by
the European Union**

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Απευθυνθείτε στους επισκέπτες ονομαστικά, αν γνωρίζετε: "Καλώς ήρθατε πίσω, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



κυρία Ντέιβις. Χαίρομαι που σας ξαναβλέπω!"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Απάντηση σε Αιτήματα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ενεργή ακρόαση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Προσέξτε πολύ τα λόγια και τον τόνο του καλεσμένου.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Ενσυναίσθηση και Διαβεβαίωση:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Αναγνωρίστε την ανησυχία ή το αίτημα του επισκέπτη: «Καταλαβαίνω πόσο σημαντικό χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



είναι αυτό για εσάς».



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





να το φροντίσω αμέσως για εσάς».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Σαφής επικοινωνία:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Να είστε συνοπτικοί και ακριβείς όταν εξηγείτε λύσεις ή παρέχετε πληροφορίες.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Χρησιμοποιήστε θετική γλώσσα: Αντί για "Δεν έχουμε ακόμη διαθέσιμα δωμάτια", χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





στο σαλόνι;"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Χειρισμός παραπόνων



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Μείνετε ήρεμοι και επαγγελματίες:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ποτέ μην διακόπτετε ή μαλώνετε με έναν καλεσμένο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Χρησιμοποιήστε φράσεις όπως «Σας ευχαριστούμε που μας ενημερώσατε», για να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



αναγνωρίσετε την ανησυχία τους.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ζητήστε συγγνώμη και ενεργήστε:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ζητήστε μια ειλικρινή συγγνώμη: «Λυπάμαι για την ταλαιπωρία που αντιμετωπίσατε».



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Δώστε μια λύση ή κλιμακώστε το ζήτημα αμέσως: "Επιτρέψτε μου να το ελέγξω και να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



επικοινωνήσω μαζί σας εντός 10 λεπτών."



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Πρόβλεψη αναγκών



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Προληπτική δέσμευση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Παρατηρήστε τη γλώσσα του σώματος ή τις λεκτικές ενδείξεις για να προβλέψετε τις χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ενωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

ανάγκες. Για παράδειγμα, εάν ένας επισκέπτης φαίνεται μπερδεμένος, πλησιάστε και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ρωτήστε: "Μπορώ να σας βοηθήσω σε κάτι;"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Εξατομίκευση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Προσφέρετε εξατομικευμένες συστάσεις ή υπηρεσίες: "Παρατήρησα ότι σας άρεσε το χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





5. Κλείσιμο συνομιλιών



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ευγνωμοσύνη και αντίο:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Ευχαριστούμε τους επισκέπτες για την επίσκεψή τους: "Σας ευχαριστούμε που μέινате χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ένωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μαζί μας και ελπίζουμε να σας δούμε ξανά σύντομα!"



**Co-funded by
the European Union**

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





συνέχεια και ασφαλή ταξίδια, κύριε Smith!"



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2.4 Ορόσημα &

Επίπεδο Α0 (Αρχάριος)



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Κατανοήστε και χρησιμοποιήστε βασικές καθημερινές εκφράσεις.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Αναγνωρίστε και ονομάστε κοινά αντικείμενα σε ένα περιβάλλον φιλοξενίας.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Απαντήστε σε απλές οδηγίες και ερωτήσεις.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





1. Ουσιαστικά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Κοινά αντικείμενα: τραπέζι, καρέκλα, μενού, πιάτο, μαχαίρι, πιρούνι, κουτάλι, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Άτομα: επισκέπτης, σερβιτόρος, σεφ, διευθυντής, ρεσεψιονίστ.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Χώροι: λόμπι, κουζίνα, τραπεζαρία, μπαρ.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Ρήματα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Βασικές ενέργειες: καθαρίστε, σερβίρετε, παίρνετε, δίνετε, ανοίγετε, κλείνω.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Επίθετα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Βασικές περιγραφές: ζεστό, κρύο, μεγάλο, μικρό, καθαρό, βρώμικο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Φράσεις



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Χαιρετισμοί: Γεια σας, Καλημέρα, Καλώς ήρθατε.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Βασική αλληλεπίδραση με τον πελάτη: Σας ευχαριστώ, παρακαλώ, Ορίστε.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Επίπεδο A1 (Δημοτικό)



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

- Συμμετέχετε σε απλές αλληλεπιδράσεις χρησιμοποιώντας επαναλαμβανόμενες χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Ξεκινήστε να περιγράφετε βασικά είδη ή υπηρεσίες στο πλαίσιο της φιλοξενίας.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ακολουθήστε σύντομες, σαφείς οδηγίες.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





1. Ουσιαστικά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

- Διευρυμένη λίστα: κράτηση, αποσκευές, χαρτοπετσέτα, ορεκτικό, κυρίως πιάτο, επιδόρπιο.

2. Ρήματα

- Απλός ενεστώτας: βιβλίο, κράτηση, παραγγελία, μεταφορά, προετοιμασία, βοήθεια.

3. Επίθετα

- Πρόσθετες ιδιότητες: νόστιμο, φρέσκο, γεμάτο, άδειο.

4. Φράσεις

- Ερωτήσεις: Θα θέλατε...; Μπορώ να σας βοηθήσω;

- Απαντήσεις: Ναι, παρακαλώ. Όχι, ευχαριστώ. Μια στιγμή.

Επίπεδο A2 (Pre-Intermediate)

Στόχοι:

- Χειρισμός εργασιών ρουτίνας που απαιτούν βασική συζήτηση.

- Περιγραφή των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εργασία με απλά λόγια.

- Κατανόηση απλών οδηγιών ή εντολών.

Λεξιλόγιο:

1. Ουσιαστικά

- Ανάγκες πελατών: παράπονο, φιλοδώρημα, λογαριασμός, έκπτωση, επιλογές μενού.

- Παροχές: αίθουσα συνεδριάσεων, πισίνα, πάρκινγκ.

2. Ρήματα

- Τρόποι: μπορεί, πρέπει, πρέπει.

- Παρελθοντικός χρόνος για πράξεις ρουτίνας: καθαρίστηκε, σερβιρίστηκε, προετοιμάζεται.

3. Επίθετα

- Συγκριτικά: μεγαλύτερο, μικρότερο, φθηνότερο, πιο ακριβό.

4. Φράσεις

- Προσφορά βοήθειας: Πώς μπορώ να σας βοηθήσω; Είναι όλα καλά;

- Οδηγίες: Πηγαίνετε ευθεία, στρίψτε αριστερά, στα δεξιά σας.

Επίπεδο B1 (Ενδιάμεσο)

Στόχοι:

- Συμμετοχή σε πιο λεπτομερείς αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες.

- Χειρισμός βασικών παραπόνων ή ειδικών αιτημάτων.

- Παροχή πληροφοριών για υπηρεσίες και διαδικασίες.

Λεξιλόγιο:

1. Ουσιαστικά

- Προχωρημένοι όροι εξυπηρέτησης πελατών: αλλεργία, προτίμηση, σχόλια, ανέσεις.

- Εξειδικευμένοι όροι: μπουφές, à la carte, θυρωρός.

2. Ρήματα

- Ευγενικά αιτήματα και εξηγήσεις: θα μπορούσα, θα πρότεινα, θα συνιστούσα.

- Συνεχής χρόνος: ετοιμάζω, περιμένουν.

3. Επίθετα

- Ευγενικοί και επαγγελματικοί προσδιορισμοί: άνετος, διαθέσιμος, βολικός, ικανοποιημένος.

4. Φράσεις

- Χειρισμός παραπόνων: Λυπάμαι για την αναστάτωση. Επιτρέψτε μου να το ελέγξω για εσάς.

- Περιγραφή επιλογών: Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ..., Η τιμή περιλαμβάνει....



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

3. Τεχνικές απόκτησης λεξιλογίου για συγκεκριμένες εργασίες

Η απόκτηση ειδικού λεξιλογίου για την εργασία είναι ζωτικής σημασίας για τους μαθητές για να εκτελούν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους στη φιλοξενία.

Τμήμα

Καθέκαστα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3.1 Μάθηση με

Η διδασκαλία του λεξιλογίου μέσα από πραγματικά επαγγελματικά σενάρια ενισχύει



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



βάση το πλαίσιο

τη διατήρηση και τη συνάφεια, συνδέοντας τη μάθηση της γλώσσας με πρακτικές,



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

άμεσες εφαρμογές. Για παράδειγμα, η μάθηση του λεξιλογίου που σχετίζεται με τα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

Αυτή η μαθησιακή προσέγγιση βάσει καταστάσεων «σταθεροποιεί» τις λέξεις σε

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

μπορούν να εξασκήσουν τη χρήση του νέου λεξιλογίου άμεσα στις εργασίες τους,

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ενισχύοντας την κατανόηση και την αυτοπεποίθησή τους.



Supported by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικαθιστούν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Η καθημερινή χρήση συγκεκριμένου λεξιλογίου σε εργασίες καθαρισμού (όπως η

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





καθηκόντων με συνεργάτες) προσφέρει επαναλαμβανόμενη έκθεση, έναν βασικό



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



παράγοντα για τη διατήρηση στη μνήμη. Για παράδειγμα, ένα μέλος της ομάδας



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

καθαρισμού που μαθαίνει τον όρο "απολυμαντικό" ενώ το χρησιμοποιεί ενεργά για να

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



καθαρίσει θα συνδέσει τη λέξη άμεσα με την εργασία και το αντικείμενο.



Supported by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Η προσαρμογή του λεξιλογίου σε συγκεκριμένα σενάρια εξασφαλίζει ότι οι μαθητές

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





διαδικασίες ή πρωτόκολλα ασφαλείας. Αυτό εξαλείφει την περιττή μάθηση και



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ενισχύει τις δεξιότητές τους για τον ρόλο τους.



Supported by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικαθιστούν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3.2 Οπτικά



Co-funded by
the European Union

Τα οπτικά εργαλεία, όπως οι ετικέτες κάτω από εικόνες, οι κάρτες αναφοράς ή τα χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ενωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



βοηθήματα και

βίντεο εικονικής πραγματικότητας, συνδέουν άμεσα έναν όρο με το αντίστοιχο



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Flashcards

αντικείμενο. Για παράδειγμα, μια εικόνα μιας "τσαγιέρας" με την ετικέτα του ονόματός


Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

Επιπλέον, ο συνδυασμός οπτικών στοιχείων με κείμενα ή λεκτικές εξηγήσεις καλύπτει

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



διαφορετικούς τρόπους μάθησης, ενισχύοντας τη διατήρηση στη μνήμη. Για



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

παράδειγμα, η αντιστοιχία της λέξης "γραφείο check-in" με μια εικόνα του γραφείου

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

Στην φιλοξενία, οι όροι μπορούν να διαφέρουν ως προς τη σημασία τους σε

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

διαφορετικές κουλτούρες. Τα οπτικά βοηθήματα παρέχουν έναν οπτικό σύνδεσμο που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

διευκολύνει την κατανόηση και την απομνημόνευση. Ψηφιακά εργαλεία, όπως

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

διαδραστικοί χάρτες, βίντεο εικονικής πραγματικότητας ή μενού αφής, μπορούν να

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

εκπαίδευση προσωπικού, η χρήση οπτικών εργαλείων όπως εκπαιδευτικά βίντεο,

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



σενάρια ρόλων ή προσομοιώσεις πραγματικότητας βοηθά τους υπαλλήλους να



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3.3 Πρακτικές

Επισκόπηση:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ασκήσεις

Αυτές οι ασκήσεις έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους εργαζόμενους στον τομέα χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

της φιλοξενίας να κατακτήσουν το βασικό λεξιλόγιο που αφορά τις λειτουργίες της χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







εφαρμογή.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ασκήσεις:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Ασκήσεις με κάρτες αναφοράς



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Σκοπός: Ενίσχυση της αναγνώρισης και ανάκλησης βασικών όρων.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Υλικά: Κάρτες αναφοράς με λεξιλόγιο στη μία πλευρά και ορισμούς/παραδείγματα χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



στην άλλη.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Βήματα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Ανασκόπηση των καρτών αναφοράς για 10 λεπτά.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Δοκιμάστε τον εαυτό σας ή με έναν συνεργάτη λέγοντας τον ορισμό όταν εμφανίζεται

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



η λέξη και το αντίστροφο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Αυξήστε σταδιακά την ταχύτητα για να βελτιώσετε τη ροή.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



2. Δραστηριότητες αντιστοίχισης



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Σκοπός: Δημιουργία συνδέσεων μεταξύ των όρων και των σημασιών τους.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Υλικά: Κατάλληλα έντυπα ή ψηφιακά φύλλα.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Βήματα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Αντιστοιχίστε τις λέξεις με τους ορισμούς τους.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Συνδυάστε όρους με οπτικές ενδείξεις (π.χ. εικόνες αντικειμένων, ενέργειες).



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







3. Συμπληρωματικές προτάσεις



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Σκοπός: Εξάσκηση στη χρήση του λεξιλογίου στα συμφραζόμενα.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Βήματα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Παρουσιάστε προτάσεις με κενά λέξεων.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

2. Αυξήστε τη δυσκολία συμπεριλαμβάνοντας συνώνυμα ή λέξεις με παρόμοιο ήχο ως χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



παραπλανητικούς όρους.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Συζητήστε τις απαντήσεις σε ζευγάρια ή ομάδες για να ενισχύσετε την κατανόηση.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Σενάρια ρόλων



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Σκοπός: Χρήση λεξιλογίου σε πραγματικές καταστάσεις:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Ανάθεση ρόλων (π.χ. ρεσεψιονίστ, επισκέπτης, διακομιστής).

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



2. Δώστε κάρτες ρόλων με συγκεκριμένο λεξιλόγιο και φράσεις για χρήση.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



3. Εξάσκηση αλληλεπιδράσεων, όπως το check-in των επισκεπτών, η λήψη παραγγελιών
 χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται
 είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
 Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
 Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

	ή η διαχείριση παραπόνων. 4. Εναλλαγή ρόλων για να διασφαλιστεί η έκθεση σε διάφορα σενάρια. 5. Προκλήσεις κατηγοριοποίησης - Σκοπός: Ομαδοποίηση του σχετικού λεξιλογίου ανά θέματα ή λειτουργίες. - Βήματα: 1. Παρέχετε μια λίστα όρων και κατηγοριών (π.χ. Τρόφιμα & Ποτά, Ρεσεψιόν, Καθαρισμός σπιτιού). 2. Ταξινομήση τις λέξεων στις σωστές κατηγορίες. 3. Χρονομέτρηση της δραστηριότητας έτσι ώστε να ενθαρρύνεται η γρήγορη σκέψη. 6. Κατασκευή πρότασης - Σκοπός: Ανάπτυξη της ευχέρειας στη δημιουργική χρήση του λεξιλογίου. - Βήματα: 1. Παροχή λίστας με λέξεις λεξιλογίου. 2. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν προτάσεις χρησιμοποιώντας μία ή περισσότερες λέξεις. 3. Μοιραστείτε τις προτάσεις σε μικρές ομάδες ή γράψτε τις σε έναν πίνακα για συζήτηση. 7. Ασκήσεις ακρόασης και απάντησης - Σκοπός: Βελτίωση της κατανόησης και της ενεργής χρήσης. - Υλικά: Ηχητικά αποσπάσματα ή ζωντανές αναγνώσεις. - Βήματα: 1. Ακούστε διαλόγους ή προτάσεις που περιλαμβάνουν το λεξιλόγιο. 2. Απαντήστε σε ερωτήσεις ή συμπληρώστε προτάσεις με βάση τον ήχο. 3. Επαναλάβετε τις προτάσεις για να εξασκηθείτε στην προφορά και την ευχέρεια. 8. Σταυρόλεξα και αναζητήσεις λέξεων - Σκοπός: Ενίσχυση του λεξιλογίου μέσω διασκεδαστικών, ελκυστικών δραστηριοτήτων. - Βήματα: 1. Χρησιμοποιήστε παζλ με όρους σχετικούς με τη δουλειά. 2. Προκαλέστε τους συμμετέχοντες να βρουν ή να συμπληρώσουν λέξεις που σχετίζονται με τον τομέα της φιλοξενία. 3. Εξετάστε τις απαντήσεις μαζί και συζητήστε τυχόν δύσκολους όρους.
3.4 Προτεινόμενο Λεξιλόγιο για Φιλοξενία -Ρόλοι	Νοικοκυριό Ξεσκόνισμα, απολύμανση, λευκά είδη, πετσέτες, κύκλος εργασιών, επισκέπτης, σαπούνι, ανέσεις. Βοήθεια Κουζίνας Υλικά, Κρέας, Λαχανικά, Κόψιμο, Σκεύη, FIFO (Πρώτο Εισερχόμενο, Πρώτο Εξερχόμενο), ψυγείο, ντουλάπι Διαχείριση Αποθεμάτων Εφευρέτης, Ανανέωση αποθέματος, ράφι, Κατεστραμμένα προϊόντα, κουτιά, συσκευασίες Ρεσεψιόν Check-in, ταυτότητα, Κράτηση, υπολογιστής, κράτηση, Θυρωρός



4. Αντιμετώπιση Προκλήσεων που Αντιμετωπίζουν Μαθητές με Χαμηλό Αλφαριθμητισμό

Οι μαθητές με χαμηλά τυπικά προσόντα αντιμετωπίζουν συχνά συγκεκριμένες προκλήσεις, όπως η διατήρηση της μνήμης, θέματα αυτοπεποίθησης και δυσκολίες στην ανάγνωση και τη γραφή. Οι προσαρμοσμένες στρατηγικές που αντιμετωπίζουν αυτές τις προκλήσεις είναι απαραίτητες για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού μαθησιακού περιβάλλοντος.

Τμήμα

Καθέκαστα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4.1 Προώθηση



Co-funded by
the European Union

Τακτικές συνεδρίες αναθεώρησης: Επαναλάβετε συχνά τις λέξεις που έχετε μάθει για χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ζητημάτων

να ενισχύσετε τις συνδέσεις μνήμης. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



διατήρησης

προγραμματισμένες συνεδρίες όπου θα γίνεται εξάσκηση στη χρήση των λέξεων στο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union







Co-funded by
the European Union

διαστήματα. Αυτή η τεχνική αξιοποιεί το ψυχολογικό φαινόμενο της διάσπασης, το χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





είναι πιθανό να ξεχαστεί.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Ενεργή χρήση: Ενσωματώστε νέες λέξεις στη γραφή, την ομιλία ή τις καθημερινές σας χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





κατανόηση και τη μνήμη.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Mnemonic Devices: Δημιουργήστε συσχετισμούς, όπως ζωντανές νοητικές εικόνες, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ακρωνύμια ή ομοιοκαταληξίες, για να κάνετε τις λέξεις πιο αξέχαστες.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Θεματική Ομαδοποίηση: Μάθετε λέξεις σε θεματικές ομάδες (π.χ. λέξεις που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





μεταξύ σχετικών όρων.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

άρθρα ή ταινίες όπου οι λέξεις εμφανίζονται φυσικά. Η κατανόηση των λέξεων στα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



συμφραζόμενα βοηθά να εδραιωθεί η σημασία και η χρήση τους.



Supported by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4.2 Περιορισμένη

Παιχνίδι ρόλων με χαμηλό ρίσκο



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



εμπιστοσύνη και

- Περιγραφή: Χρησιμοποιήστε απλά, ασφαλή σενάρια που προσομοιώνουν πραγματικές χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

άγχος

συνομιλίες (π.χ. παραγγελία φαγητού, ζητώντας οδηγίες).



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Επιτρέψτε στους μαθητές να εξασκηθούν σε ζευγάρια ή μικρές ομάδες για να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ελαχιστοποιηθεί η πίεση.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Παρέχετε σενάρια ή ερωτήσεις για να καθοδηγήσετε τις αρχικές αλληλεπιδράσεις.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Αυξήστε σταδιακά την πολυπλοκότητα καθώς οι μαθητές αποκτούν αυτοπεποίθηση.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Θετική Ενίσχυση

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Περιγραφή: Χρησιμοποιήστε ενθάρρυνση και έπαινο για να επισημάνετε τις επιτυχίες χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



και τις προσπάθειες των μαθητών.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







- Αναγνωρίστε την πρόοδο με την πάροδο του χρόνου, όχι μόνο τα αποτελέσματα.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Γιορτάστε μικρές νίκες, όπως η σωστή προφορά ή η χρήση μιας νέας λέξης.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Αναπτυσσόμενες προκλήσεις



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Περιγραφή: Εισάγετε σταδιακά πιο απαιτητικές δραστηριότητες, παρέχοντας χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ενωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Ξεκινήστε με εργασίες στις οποίες οι εκπαιδευόμενοι είναι πιθανό να επιτύχουν και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



αυξήστε την πολυπλοκότητα σταδιακά.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Παρέχετε σαφείς οδηγίες, παραδείγματα και ευκαιρίες για διευκρίνιση.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Περιβάλλον ανεκτικό σε σφάλματα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Περιγραφή: Δημιουργήστε μια κουλτούρα στην τάξη όπου τα λάθη θεωρούνται ως χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ενωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μέρος της μαθησιακής διαδικασίας.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





τιμωρητικό τρόπο.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Μοιραστείτε παραδείγματα κοινών λαθών και πώς να μάθετε από αυτά.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Ενθαρρύνετε τη συνεργασία μεταξύ μαθητών, όπου οι μαθητές υποστηρίζουν ο ένας χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

- Περιγραφή: Ενσωματώστε συχνές, διαχειρίσιμες δραστηριότητες όπου οι μαθητές χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μπορούν να επιδείξουν τις δεξιότητές τους.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







- Παρέχετε εργασίες προσαρμοσμένες στο επίπεδο επάρκειας κάθε μαθητή.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Συμπεριλάβετε δραστηριότητες ανασκόπησης για την ενίσχυση του υλικού που έχετε χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μάθει στο παρελθόν.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Υποστήριξη από ομοτίμους και Συνεργατική Μάθηση



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Περιγραφή: Ζευγαρώστε ή ομαδοποιήστε μαθητές για να ολοκληρώσετε τις εργασίες χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Αναθέστε ρόλους για να εξασφαλίσετε ίση συμμετοχή.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ενθαρρύνετε τους μαθητές να συνεργάζονται και να υποστηρίζουν ο ένας στον άλλο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Χρησιμοποιήστε δραστηριότητες όπως συνεντεύξεις συνεργατών ή ομαδική αφήγηση.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά









- Υλοποίηση:



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Παρέχετε εργαλεία για αυτοαξιολόγηση και καθορισμό στόχων.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Ενθαρρύνετε τους μαθητές να χρησιμοποιούν εφαρμογές εκμάθησης γλώσσας, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



podcast ή πρακτική εξάσκηση σε πραγματικό κόσμο έξω από την τάξη.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Δυσκολίες

Απλοποιημένα Κείμενα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ανάγνωσης και

- Χρησιμοποιήστε βιβλία ανάγνωσης με επίπεδο γλωσσικής επάρκειας που να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



γραφής

ανταποκρίνεται στους μαθητές.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σημειώνεται ότι οι απόψεις και οι αιτήσεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά.



- Συμπεριλάβετε κείμενα με σαφή, απλή δομή προτάσεων και περιορισμένο λεξιλόγιο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Παρέχετε λεξικά για νέες ή δύσκολες λέξεις.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Οπτικά βοηθήματα:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Χρησιμοποιήστε εικόνες, διαγράμματα και γραφήματα που είναι εύκολα να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



κατανοηθούν.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





κατανόηση.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Ενσωματώστε βίντεο και κινούμενα σχέδια που συμπληρώνουν το υλικό ανάγνωσης.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Διαδραστική μάθηση:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Ενεργοποιήστε τους μαθητές με δραστηριότητες όπως η τοποθέτηση ετικετών σε χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



εικόνες, η αντιστοίχιση λέξεων με εικόνες ή η δημιουργία παραμυθιών.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Χρησιμοποιήστε ψηφιακά εργαλεία, όπως εφαρμογές εκμάθησης γλωσσών, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



συνδυάζουν κείμενο με γραφικά και διαδραστικά στοιχεία.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Δίγλωσσοι πόροι:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Παρέχετε κείμενα με παράλληλες μεταφράσεις στη μητρική γλώσσα του μαθητή και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



στη γλώσσα-στόχο.



Co-funded by
the European Union

χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- Χρησιμοποιήστε δίγλωσσα λεξικά για να βοηθήσετε την ανάπτυξη λεξιλογίου.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κατηγοριοποίηση και στήριξη:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





κατανόηση κάθε κομματιού ξεχωριστά.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



	ανάγνωσης και συζητήστε πάνω σ' αυτές. Στρατηγικές Ενεργής Ανάγνωσης: - Ενθαρρύνετε τον σχολιασμό (επισήμανση βασικών σημείων, υπογράμμιση άγνωστων λέξεων). - Χρησιμοποιήστε γραφικούς οργανωτές, όπως χάρτες εννοιών ή πίνακες ιστοριών, για να δομήσετε την κατανόηση. Πολυαισθητηριακές προσεγγίσεις: - Συνδυάστε την ακουστική εισαγωγή (π.χ. ακούγοντας το κείμενο που διαβάζεται δυνατά) με οπτική και απτική μάθηση. - Ενσωματώστε φυσικά αντικείμενα ή βοηθήματα κατά τη διδασκαλία λεξιλογίου ή εννοιών.
4.4 <i>Προσαρμοστικές στρατηγικές για EmpowerHer</i>	Όλες οι προαναφερθείσες στρατηγικές είναι κατάλληλες για να τις χρησιμοποιήσουμε στο έργο μας EmpowerHer , προσαρμόζοντάς τις στις ανάγκες των γυναικών προσφύγων που συμμετέχουν στο έργο μας. Απλοποιημένα υλικά: Θα χρησιμοποιήσουμε υλικά με ελεγχόμενο λεξιλόγιο και γραμματική, ενσωματώνοντας γραφικά όπως εικόνες, διαγράμματα και γραφήματα. Θα διαμορφώσουμε κείμενα ανάλογα με τις ανάγκες των γυναικών και θα δημιουργήσουμε ορισμούς για τις δύσκολες λέξεις. Συχνές ευκαιρίες εξάσκησης: Κατά τη διάρκεια των συνεδριών θα ενσωματώσουμε σύντομη, καθημερινή πρακτική (π.χ. 15–30 λεπτά), ενθαρρύνοντάς τους να εξασκηθούν μέσω δραστηριοτήτων σε ζευγάρια ή ομάδες. Θα χρησιμοποιήσουμε ασκήσεις ακρόασης χρησιμοποιώντας ηχητικά κλιπ ή βίντεο με υπότιτλους και θα χρησιμοποιήσουμε εργαλεία επανάληψης για ανασκόπηση του λεξιλογίου και γραμματικής. Δραστηριότητες οικοδόμησης εμπιστοσύνης: Θα είμαστε προσεκτικοί να ξεκινήσουμε με απλές εργασίες που οι γυναίκες μπορούν να υλοποιήσουν με επιτυχία και θα χρησιμοποιήσουμε θετική ενίσχυση και έπαινο για την προσπάθεια και την πρόοδο τους. Καθώς ένας από τους στόχους του έργου μας είναι να ενισχύσουμε μια υποστηρικτική κοινότητα για τις πρόσφυγες γυναίκες, θα δημιουργήσουμε ένα μη επικριτικό, αλλά απόλυτα υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον, όπου θα ενσωματώσουμε παιχνίδια, θεατρικές ή άλλες διασκεδαστικές, χωρίς πίεση δραστηριότητες για να ενισχύσουμε τη μάθηση από ομότιμους. Μαθησιακή Προσέγγιση με Πολλαπλά Μοντέλα και Ενσωμάτωση Τεχνολογίας: Θα συνδυάσουμε ακουστικές, οπτικές και κιναισθητικές μεθόδους εκμάθησης, καθώς και θα ενθαρρύνουμε τη χρήση εφαρμογών εκμάθησης γλωσσών (Duolingo , Memrise) για εξάσκηση. Κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας θα εσωματώσουμε βίντεο VR όπου οι μαθητές μπορούν να προσομοιώσουν πραγματικές καταστάσεις. Εφαρμογές στην πραγματική ζωή : Είναι σημαντικό να ενσωματώσουμε αυθεντικό υλικό (π.χ. μενού, χάρτες, άρθρα ειδήσεων),για την εξάσκηση σεναρίων πραγματικής ζωής όπως είναι η παραγγελία για φαγητό ή η αναζήτηση οδηγίων, χρησιμοποιώντας τεχνικές παιχνιδιού σε ρολό. Ενθάρρυνση της Συνεργασίας: Η οικοδόμηση μιας κοινότητας υποστήριξης είναι σημαντική γι' αυτό πρέπει να ενθαρρύνουμε την σύνδεση μαθητών σε ζευγάρια με έναν γλωσσικό φίλο ή μέντορα, οργανώνοντας ομαδικές συζητήσεις, ή συλλογικά έργα.



Πρακτικές Εφαρμογές και Συστάσεις

Συνοψίζοντας 3–6 βασικά σημεία που μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα στο πρόγραμμα σπουδών EmpowerHer , όπως η χρήση της επανάληψης για την ενίσχυση του λεξιλογίου ή η ενσωμάτωση καρτών λέξεων που σχετίζονται με τη δουλειά.

Μετά την ανασκόπηση γραμματισμού, θεωρούμε ότι οι πιο σχετικές προτάσεις που ταιριάζουν καλύτερα με το έργο μας EmpowerHer είναι:

Επανάληψη για τη διατήρηση λεξιλογίου: Θα ενσωματώσουμε τεχνικές επανάληψης, όπως η επανάληψη σε διαστήματα, για να ενισχύσουμε το λεξιλόγιο. Χρησιμοποιώντας πρακτικά παραδείγματα που συνδέονται με καθημερινές καταστάσεις και σενάρια στον χώρο εργασίας.

Ενσωμάτωση γλώσσας σχετική με την εργασία στον τομέα της φιλοξενίας : Μπορούμε να αναπτύξουμε και να χρησιμοποιήσουμε κάρτες λεξιλογίου, παιχνίδια ρόλων και βίντεο εικονικής πραγματικότητας καθώς και ασκήσεις που επικεντρώνονται σε λεξιλόγιο και φράσεις που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη εργασία όπως καθαριότητα, βοήθεια στην κουζίνα, διαχείριση αποθεμάτων και ρεσεψιόν.

Πολιτιστική και συμφραζόμενη συνάφεια : Θα ενσωματώσουμε παραδείγματα, σενάρια και υλικά που είναι πολιτιστικά σχετικά και προσαρμοσμένα στο πλαίσιο των μαθητών.

Διαδραστικές τεχνικές μάθησης : Δίνουμε έμφαση σε διαδραστικές δραστηριότητες όπως ομαδικές συζητήσεις, ασκήσεις συνεργατών και παιχνίδια. Αυτό ενισχύει τη συμμετοχή και την αυτοπεποίθηση στη προφορική γλώσσα, δημιουργώντας μια υποστηρικτική κοινότητα.

Υποστηρικτικό και Ευέλικτο Περιβάλλον: Θα δημιουργήσουμε ένα μαθησιακό περιβάλλον που να λαμβάνει υπόψη τις μοναδικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες γυναίκες, όπως η φροντίδα παιδιών ή ο περιορισμένος ελεύθερος χρόνος. Θα προσφέρουμε ευέλικτο πρόγραμμα, φροντίδα παιδιών στον χώρο και ένα ασφαλές, υποστηρικτικό κλίμα για να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή.

Οπτικά και πολυαισθητηριακά εργαλεία : Η χρήση οπτικών βοηθημάτων, βίντεο VR και υλικών που επιτρέπουν πρακτική εφαρμογή βοηθά να γίνουν οι αφηρημένες έννοιες πιο συγκεκριμένες. Οι πολυαισθητηριακές προσεγγίσεις, ενισχύουν την κατανόηση και την απομνημόνευση, ιδιαίτερα στους αρχάριους.



2. Συγκριτική αξιολόγηση υφιστάμενων προγραμμάτων γλωσσών φιλοξενίας

Εισαγωγή

Ο στόχος αυτής της ενότητας είναι να αξιολογήσει επιτυχημένα προγράμματα εκπαίδευσης γλωσσών που επικεντρώνονται στον τομέα της φιλοξενίας ή σε παρόμοιους επαγγελματικούς τομείς, για την εξαγωγή καλύτερων πρακτικών και αποτελεσματικών μεθοδολογιών. Αναλύοντας τα καθιερωμένα προγράμματα γλωσσικής εκπαίδευσης στον τομέα της φιλοξενίας, θα συγκεντρώσουμε πρακτικές, αποδεδειγμένες προσεγγίσεις για τη διδασκαλία της γλώσσας που αφορά τη συγκεκριμένη θέση εργασίας και θα δημιουργήσουμε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον μάθησης για γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά τυπικά προσόντα.

Εύρος και σκοπός της συγκριτικής αξιολόγησης

- Ανασκόπηση επιτυχημένων προγραμμάτων γλωσσικής εκπαίδευσης στον τομέα της φιλοξενίας για να εντοπιστούν αποτελεσματικές μέθοδοι, πόροι και δομές για την γλωσσική εκπαίδευση στο συγκεκριμένο επάγγελμα, εστιάζοντας σε ενήλικες μαθητές με χαμηλά τυπικά προσόντα.
- Εξέταση λεξιλογίου του συγκεκριμένου ρόλου και της δεξιότητας συνομιλίας για να ευθυγραμμιστεί το πρόγραμμα σπουδών του EmpowerHer με τις πραγματικές γλωσσικές ανάγκες.
- Καταγραφή των σταδίων προόδου της γλώσσας από αρχάριο επίπεδο σε λειτουργικό επίπεδο γνώσης όπως χρησιμοποιούνται από τα συγκεκριμένα προγράμματα.
- Εντοπισμός των προκλήσεων για μαθητές με χαμηλά τυπικά προσόντα και στρατηγικές που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξή τους, εξασφαλίζοντας ένα προσαρμόσιμο και περιεκτικό πρόγραμμα σπουδών.

Μεθοδολογία για συγκριτική αξιολόγηση

- 3 προγράμματα γλωσσών όσον αφορά τον τομέα της φιλοξενίας που επικεντρώνονται σε αρχάριους με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα μαθητές, ιδιαίτερα για πληθυσμούς προσφύγων ή μεταναστών.
- Κάθε πρόγραμμα αναλύεται χρησιμοποιώντας ένα δομημένο πρότυπο, το οποίο επιτρέπει την καταγραφή των βασικών στοιχείων της γλωσσικής εκπαίδευσης, των μεθόδων διδασκαλίας και των απαιτήσεων για τη γλώσσα που σχετίζεται με κάθε συγκεκριμένο ρόλο.

Καλύτερη πρακτική 1

Λεπτομέρειες

Ενότητας



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



προγράμματος



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



και πάροχος



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Χώρα και

Αυστραλία, Αγγλικά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Γλώσσα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- στόχος

- Οι αυτόχθονες μαθητές της Αυστραλίας, για τους οποίους τα Αγγλικά είναι η
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

δεύτερη ή τρίτη γλώσσα, έχουν περιορισμένη πρόσβαση στην εκπαίδευση, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

ιδιαίτερα σε απομακρυσμένες και αγροτικές περιοχές, και έχουν βιώσει χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

αρνητικές εμπειρίες κατά τη διάρκεια της σχολικής τους εκπαίδευσης. Οι χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

μαθητές από απομακρυσμένες κοινότητες που είναι μακριά από το σπίτι τους χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

μπορεί να νιώθουν ντροπαλοί και απομονωμένοι και ενδέχεται να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

αντιμετωπίζουν ζητήματα ταυτότητας και συνέπειες διακρίσεων.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Συμπεριλαμβανομένης της αποδεσμευμένης νεολαίας, ατόμων από χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικά υπόβαθρα (CALD), άτομα με αναπηρίες χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Βασικοί Στόχοι

Προετοιμασία των μαθητών για συγκεκριμένους ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας,



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



βελτιώνοντας την επικοινωνία στο χώρο εργασίας



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ρόλοι Εργασίας



Co-funded by
the European Union

Καθαρισμός σπιτιού, βοηθός κουζίνας, σερβιτόρα, ρεσεψιόν, αχθοφόρος, διαχείριση χρηματοδοτείται απο την Ευρωπαϊκη Ενωση. Ιστοσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σκεπαστός

αποθεμάτων



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Μέθοδοι



Co-funded by
the European Union

Μάθηση βάσει εργασιών, παιχνίδι ρόλων, ασκήσεις επανάληψης, οπτικά βοηθήματα, χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



διδασκαλίας

απλοποιημένα υλικά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προτεινόμενες προσεγγίσεις: βιωματική, συνεργατική, στοχαστική μάθηση



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ειδικός Ρόλος

Επισκέπτης, είδη καθαρισμού, εξοπλισμός κουζίνας, διαδικασίες υγιεινής



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





<https://www.angliss.edu.au/industry/well-resources/>



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Πλαίσιο

Αρχάριος (A0) έως λειτουργική επάρκεια (B1)



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προόδου και



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ορόσημα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Αναγνωρισθείς

Προβλήματα διατήρησης μνήμης, άγχος μαθητή, δυσκολίες στην ανάγνωση/γραφή



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προκλήσεις

Αντιμετώπιση ζητημάτων ταυτότητας, επιπτώσεις των διακρίσεων, ερωτήσεις



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



αυτοπεποίθησης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προσαρμοστικές

Βιβλίο ασκήσεων



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- **Καθαρή γλώσσα:** Γραμμένο σε απλή, εύκολα κατανοητή γλώσσα. είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαιτήσεις εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- **Οπτικές επεξηγήσεις:** Χρησιμοποιεί φωτογραφίες και διαγράμματα για να Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

εξηγήσει έννοιες.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- **Δομημένη διάταξη:** Χρησιμοποιεί επικεφαλίδες, κουκκίδες και αρίθμηση για Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

να διαχωρίσει τις πληροφορίες σε στάδια και υποενότητες.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- **Δραστηριότητες εξάσκησης:** Περιλαμβάνει μοντέλα και δραστηριότητες Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

εξάσκησης για δεξιότητες ανάγνωσης και γραφής, όπως η ανάγνωση ενός Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

MSDS και η συμπλήρωση μιας ετικέτας επισκευής συντήρησης.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Γραφική Οργάνωση:** Χρησιμοποιεί πίνακες για να οργανώσει τις πληροφορίες
 Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
 είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
 Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
 Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



γραφικά και όχι σε παραγράφους.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

	• Λίστα λέξεων-κλειδιών: Παρέχει μια λίστα με λέξεις-κλειδιά με απλές αγγλικές εξηγήσεις για να βοηθήσει τους μαθητές να αναγνωρίσουν και να αποκτήσουν ορολογία στο χώρο εργασίας. • Διάταξη σελίδας: Καθαρή διάταξη σελίδας με κείμενο σε απόσταση και ευανάγνωστες γραμματοσειρές. Εκπαιδευτικό Υλικό • Κατανοητή γλώσσα: Χρησιμοποιεί γλώσσα που είναι εύκολα κατανοητή με την πρώτη ανάγνωση. • Καθαρή παρουσίαση: Οι πληροφορίες παρουσιάζονται καθαρά, αποφεύγοντας υπερφορτωμένες σελίδες και μικρές γραμματοσειρές. • Υποστηρικτικά γραφικά: Χρησιμοποιεί γραφικά, εικόνες και πίνακες για υποστήριξη ή αντικατάσταση κειμένου όπου χρειάζεται. Διδακτικές Πρακτικές • Προφορικές Δραστηριότητες: Περιλαμβάνει συζήτηση, εργασία σε μικρές ομάδες και επιδείξεις. • Διαχειρίσιμα κομμάτια: Οι πληροφορίες παρουσιάζονται σε διαχειρίσιμα κομμάτια, με τα καθήκοντα να αναλύονται σε μικρότερα βήματα. • Ρητή ορολογία: Διδάσκει ρητά την ορολογία του χώρου εργασίας, εξηγώντας τη νέα γλώσσα με σαφήνεια. • Οπτική Υποστήριξη: Γράφει νέες λέξεις και λέξεις-κλειδιά στον πίνακα, τις εξηγεί και δίνει χρόνο στους μαθητές να τις αντιγράψουν. • Clear Reading Aloud: Διαβάζει σύνθετες εκτυπωμένες πληροφορίες δυνατά καθαρά και χωρίς βιασύνη. • Διασφάλιση ικανότητας: Αποφεύγει να ζητά από τα άτομα να απαντήσουν σε ερωτήσεις ή να εκτελέσουν εργασίες, εκτός εάν έχουν αυτοπεποίθηση και άνεση. • Συχνή εξάσκηση: Παρέχει ευκαιρίες για επαναλαμβανόμενη εξάσκηση των απαιτούμενων εργασιών ανάγνωσης, γραφής και αριθμητικής, με υποστήριξη που μειώνεται σταδιακά . Διαχείριση Ομίλου • Τακτοποίηση στην τάξη: Τακτοποιεί τα έπιπλα έτσι ώστε όλοι να μπορούν να βλέπουν και να ακούν εύκολα, κρατώντας τους μαθητές κοντά στο μπροστινό μέρος. • Ενθάρρυνση να κάνετε ερωτήσεις: Ενθαρρύνει τους μαθητές να κάνουν ερωτήσεις, τονίζοντας ότι είναι μια στρατηγική μάθησης και όχι ένα σημάδι αποτυχίας. • Ενεργός έλεγχος κατανόησης: Ελέγχει τακτικά την κατανόηση ζητώντας από τους μαθητές να χρησιμοποιήσουν ενεργά τις πληροφορίες. • Μη λεκτικά σημάδια: Δίνει προσοχή σε μη λεκτικά σημάδια που ο μαθητής δεν καταλαβαίνει, όπως μπερδεμένα βλέμματα, συνοφρυώματα και συμπεριφορές αποφυγής.
Αποτελέσματα Επιτεύχθηκε	Βελτιωμένα ποσοστά διατήρησης μαθητών, απόκτηση δεξιοτήτων και επιτυχία στην απασχόληση μεταξύ των αποφοίτων



Καλύτερη πρακτική 2

Τμήμα	Καθέκαστα
Όνομα προγράμματος και πάροχος	Contextualized Hospitality & Food Service Curriculum by Literacy Cooperative
Χώρα και Γλώσσα	Ηνωμένες Πολιτείες, Αγγλικά
- στόχος	Ενήλικες που ενδιαφέρονται να εγγραφούν σε προγράμματα εκπαίδευσης στον τομέα της φιλοξενίας, οι οποίοι αρχικά δεν πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας. Τα μαθήματα απευθύνονται σε μαθητές αγγλικής γλώσσας που εργάζονται στα επίπεδα 3-6 του NRS EFL.
Βασικοί Στόχοι	Προετοιμασία των μαθητών για ρόλους πρώτης εισόδου στον τομέα της φιλοξενίας και βελτίωση της επικοινωνίας στο χώρο εργασίας. Ο βασικός στόχος είναι να ενισχυθούν οι επιδόσεις των μαθητών στην ακαδημαϊκή γνώση και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, προκειμένου να επιτύχουν τις απαιτούμενες βαθμολογίες για την αποδοχή τους σε εξετάσεις εισόδου για προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης. Ιδανικά, το πρόγραμμα σπουδών θα καθοδηγεί τη διδασκαλία για την προώθηση της επίτευξης βαθμολογίας σε τεστ στους τομείς περιεχομένου του θέματος της ανάγνωσης, των μαθηματικών και της ομιλίας Αμερικανικών Αγγλικών. Δεύτερον, οι μαθητές θα αποκτήσουν στρατηγικές μάθησης, ειδικές γνώσεις για τον κλάδο και δεξιότητες ετοιμότητας εργατικού δυναμικού για να προωθήσουν την επιτυχία σε μελλοντικές ευκαιρίες μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας.
Ρόλοι Εργασίας Σκεπαστός	Προετοιμασία φαγητού, μαγείρεμα, βοήθεια στην κουζίνα, εξυπηρέτηση πελατών
Μέθοδοι διδασκαλίας	Μάθηση βάσει εργασιών, παιχνίδι ρόλων, ασκήσεις επανάληψης, οπτικά βοηθήματα, απλοποιημένα υλικά Μάθηση με βάση το πλαίσιο Πραγματικά σενάρια: Η διδασκαλία παρέχεται σε πλαίσια εστιασμένα στην καριέρα για να γίνει η μάθηση πιο σχετική και πιο κατανοητή. Δόμηση πάνω στην Προϋπάρχουσα γνώση: Χρησιμοποιεί οικεία πλαίσια για τη σύνδεση νέων πληροφοριών με αυτά που ήδη γνωρίζουν οι μαθητές. Πρακτική χαμηλών στοιχημάτων: Επιτρέπει την εξάσκηση νέων δεξιοτήτων σε ένα περιβάλλον με λίγη πίεση, ενισχύοντας την επιτυχία στην εργασία. Διαθεματική Προσέγγιση Ολοκληρωμένη διδασκαλία: Συνδυάζει πολλαπλά πεδία ή μαθήματα για να αναπτύξει γνώσεις και δεξιότητες.





Co-funded by
the European Union

- **Κριτική Σκέψη:** Διευκολύνει τις συνδέσεις μεταξύ θεμάτων, εμβαθύνοντας Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

Διάκριση

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



supported by
the European Union

- **Ανταποκρινόμενη Διδασκαλία:** Αντιμετωπίζει τις διαφορετικές ανάγκες των είναι μόνιμοι ή των συγγραφέων και δεν αντικαθιστούν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

μαθητών με ποικίλο περιεχόμενο, εργαλεία, εργασίες και αξιολογήσεις.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- **Μοναδικές Ανάγκες:** Αναγνωρίζει και καλύπτει τις μοναδικές ανάγκες κάθε Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





ΚΛΕΙΣΙΜΟ



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



supported by
the European Union

- **Συμπληρώστε τα κενά:** Απαιτεί από τους μαθητές να χρησιμοποιήσουν είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικαθιστούν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

ενδείξεις από τα συμφραζόμενα και βασικές γνώσεις για να συμπληρώσουν
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

προτάσεις.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Κατανόηση Κειμένου:** Επιδεικνύει την κατανόηση και τη γνώση λεξιλογίου
 Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
 είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
 Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
 Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μέσω τη ολοκλήρωσης αποσπασμάτων.



Co-funded by
the European Union

(Ο Wilson L. Taylor επινόησε τον όρο «διαδικασία κλεισίματος» το 1953 για την τεχνική αξιολόγησης της

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

αναγνωστικής κατανόησης της διαγραφής κάθε 5ης λέξης σε μια πρόταση και της απαίτησης από τους

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μαθητές να γράψουν σε μια απάντηση. Αυτή η τεχνική έχει προσαρμοστεί ευρέως για διδακτικές ρυθμίσεις



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



για να δώσει στους δασκάλους ανατροφοδότηση στις ατομικές γλωσσικές δεξιότητες των μαθητών.)



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

	Ασκήσεις Δημιουργίας λεξιλογίου • Χάρτες ιδεών MindMaps : Οπτικά εργαλεία που βοηθούν στην εκμάθηση και την οργάνωση του λεξιλογίου. • Οργανωτές γραφικών: Εργαλεία όπως Spider Maps, Χρονοδιαγράμματα και Venn Diagrams για τη βελτίωση της διατήρησης του λεξιλογίου. • Κάρτες Flash: Διαδικτυακές και φυσικές κάρτες για εξάσκηση μέσω επαναληπτικής τεχνικής. • Επιδείξεις και δείγματα: Χρήση διαφόρων ασκήσεων για εισαγωγή και εξάσκηση του λεξιλογίου. Διάλογος Δραστηριότητες • Ρεαλιστικοί διάλογοι: Παρέχουν μοντέλα για τη σωστή χρήση και επιτρέπουν στους μαθητές να εξασκούν τη δημιουργία γλώσσας. • Πολλαπλές μορφές: Οι διάλογοι μπορούν να είναι οπτικοί, ακουστικοί ή εκτυπωμένοι για πλήρη αισθητηριακή είσοδο. • Συμμετοχή μαθητών: Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν παιχνίδι ρόλων, απομνημόνευση, ανοιχτή απάντηση και συγγραφή σεναρίου. Επίλυση Προβλήματος συνομιλίες • Ρεαλιστικά σενάρια: Χρησιμοποιήστε καταστάσεις της πραγματικής ζωής για να διδάξετε την κριτική σκέψη και την ετοιμότητα του εργατικού δυναμικού. • Θετική πειθαρχία: Διευκολύνει τις συναντήσεις της τάξης για την αντιμετώπιση προσωπικών ή ακαδημαϊκών προβλημάτων, σε συνεργασία. • Δομημένη διαδικασία: Περιλαμβάνει θετικές επιβεβαιώσεις, παρουσίαση προβλημάτων και ομαδικές προτάσεις.
Ειδικός Ρόλος Λεξιλόγιο	Όροι προετοιμασίας και παραλαβής φαγητού, τεχνικές μαγειρέματος, φράσεις εξυπηρέτησης πελατών, καθάρισμα, ασφάλεια, απολύμανση, χρήση υπολογιστή https://www.literacycooperative.org/wp-content/uploads/2019/12/ContextualizedHospitalityCurriculum-web.pdf
Πλαίσιο Προόδου και Ορόσημα	Αρχάριος (A0) έως λειτουργική επάρκεια (B1)
Αναγνωρισθείς Προκλήσεις	Προβλήματα διατήρησης μνήμης, άγχος μαθητή, δυσκολίες στην ανάγνωση/γραφή
Προσαρμοστικές Στρατηγικές	Οπτικά βοηθήματα, απλοποιημένα υλικά, συχνή επανάληψη, πρακτική ομιλίας
Αποτελέσματα Επιτεύχθηκε	Βελτιωμένα ποσοστά διατήρησης μαθητών, απόκτηση δεξιοτήτων και επιτυχία στην απασχόληση μεταξύ των αποφοίτων



Καλύτερη πρακτική 3

Τμήμα	Καθέκαστα
Όνομα προγράμματος και πάροχος	English4Hotels, English4Hotels Software Platform Company
Χώρα και Γλώσσα	Διάφορες χώρες, αγγλικά
- στόχος	Μαθητές που κυμαίνονται από μεσαία έως προχωρημένα επίπεδα αγγλικών (B1, B2, C1, ακόμη και C2 στην κλίμακα CEFR)
Βασικοί Στόχοι	Εκπαίδευση του προσωπικού εξυπηρέτησης πελατών στον κλάδο της φιλοξενίας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης ξενοδοχείων, της ρεσεψιόν, των θυρωρών, της καθαριότητας, του προσωπικού εστιατορίου, των ξεναγών και άλλων θέσεων προσωπικού ξενοδοχείου. Το πρόγραμμα στοχεύει στη βελτίωση των γλωσσικών δεξιοτήτων και των συνολικών επικοινωνιακών ικανοτήτων σε συγκεκριμένο περιβάλλον εργασίας. Το πρόγραμμα παρέχει εξατομικευμένες εμπειρίες μάθησης μέσω μιας πλατφόρμας λογισμικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αυτόματο εργαλείο διδασκαλίας ή ως πόρος μεικτής μάθησης.
Ρόλοι Εργασίας Σκεπαστός	καθαριότητα, βοήθεια κουζίνας και περαιτέρω εργασίες σε εστιατόρια, ρεσεψιόν, διαχείριση αποθεμάτων, διαχείριση ξενοδοχείου
Μέθοδοι διδασκαλίας	Μεικτή μάθηση, εργαλεία αυτόματης διδασκαλίας, μάθηση βάσει εργασιών, παιχνίδια ρόλων, ασκήσεις επανάληψης
Ειδικός Ρόλος Λεξιλόγιο	Επισκέπτης, είδη καθαρισμού, εξοπλισμός κουζίνας, διαδικασίες υγιεινής https://www.english4hotels.com/#jump-to-activities
Πλαίσιο Προόδου και Ορόσημα	Από B1 έως Γ2
Αναγνωρισθείσες Προκλήσεις	
Προσαρμοστικές Στρατηγικές	Μάθηση βάσει εργασιών: Οι δραστηριότητες σχεδιάζονται γύρω από εργασίες της πραγματικής ζωής που θα συναντήσουν οι εκπαιδευόμενοι στους ρόλους φιλοξενίας τους. Παιχνίδι ρόλων: Οι εκπαιδευόμενοι εξασκούν σενάρια που μπορεί να αντιμετωπίσουν στη δουλειά, όπως η αντιμετώπιση δύσκολων πελατών ή η λήψη κρατήσεων. Ασκήσεις επανάληψης: Συχνή επανάληψη βασικού λεξιλογίου και φράσεων για την ενίσχυση της μάθησης. Οπτικά βοηθήματα: Χρήση εικόνων, διαγραμμάτων και άλλων οπτικών εργαλείων για να βοηθήσουν τους μαθητές να κατανοήσουν και να θυμηθούν νέες πληροφορίες.



	• Απλοποιημένα Υλικά: Παροχή περιεχομένου που είναι εύκολα κατανοητό, αναλύοντας σύνθετες πληροφορίες σε διαχειρίσιμα μέρη. • Πρακτική ομιλίας χαμηλού στοιχήματος: Ενθάρρυνση των μαθητών να εξασκηθούν στην ομιλία σε περιβάλλον ελάχιστης πίεσης για να χτίσουν αυτοπεποίθηση. • Διαδραστικές Δραστηριότητες: Συμμετοχή των μαθητών με διαδραστικές ασκήσεις, συμπεριλαμβανομένων εργασιών ανάγνωσης, γραφής, ακρόασης και ομιλίας. • Προσαρμοσμένες Διαδρομές Μάθησης: Προσαρμογή της μαθησιακής εμπειρίας ώστε να ανταποκρίνεται στις ατομικές ανάγκες κάθε μαθητή. • Πιστοποίηση: Προσφορά ψηφιακών πιστοποιητικών ή διπλωμάτων μετά την ολοκλήρωση των ενοτήτων για την επικύρωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των μαθητών.
Αποτελέσματα Επιτεύχθηκε	• Βελτιωμένες δεξιότητες επικοινωνίας: Οι εκπαιδευόμενοι έχουν δείξει σημαντική βελτίωση στην ικανότητά τους να επικοινωνούν αποτελεσματικά στα αγγλικά, κάτι που είναι κρίσιμο για τους ρόλους τους στον κλάδο της φιλοξενίας. • Αυξημένη Ετοιμότητα για Εργασία: Οι απόφοιτοι του προγράμματος είναι καλύτερα προετοιμασμένοι για τους εργασιακούς τους ρόλους, με πρακτικές δεξιότητες και γνώσεις που τους καθιστούν πιο ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας. • Θετικά σχόλια από τους εργοδότες: Οι εργοδότες ανέφεραν υψηλότερη ικανοποίηση από την απόδοση των εργαζομένων που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα, σημειώνοντας καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών και επαγγελματισμό.

Πρακτικές Εφαρμογές και Συστάσεις

Με βάση τις τρεις καλύτερες πρακτικές, εδώ οι συστάσεις που μπορούν να προσαρμοστούν για το EmpowerHer :

1. **Μάθηση Βασισμένη Σε Καθήκοντα:** Το WELL Resources και το English4Hotels χρησιμοποιούν μάθηση βασισμένη σε καθήκοντα όπου οι δραστηριότητες σχεδιάζονται γύρω από πραγματικές συνθήκες εργασίες που οι μαθητές θα συναντήσουν ως εκπαιδευόμενοι στους ρόλους τους στη φιλοξενία.

Σύσταση: Εφαρμόστε δραστηριότητες εκμάθησης βάσει εργασιών που προσομοιώνουν πραγματικές εργασίες φιλοξενίας, όπως διεκπεραίωση ερωτήσεων επισκεπτών, διαδικασίες καθαρισμού και προετοιμασία φαγητού. Αυτή η προσέγγιση θα κάνει τη μάθηση πιο σχετική και πρακτική για τις γυναίκες πρόσφυγες με χαμηλά τυπικά προσόντα.

2. **Παιχνίδι ρόλων και διαδραστικές δραστηριότητες:** Στο αναλυτικό πρόγραμμα Φιλοξενίας & Υπηρεσιών Φαγητού με βάση τα συμφραζόμενα και το English4Hotels, χρησιμοποιούν παιχνίδια ρόλων και διαδραστικές δραστηριότητες για να εξασκήσουν σενάρια που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εκπαιδευόμενοι στη δουλειά.

Σύσταση : Ενσωματώστε ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων όπου οι μαθητές εξασκούν



Co-funded by
the European Union

κοινά σενάρια φιλοξενίας. Οι διαδραστικές δραστηριότητες, όπως οι
χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι αποτελέσματα που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

διάλογοι και οι συνομιλίες επίλυσης προβλημάτων, μπορούν να βοηθήσουν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και στη βελτίωση των γλωσσικών δεξιοτήτων σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον.

3. **Οπτικά βοηθήματα και απλοποιημένο υλικό:** Οι πόροι WELL δίνουν έμφαση στη χρήση οπτικών βοηθημάτων, φωτογραφιών, διαγραμμάτων και απλοποιημένων υλικών για να κάνουν τη μάθηση πιο προσιτή.

Σύσταση: Χρησιμοποιήστε οπτικά βοηθήματα, σαφή γλώσσα και δομημένες διατάξεις για να παρουσιάσετε τις πληροφορίες. Η παροχή απλοποιημένου υλικού με άφθονη οπτική υποστήριξη μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα να κατανοήσουν καλύτερα και να καταλάβουν καλύτερα νέες έννοιες.

4. **Ασκήσεις δημιουργίας λεξιλογίου:** Το πρόγραμμα σπουδών Hospitality & Food Service χρησιμοποιεί διάφορες ασκήσεις δημιουργίας λεξιλογίου, όπως MindMaps , οργανωτές γραφικών και κάρτες flash.

Σύσταση: Εισαγάγετε ασκήσεις δημιουργίας λεξιλογίου προσαρμοσμένες στον κλάδο της φιλοξενίας. Χρησιμοποιήστε εργαλεία όπως MindMaps , οργανωτές γραφικών και κάρτες flash για να βοηθήσετε τους μαθητές να αποκτήσουν και να διατηρήσουν το λεξιλόγιο για τη συγκεκριμένη εργασία.

5. **Εκμάθηση με βάση τα συμφραζόμενα:** Το πρόγραμμα σπουδών Φιλοξενίας και Υπηρεσιών Φαγητού με βάση τα συμφραζόμενα παρέχει οδηγίες σε πραγματικές συνθήκες, εστιασμένες στην καριέρα, για να κάνει τη μάθηση πιο σχετική.

Σύσταση : Εφαρμόστε μαθησιακές δραστηριότητες που συνδέουν τη γλώσσα και τις δεξιότητες σε πραγματικές συνθήκες επαγγελματικών σεναρίων. Αυτό μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν πώς οι γλωσσικές τους δεξιότητες εφαρμόζονται απευθείας στους ρόλους της δουλειάς τους και στις καθημερινές τους εργασίες στον τομέα της φιλοξενίας.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

3. Ψηφιακό Εργαλείο Αξιολόγησης για την Κατάκτηση Γλωσσών

Εισαγωγή

Σκοπός αυτής της ενότητας είναι η αξιολόγηση ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζουν την κατάκτηση γλώσσας για αρχάριους μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα, ειδικά για όσους στοχεύουν σε επαγγελματική εργασία στον κλάδο της φιλοξενίας. Θα αξιολογήσουμε ψηφιακά εργαλεία και εφαρμογές κατάλληλες για τη διδασκαλία βασικού και ειδικού λεξιλογίου για εργασία στα ισπανικά, γερμανικά και ελληνικά. Αυτά τα εργαλεία θα πρέπει να παρέχουν προσβάσιμες, διαδραστικές εργασίες και μαθησιακές εμπειρίες για την ενίσχυση της διατήρησης του λεξιλογίου και την υποστήριξη της γλωσσικής προόδου από **το A0 στο B1**.

Σκοπός και Εύρος της Μελέτης

- **Προσδιορίστε 3 ψηφιακά εργαλεία** που προσφέρουν γλωσσική υποστήριξη σε επίπεδο αρχαρίου, με έμφαση στο λεξιλόγιο για τη συγκεκριμένη εργασία και στη μάθηση βάσει του περιβάλλοντος για εργασίες στον κλάδο της φιλοξενίας.
- Προσδιορίστε τη χρησιμότητα, τις επιλογές γλώσσας και τα χαρακτηριστικά αφοσίωσης κάθε εργαλείου, με έμφαση σε μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα και την ευκολία της χρήσης.
- Αξιολογήστε το περιεχόμενο που σχετίζεται με τον κλάδο της φιλοξενίας
- Παρέχετε συστάσεις για το πώς κάθε ψηφιακό εργαλείο θα μπορούσε να ενσωματωθεί στο πρόγραμμα EmpowerHer.

Μεθοδολογία για την Αξιολόγηση Ψηφιακών Εργαλείων

- **Τρία ψηφιακά εργαλεία εκμάθησης γλωσσών**, φιλικά και προσβάσιμα για αρχάριους, υποστηρίζουν επιλογές γλώσσας στα ισπανικά, γερμανικά και ελληνικά.
- Κάθε εργαλείο εξετάζεται σε σχέση με τη χρησιμότητά του, τις διαθέσιμες γλώσσες, τη συνάφεια του περιεχομένου με τον τομέα της φιλοξενίας και τα χαρακτηριστικά που υποστηρίζουν ενήλικες μαθητές με περιορισμένης αναγνωστικής ικανότητας.

Ψηφιακό εργαλείο 1

Τμήμα	Καθέκαστα
Όνομα εργαλείου και πάροχος	Duolingo – Αναπτύχθηκε από την Duolingo, Inc.
Υποστηρίζεται Γλώσσες	Υποστηρίζονται ισπανικά, γερμανικά και ελληνικά, μαζί με περισσότερες από 40 άλλες γλώσσες.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- στόχος

Το **Duolingo** απευθύνεται κυρίως σε μαθητές όλων των ηλικιών και επιπέδων



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

επάρκειας, αλλά τα μαθήματα για αρχάριους το καθιστούν προσβάσιμο και σε

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μαθητές με χαμηλή αναγνωσιμότητα. Η προσέγγιση (σαν παιχνίδι) είναι ιδιαίτερα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



ελκυστική για εκείνους που έχουν ελάχιστη προηγούμενη εμπειρία στην εκμάθηση



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ευχρηστία και



Co-funded by
the European Union

- **Απλότητα διεπαφής :** Η διεπαφή του Duolingo είναι διαισθητική, με Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προσιτότητα

ελάχιστες οδηγίες που βασίζονται σε κείμενο. Οι δραστηριότητες



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

παρουσιάζονται σε μικρές, διαχειρίσιμες ενότητες κατάλληλες για μαθητές. Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά.





Co-funded by
the European Union

- Πλοήγηση** :Απλή πλοήγηση με οπτικές ενδείξεις και μπάρα παρακολούθησης
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

- **Προσβασιμότητα** : Διατίθεται σε πολλές πλατφόρμες (ιστός, iOS, Android), με Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

	επιλογές λειτουργίας εκτός σύνδεσης για χρήστες κινητών.
Χαρακτηριστικά δέσμευσης	- Τα στοιχεία του παιχνιδιού περιλαμβάνουν: Παρακολούθηση γραμμών για την ενθάρρυνση της καθημερινής εξάσκησης. Πίνακες κατάταξης για την ενίσχυση του ανταγωνισμού. Σύστημα επιβράβευσης με πόντους επιβράβευσης και επιτεύγματα. - Διαδραστικές ασκήσεις όπως κουίζ πολλαπλών επιλογών, δραστηριότητες με σύρσιμο και απόθεση, και πληκτρολόγηση βοηθούν στη διατήρηση του ενδιαφέροντος των μαθητών.
Δομή Προόδου	Δομημένη διαδρομή : Τα μαθήματα ακολουθούν μια γραμμική δομή από αρχάριους (A0) έως ενδιάμεσους (B1). Προσαρμοστική μάθηση : Η δυσκολία προσαρμόζεται με βάση την απόδοση. Ορόσημα : Οι ενότητες περιλαμβάνουν σημεία ελέγχου που δοκιμάζουν τη θεωρητική γνώση πριν προχωρήσουν.
Υποστήριξη λεξιλογίου	Γενικό λεξιλόγιο : Ισχυρή βάση στο βασικό λεξιλόγιο (π.χ. χαιρετισμοί, κοινά αντικείμενα). Λεξιλόγιο Ειδικό για Φιλοξενία : Περιορισμένη άμεση υποστήριξη για λεξιλόγιο που αφορά συγκεκριμένη εργασία, αν και οι μαθητές μπορούν να δημιουργήσουν προσαρμοσμένα σύνολα εξάσκησης με τη δυνατότητα "Duolingo για σχολεία" του Duolingo.
Μάθηση με βάση το πλαίσιο	Το πλαίσιο περιορίζεται σε γενικά καθημερινά σενάρια (π.χ. παραγγελία φαγητού, αίτημα για οδηγίες). Δεν διαθέτει σαφείς ενότητες βασισμένες σε εργασίες σχετικές με τη φιλοξενία προσαρμοσμένες σε σενάρια που αφορούν τον συγκεκριμένο κλάδο.
Συνομιλητική πρακτική	Speaking Practice : Προσφέρει ασκήσεις αναγνώρισης φωνής για βελτίωση της προφοράς και της ευχέρειας. Conversational Drills : Περιλαμβάνει βασικούς προσομοιωμένους διαλόγους, αν και λείπουν τα ειδικά πλαίσια για τον κλάδο της φιλοξενίας.
Υποστήριξη οπτικού και ήχου	Οπτικά μέσα : Υποστηρίζουν την απόκτηση λεξιλογίου μέσω της εικόνας. Ήχος : Ηχογραφήσεις υψηλής ποιότητας από εγγενείς ομιλητές για εξάσκηση στην ακρόαση. Η ομιλία είναι καθαρή και σε ταχύτητες τέτοιες ώστε να είναι φιλικές προς τους αρχάριους.
Απλοποιημένες επιλογές γλώσσας	Οι οδηγίες και οι προτροπές χρησιμοποιούν απλοποιημένη, φιλική προς τους αρχάριους γλώσσα. Άμεσες μεταφράσεις και υποδείξεις είναι διαθέσιμες για τις δύσκολες λέξεις.
Ανατροφοδότηση και Ενίσχυση	Άμεση ανατροφοδότηση : Άμεση διόρθωση για λάθη, με επεξηγήσεις που παρέχονται για λανθασμένες απαντήσεις. Παρακολούθηση προόδου : Εμφανίζει καθημερινές κατά συρροή, κερδισμένες ανταμοιβές και δεξιότητες που έχουν κατακτηθεί. Προτροπές παρακίνησης : Ενθαρρύνει τους μαθητές να διατηρήσουν τη συμμετοχή τους μέσω υπενθύμισης και των ανταμοιβών.



Ψηφιακό εργαλείο 2

Τμήμα	Καθέκαστα
Όνομα εργαλείου και πάροχος	ChatGPT – Αναπτύχθηκε από την OpenAI .
Υποστηρίζεται Γλώσσες	Ενώ έχει σχεδιαστεί κυρίως για αγγλικά, το ChatGPT μπορεί να υποστηρίξει πολλές γλώσσες, συμπεριλαμβανομένων των ισπανικών, γερμανικών και ελληνικών, για μετάφραση, πρακτική συνομιλίας και δημιουργία λεξιλογίου.
- στόχος	Το ChatGPT εξυπηρετεί ένα ευρύ κοινό, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών, μαθητών και επαγγελματιών. Η ευελιξία του το καθιστά κατάλληλο για αρχάριους μαθητές, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με χαμηλά τυπικά προσόντα, καθώς μπορεί να προσαρμοστεί σε απλά ερωτήματα και να παρέχει προσαρμοσμένες απαντήσεις.
Ευχρησσία και Προσιτότητα	- Απλότητα διεπαφής: Εύχρηστη διεπαφή με είσοδο και έξοδο βάσει κειμένου. Οι μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα επωφελούνται από απλοποιημένες ερωτήσεις και απαντήσεις. - Πλοήγηση: Εξαιρετικά ευέλικτη — προσβάσιμη μέσω της πλατφόρμας του OpenAI και ενσωματωμένη σε εφαρμογές τρίτων. - Προσβασιμότητα: Διατίθεται σε πλατφόρμες ιστού και κινητών.
Χαρακτηριστικά δέσμευσης	- Εξαιρετικά διαδραστικό, προσφέροντας σε πραγματικό χρόνο, εξατομικευμένες συνομιλίες και εξηγήσεις. - Προσαρμόσιμα στυλ αλληλεπίδρασης με βάση τις ανάγκες των χρηστών (π.χ. απλές εξηγήσεις, δομημένα μαθήματα). - Ενθαρρύνει την επαναληπτική μάθηση μέσω επακόλουθων ερωτήσεων και προτάσεων.
Δομή Προόδου	- Δομημένη μάθηση: Δεν είναι εγγενώς δομημένη, αλλά μπορεί να μιμηθεί μια δομημένη εξέλιξη όταν καθοδηγείται από προτροπές. - Εξατομίκευση: Μπορεί να δημιουργήσει προσαρμοσμένες διαδρομές μάθησης προσαρμοσμένες στους στόχους του εκπαιδευόμενου, συμπεριλαμβανομένης της προόδου από Α0 σε Β1. - Ευελιξία: Προσαρμόζεται στο ρυθμό του μαθητή και εστιάζει σε αδύναμα σημεία τα οποία εντοπίζει.
-	-
- Υποστήριξη λεξιλογίου	- Γενικό λεξιλόγιο: Ισχυρή ικανότητα για εκμάθηση βασικού λεξιλογίου και γραμματικής. - Λεξιλόγιο σχετικό με τον τομέα της φιλοξενίας: Εξαιρετική υποστήριξη για όρους που αφορούν τις συγκεκριμένες θέσεις εργασίας, όπως προσαρμοσμένες λίστες λεξιλογίου και ασκήσεις πρακτικής για ειδικούς ρόλους στη συγκεκριμένη εργασία (π.χ. "κράτηση", "προμήθειες καθαρισμού", "ικανοποίηση επισκεπτών").
Μάθηση με βάση το πλαίσιο	- Διαπρέπει στη δημιουργία σεναρίων μάθησης βασισμένων σε εργασίες, όπως η εξάσκηση αλληλεπιδράσεων με πελάτες σε ξενοδοχείο ή εστιατόριο.. - Μπορεί να προσομοιώσει συνομιλίες που αφορούν τη φιλοξενία (π.χ. λήψη παραγγελιών, χειρισμός παραπόνων επισκεπτών).
Πρακτική Συνομιλίας	- Πρακτική ομιλίας: Ενώ δεν διαθέτει άμεση φωνητική αλληλεπίδραση, ενσωματώνεται με πλατφόρμες μετατροπής φωνής σε κείμενο για ασκήσεις συνομιλίας. - Προσομοίωση διαλόγου: Δημιουργεί ρεαλιστικά σενάρια συνομιλίας για την εξάσκηση των δεξιοτήτων συνομιλίας σε περιβάλλοντα φιλοξενίας.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

Υποστήριξη οπτικού και ήχου	- Οπτικά: Δεν διαθέτει εγγενή οπτικά μηνύματα, αλλά μπορεί να καθοδηγήσει τους μαθητές να δημιουργήσουν κάρτες flash ή να βρουν πόρους που βασίζονται σε εικόνες. - Ήχος: Απαιτεί ενσωμάτωση με εργαλεία τρίτων για έξοδο ήχου, όπως η μετατροπή κειμένου σε ομιλία ή το αντίστροφο.
Απλοποιημένες επιλογές γλώσσας	- Προσαρμόζει τις απαντήσεις ώστε να ταιριάζουν με την επάρκεια των μαθητών, χρησιμοποιώντας απλοποιημένη γλώσσα για επεξηγήσεις και εξάσκηση. - Μπορεί να μεταφράσει σύνθετες οδηγίες σε εκδόσεις φιλικές για αρχάριους.
Ανατροφοδότηση και Ενίσχυση	- Ανατροφοδότηση: Παρέχει άμεσες διορθώσεις και εξηγήσεις για λάθη, ενισχύοντας τη μάθηση. - Παρακολούθηση προόδου: Δεν υπάρχει ενσωματωμένη παρακολούθηση, αλλά οι μαθητές ή οι εκπαιδευτές μπορούν να παρακολουθούν την πρόοδο αποθηκεύοντας τις αλληλεπιδράσεις. - Προτροπές παρακίνησης: Ενθαρρύνει τη συνεχή μάθηση μέσω θετικής ενίσχυσης και προσαρμοσμένων προτάσεων.

Ψηφιακό εργαλείο 3

Τμήμα	Καθέκαστα
Όνομα εργαλείου και πάροχος	Busuu – Αναπτύχθηκε με Busuu Limited.
Υποστηρίζεται Γλώσσες	Το Busuu προσφέρει μαθήματα σε 13 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένων των ισπανικών, γερμανικών και ελληνικών, με επιλογές κατάλληλες για αρχάριους έως προχωρημένους μαθητές (A0 έως C1).
- στόχος	Το Μπουσούου είναι σχεδιασμένο για μαθητές όλων των επιπέδων, με έμφαση στην οργάνωση και την πρακτική απόκτηση γλώσσας. Τα χαρακτηριστικά του, φιλικά προς τους αρχάριους, το καθιστούν προσβάσιμο σε μαθητές με χαμηλή αναγνωστική ικανότητα που στοχεύουν στην ανάπτυξη.
Ευχρηστία και Προσιτότητα	- Απλότητα διεπαφής: Φιλική προς το χρήστη και οπτικά ελκυστική διασύνδεση. Τα μαθήματα είναι διαισθητικά, με σαφείς οδηγίες που υποστηρίζουν μαθητές χαμηλή αναγνωστική ικανότητα. - Πλοήγηση: Απλή και οργανωμένη σε μονάδες μεγέθους μπουικιάς για ευκολία στη χρήση. - Προσβασιμότητα: Διατίθεται στον ιστό, στο iOS και στο Android, με ορισμένες λειτουργίες προσβάσιμες εκτός σύνδεσης.
Χαρακτηριστικά δέσμευσης	- Gamified στοιχεία όπως: • Ορόσημα προόδου για την παρακολούθηση των επιτευγμάτων. • Διαδραστικές ασκήσεις, όπως εργασίες αντιστοίχισης και πληκτρολόγησης. - Τα κοινωνικά χαρακτηριστικά peer-to-peer επιτρέπουν στους μαθητές να αλληλεπιδρούν με φυσικούς ομιλητές για ανατροφοδότηση και εξάσκηση.
Δομή Προόδου	- Structured Pathway: Οργανωμένα μαθήματα που καθοδηγούν τους μαθητές από τα επίπεδα A0 (αρχάριοι) έως B1/B2 (μέσο/ανώτερο-μέσο).



	- Εξατομίκευση: Προσαρμόζει τα μαθήματα στους στόχους των μαθητών, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών τους ή συγκεκριμένων στόχων για ταξίδια. - Ευθυγράμμιση CEFR: Τα μαθήματα ευθυγραμμίζονται με το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς (CEFR).
Υποστήριξη λεξιλογίου	- Γενικό λεξιλόγιο: Ισχυρή εστίαση στο θεμελιώδες λεξιλόγιο και τη γραμματική. - Λεξιλόγιο Ειδικό για τον κλάδο της φιλοξενίας: Προσφέρει περιορισμένη άμεση υποστήριξη για το λεξιλόγιο του κλάδου. Ωστόσο, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να επικεντρωθούν σε θέματα επαγγελματικής φύσης, χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες ενότητες και την προσαρμοσμένη πρακτική.
Μάθηση με βάση το πλαίσιο	- Περιλαμβάνει πρακτικά σενάρια πραγματικής ζωής, όπως η παραγγελία φαγητού, η έκκληση για βοήθεια ή την μετακίνηση με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. - Οι ασκήσεις με βάση τα συμφραζόμενα μιμούνται εργασίες πραγματικού κόσμου, αλλά δεν είναι προσαρμοσμένες ειδικά για τον τομέα της φιλοξενίας.
Συνομιλητική πρακτική	- Λεκτική πρακτική: Διαθέτει αναγνώριση φωνής για βελτίωση της προφοράς. - Αλληλεπίδραση με Φυσικούς Ομιλητές: Προσφέρει ευκαιρίες για εξάσκηση δεξιοτήτων συνομιλίας με φυσικούς ομιλητές εφαρμόζοντάς την μέσα στην κοινότητα.
Υποστήριξη οπτικού και ήχου	- Οπτικά: Εικονογραφήσεις και εικόνες υψηλής ποιότητας συνοδεύουν το λεξιλόγιο και τις ασκήσεις. - Ήχος: Εγγραφές φυσικών ηχίων με καθαρή προφορά που βοηθούν στην εξάσκηση στην ακρόαση και την ομιλία.
Απλοποιημένες επιλογές γλώσσας	- Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων χρησιμοποιείται γλώσσα φιλική προς τους αρχάριους. - Προσφέρει μεταφράσεις και επεξηγήσεις για τις δύσκολες λέξεις και φράσεις.
Ανατροφοδότηση και Ενίσχυση	- Άμεση ανατροφοδότηση: Παρέχει διορθώσεις κατά τη διάρκεια των ασκήσεων με επεξηγήσεις για τα λάθη. - Παρακολούθηση προόδου: Παρακολουθεί τη συνολική πρόοδο, τα ολοκληρωμένα μαθήματα και τα επιτευχθέντα επίπεδα CEFR. - Ενθαρρυντικές προτροπές: Ενθαρρύνει τη συνέπεια μέσω υπενθυμίσεων, σειρών και εορτασμών.

Πρακτικές Εφαρμογές και Συστάσεις

Προτείνετε συγκεκριμένες πτυχές και τρόπους για να ενσωματώσετε το εργαλείο σε σχέδια μαθημάτων, όπως ασκήσεις λεξιλογίου, εξάσκηση εργασιών φιλοξενίας ή πρακτική συνομιλία

4. Λεξιλόγιο και Γλωσσικό Πλαίσιο Προόδου Ειδικού Ρόλου

Εισαγωγή

Αυτή η ενότητα παρέχει ένα πλαίσιο για τη διδασκαλία λεξιλογίου για συγκεκριμένους ρόλους και την υποστήριξη της γλωσσικής προόδου από το A0 στο B1. Επικεντρώθηκε στο λεξιλόγιο και τις γλωσσικές δεξιότητες που απαιτούνται για 4 συγκεκριμένους



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

ρόλους φιλοξενίας - βοηθός κουζίνας, καθαρισμός σπιτιού, διαχείριση αποθεμάτων και βοηθός ρεσεψιόν.

Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής του Πλαίσιο

Το πλαίσιο έχει στόχο να βοηθήσει τους σχεδιαστές προγραμμάτων σπουδών να δημιουργήσουν μια οργανωμένη πορεία για την εκμάθηση γλωσσικών δεξιοτήτων, του εξειδικευμένου λεξιλογίου για κάθε ρόλο καθώς και πρακτικές οδηγίες διδασκαλίας. Εστιάζοντας στις γλωσσικές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για κάθε επαγγελματικό ρόλο, το πλαίσιο διασφαλίζει ότι οι μαθητές θα αναπτύξουν βαθμιαία το λεξιλόγιο και τις επικοινωνιακές δεξιότητες που χρειάζονται για να διαχειρίζονται με αυτοπεποίθηση τις εργασίες τους στους ρόλους τους στον τομέα της φιλοξενίας..

Μεθοδολογία

- Ένα **σύνολο βασικών όρων και φράσεων λεξιλογίου** για κάθε ρόλο, εστιάζοντας σε λέξεις που χρησιμοποιούνται συνήθως σχετικά με τις καθημερινές εργασίες, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού λεξιλογίου και των φράσεων συνομιλίας.
- Καθορισμένα **γλωσσικά ορόσημα** για κάθε επίπεδο επάρκειας:
 - A0–A1 με βασικά ουσιαστικά και εντολές.
 - A1–A2 με σύντομες φράσεις και λεξιλόγιο για συγκεκριμένη εργασία.
 - A2–B1 με πλήρεις προτάσεις και φράσεις αλληλεπίδρασης με τον πελάτη.
- Πρακτικά σενάρια εργασίας** για κάθε ρόλο, που επιτρέπουν στους μαθητές να εφαρμόσουν το λεξιλόγιο σε ένα πλαίσιο.
- Οδηγίες διδασκαλίας**, όπως ασκήσεις ρόλων, οπτικά βοηθήματα και πρακτικές ασκήσεις.

1. Βοηθός Κουζίνας: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Προόδου Γλώσσας για Ειδικό Ρόλο

Τμήμα	Καθέκαστα
Βασικοί Όροι	Σκεύη Τηγάνι Μαχαίρι Σπάτουλα Πλάκα Λεκάνη Δοχείο Φούρνος Σόμπα Νεροχύτης Σαπούνι Πετσέτα Σανίδα κοπής



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Μίξερ



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Πιάτο



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κάδος απορριμμάτων



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Μπριζόλα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Πλύση

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Βρασμός



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Μάγειρας



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σερβίσιμα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Προετοιμάζω



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Φλούδα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ταραχή



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Μαρίδα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Ομιλητικός

"Χρειάζεσαι βοήθεια;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Φράσεις

"Είναι έτοιμο για σερβίρισμα;"



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Τι ακολουθεί;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





«Να τα πλύνω αυτά;



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Πώς το ετοιμάζω αυτό;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Πού είναι ο κάδος απορριμμάτων;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Είναι καθαρό αυτό;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Μπορείς να μου περάσεις το μαχαίρι;»



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Πότε είναι έτοιμο το φαγητό;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Ουσιαστικά: Πιάτο, τηγάνι, νεροχύτης, σαπούνι, πετσέτα, σκουπίδια.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



λεξιλογίου A0–

Ρήματα: Καθαρίζω, πλένω, ψιλοκόβω, ανακατεύω, ξεφλουδίζω.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



A1

Εντολές: "Πλύνε αυτό", "Καθαρίστε τον πάγκο", "Περάστε μου το πιάτο".



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Φράσεις



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



A2

2. «Ετοιμάστε το σταθμό».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. «Ανακάτεψε τη σούπα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. «Άνοψε το μάτι της κουζίνας».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. «Βάλτε τα τηγάνια στο ράφι».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Σκουπίστε τον πάγκο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. "Καθαρίστε την σανίδα κοπής."



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. "Σερβίρετε το γεύμα."



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Άναψε το φούρνο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. «Φέρε τα υλικά εδώ».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εκφράσεις προσανατολισμένες στην εργασία



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. «Καθαρίστε τις πατάτες».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Στρώστε το τραπέζι».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. «Πετάξτε τα σκουπίδια».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. «Ψιλοκόψτε τα λαχανικά».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. «Ανακατεύουμε τα υλικά».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Προσθέστε αλάτι στη σούπα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. «Στοιβάξε τα πιάτα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. "Ελέγξτε αν τα πιάτα είναι καθαρά."



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Πλύνε τα σκεύη μετά τη χρήση».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. «Κόψτε το ψωμί σε φέτες».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



11. «Οργάνωσε τον αποθηκευτικό χώρο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



12. «Διαχωρίστε τα σκουπίδια και τα ανακυκλώσιμα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



A2-B1 Εστίαση

Συνομιλητικές φράσεις



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λεξιλογίου

1. «Ενημερώστε με αν χρειάζεστε κάτι άλλο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Θα τελειώσω το κόψιμο των λαχανικών».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. "Θέλετε να αρχίσω να καθαρίζω;"



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. "Είναι όλα έτοιμα για σερβίρισμα;"



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. "Έχετε κάποια προτίμηση για το πώς θα πρέπει να προετοιμαστεί;"



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. "Πού να βάλω αυτά τα πιάτα μετά το πλύσιμο;"



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. «Ποιο είναι το επόμενο βήμα στη συνταγή;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. «Θα ήθελες βοήθεια με αυτό;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Πώς πρέπει να κανονίσουμε το γεύμα στα πιάτα;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. «Θα κάνω εγώ αυτή τη δουλειά όσο εσύ τελειώνεις την άλλη».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εκπαιδευτικές φράσεις



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. «Βεβαιωθείτε ότι τα τηγάνια είναι καθαρά πριν τα σερβίρετε».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Χρειάζεται να συμπληρώσουμε τα υλικά».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. «Σκουπίστε τη κουζίνα μετά το μαγείρεμα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. «Οργάνωσε τα σκεύη στο συρτάρι».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. «Βεβαιωθείτε ότι όλα τα τρόφιμα αποθηκεύονται σωστά στο ψυγείο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Ξέπλυνε καλά τα λαχανικά πριν τα κόψεις».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. "Απορρίψτε τα απορρίμματα της κουζίνας στον κάδο έξω."



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. «Τοποθετείστε τα πιάτα και τα ποτήρια στο τραπέζι τακτοποιημένα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Ελέγξτε τη θερμοκρασία του φούρνου πριν το ψήσιμο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

10. "Τοποθετήστε ετικέτα στα δοχεία με την ημερομηνία πριν αποθηκεύσετε τα Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σενάριο 1

Σενάριο 1: Στύσιμο σταθμού γεύματος



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Περιγραφή εργασίας :** Οργανώστε πιάτα, σκεύη και πιάτα σερβιρίσματος για Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



μπουφέ.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

	• Λεξιλόγιο στόχου : Πιάτο, σκεύη, στήσιμο, προετοιμασία, σταθμός, καθαρισμός, οργάνωση. • Φράσεις στόχου : - ο «Πού πάνε τα πιάτα;» - ο «Ετοίμασε τα σκεύη εδώ». - ο "Καθαρίστε τον πάγκο πριν την τοποθέτηση."
Σενάριο 2	Σενάριο 2: Πλύσιμο πιάτων και καθαρισμός • Περιγραφή εργασίας : Πλύσιμο βρώμικων πιάτων και τακτοποίηση της κουζίνας μετά το σέρβις. • Λεξιλόγιο στόχου : Νεροχύτης, σαπούνι, πετσέτα, κάδος απορριμμάτων, καθαρισμός, πλύσιμο, τρίψιμο. • Φράσεις στόχου : - ο «Τρίψτε καλά τα τηγάνια». - ο «Στεγνώστε τα πιάτα με μια πετσέτα». - ο «Πετάξτε τα σκουπίδια μετά το καθάρισμα».
Οδηγίες διδασκαλίας	Παρέχετε εκπαιδευτικές μεθόδους όπως παιχνίδι ρόλων, οπτικά βοηθήματα (π.χ. flashcards με εργαλεία κουζίνας) και επαναλαμβανόμενες ασκήσεις ειδικά για τις εργασίες κουζίνας. - Παιχνίδι ρόλων : • Προσομοιώστε εργασίες κουζίνας, όπως προετοιμασία υλικών ή καθάρισμα πιάτων, χρησιμοποιώντας το λεξιλόγιο και τις εξειδικευμένες φράσεις. - Οπτικά βοηθήματα : • Flashcards με εικόνες εργαλείων και εξοπλισμού κουζίνας ,με ετικέτα με τα ονόματά τους. - Πρακτικές ασκήσεις : • Επανάληψη εντολών (π.χ. «Πλύντε το νεροχύτη», «Ψιλοκόψτε τα κρεμμύδια»). • Χωρίστε τους μαθητές σε ζευγάρια ,κάνοντας εξάσκηση ,στο να ρωτούν και να απαντούν με φράσεις όπως "Χρειάζεστε βοήθεια;" και «Ναι, παρακαλώ». - Προσομοιώσεις εργασιών : • Δημιουργήστε σενάρια κουζίνας πραγματικού κόσμου για να εξασκηθείτε σε οδηγίες πολλαπλών βημάτων χρησιμοποιώντας λεξιλόγιο για συγκεκριμένους ρόλους. - Παιχνίδια και Κουίζ : • Αντιστοίχιση εργασιών (π.χ. αντιστοίχιση σκευών με εργασίες) και κουίζ λεξιλογίου για την ενίσχυση της διατήρησης της μνήμης.



2. Οικοκυρικά: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Προόδου Γλωσσών για Ειδικό Ρόλο

Τμήμα	Καθέκαστα
Βασικοί Όροι	Ουσιαστικά 1. Ηλεκτρική σκούπα 2. Σκουπίδια 3. Πετσέτα 4. Σφουγγαρίστρα 5. Κάδος 6. Σκούπα 7. Φαράσι 8. Απορρυπαντικό 9. Σπρέι καθαρισμού 10. Γάντια 11. Ξεσκονόπανο 12. Σφουγγάρι 13. Πανί 14. Πλυντήριο 15. Σεντόνια 16. Μαξιλαροθήκη 17. Κουβέρτα 18. Χαλί 19. Καθρέπτης 20. Παράθυρο 21. Τουαλέτα 22. Νεροχύτης 23. Πάτωμα 24. Επιπλα 25. Ντουλάπι 26. Σαμπουάν



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



27. Χαρτί υγείας



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



28. Σακούλα σκουπιδιών



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



29. Κουρτίνες



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



30. Κάλυμμα κρεβατιού



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







1. Σκουπίστε (π.χ. "Σκουπίστε με ηλεκτρική σκούπα το χαλί.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Ξεσκονίστε(π.χ. "Ξεσκονίστε τα ράφια.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Καθαρίστε (π.χ. "Καθαρίστε τα παράθυρα.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Σφουγγαρίστε (π.χ. "Σφουγγαρίστε το πάτωμα.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. Σκουπίστε (π.χ. "Σκουπίστε τους μετρητές.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. Τρίψε (π.χ. "Τρίψε το νεροχύτη.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. Πλύνε (π.χ. "Πλύνε τις πετσέτες.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. Στεγνώστε (π.χ. "Στεγνώστε τα σεντόνια.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. Διπλώστε (π.χ. "Διπλώστε τα ρούχα.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. Αντικαταστήστε (π.χ. "Αντικαταστήστε τις πετσέτες.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



11. Οργανώστε (π.χ. "Οργανώστε της ντουλάπας.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



12. Γυαλίστε (π.χ. "Γυαλίστε τα έπιπλα.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



13. Σκουπίστε (π.χ. "Σκουπίστε το πάτωμα.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



14. **Αδειάστε** (π.χ. "Αδειάστε τα σκουπίδια.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



15. Αποθηκεύστε (π.χ. "Αποθηκεύστε τα προϊόντα περιποίησης.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



16. Τακτοποιήστε (π.χ. "Τακτοποιήστε το κάλυμμα.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



17. Αφαιρέστε (π.χ. "Αφαιρέστε τη σακούλα απορριμμάτων.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



18. Επιθεωρείστε (π.χ. "Επιθεωρείστε το μπάνιο.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



19. Ψεκάστε (π.χ. "Ψεκάστε το καθαριστικό.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



20. Ξεπλύνετε (π.χ. "Ξέβγαλε το σφουγγάρι.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



21. **Αλλάξτε** (π.χ. "Αλλάξτε τις μαξιλαροθήκες.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



22. Αντικαταστήστε (π.χ. "Αντικαταστήστε το χαρτί υγείας.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



23. Αποθηκεύστε (π.χ. "Αποθηκεύστε τα είδη καθαρισμού.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



24. Ελέγξτε (π.χ. "Ελέγξτε για πράγματα που λείπουν.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



25. Απολυμάνετε (π.χ. "Απολύμανση των επιφανειών.")



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Φράσεις

- «Χρειάζεσαι περισσότερες πετσέτες;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά









Co-funded by
the European Union

- «Ενημερώστε με αν χρειάζεστε κάτι».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

- «Παρακαλώ ενημερώστε με όταν είστε έτοιμοι για καθάρισμα».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



- «Θα μπορούσα να αντικαταστήσω τα προϊόντα περιποίησης ;



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Βασικές Λέξεις



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Σφουγγαρίστρα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Πετσέτα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Σκουπίδια



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. Σκούπισμα με ηλεκτρική σκούπα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. Κρεβάτι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. Μαξιλάρι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. Σεντόνι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. Δωμάτιο



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. Σαπούνι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



11. Νεροχύτης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



12. Πάτωμα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



13. Σαμπουάν



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



14. Σκόνη



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



15. Καθρέπτης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Βασικές εντολές



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. «Καθαρίστε το δωμάτιο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Βγάλε τα σκουπίδια».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. "Στρώστε τα κρεβάτια."



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. «Σκουπίστε με ηλεκτρική σκούπα το πάτωμα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. «Σκουπίστε το πάτωμα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Ξεσκονίστε τα ράφια».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. «Άλλαξε τα σεντόνια».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. «Ξεσκονίστε τον καθρέφτη».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Αντικαταστήστε το σαπούνι».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. «Αδειάστε τον κάδο απορριμμάτων».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Απλές προτάσεις για εργασίες



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



λεξιλογίου A1–A2

1. «Μαζέψτε τα σκουπίδια».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Ξεσκονίστε τα ράφια».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. «Άλλαξε τις μαξιλαροθήκες».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. «Σκούπισε κάτω από το κρεβάτι».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. «Καθαρίστε τα παράθυρα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Αντικαταστήστε τις πετσέτες».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. «Οργάνωσε την ντουλάπα».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. «Σκουπίστε το τραπέζι».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Αδειάστε τον κάδο απορριμμάτων».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. «Αντικαταστήστε τα προϊόντα περιποίησης».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Απλές προτάσεις για αιτήματα επισκεπτών



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. «Χρειάζεστε φρέσκες πετσέτες;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Θα θέλατε να καθαρίσω το μπάνιο;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. «Μπορώ να αντικαταστήσω τα σεντόνια σας;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. «Χρειάζεστε περισσότερο σαπούνι ή σαμπουάν;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. «Να σκουπίσω το πάτωμα τώρα;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Ενημερώστε με αν χρειάζεστε κάτι άλλο».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. «Θα θέλατε να βγάλω τα σκουπίδια;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. «Θα καθαρίσω το δωμάτιο τώρα αν σας βολεύει».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. «Θα θέλατε επιπλέον μαξιλάρια ή κουβέρτες;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. «Υπάρχει κάτι άλλο που μπορώ να σας βοηθήσω;»



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λεξιλογίου

«Μπορώ να επιστρέψω αργότερα αν είναι πιο βολικό για εσάς».



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Θα θέλατε να καθαρίσω το δωμάτιο τώρα ή αργότερα;»



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

«Έχω ανεφοδιάσει τις πετσέτες και τα προϊόντα περιποίησης σας· ενημερώστε με αν Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



χρειάζεστε κάτι περισσότερο».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Παρατήρησα ότι η λάμπα έχει σβήσει, θα θέλατε να την αντικαταστήσω;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Παρακαλώ ενημερώστε με αν υπάρχει κάτι συγκεκριμένο που θα θέλατε να

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



καθαριστεί."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Μπορώ να σας βοηθήσω να τακτοποιήσετε τις βαλίτσες σας εάν χρειαστεί."



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Είμαστε εδώ για να διασφαλίσουμε ότι η διαμονή σας είναι άνετη. Πώς μπορώ να σας
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



βοηθήσω περαιτέρω;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Αν κάτι δεν λειτουργεί στο δωμάτιο σας, μπορώ να ειδοποιήσω τη συντήρηση."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Θα μπορούσα να επιβεβαιώσω την ώρα που σας βολεύει για τον καθαρισμό αύριο;"



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σενάριο 1

Περιγραφή:



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Σε αυτό το σενάριο, ένα μέλος του προσωπικού καθαριότητας χαιρετά έναν επισκέπτη
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά









Λεξιλόγιο στόχου:



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Επισκέπτης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Δωμάτιο



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Καθαρός



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Πετσέτα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. Είδη περιποίησης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. Κρεβάτι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. Σκουπίδια



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. Παράθυρο



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. Λάμπα φωτός



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. Υγιεινή



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Φράσεις-στόχοι για χαιρετισμό και προσφορά βοήθειας:



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Ένας θερμός και ευγενικός χαιρετισμός για να κάνει τον επισκέπτη να νιώσει
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



ευπρόσδεκτος.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Προσφέροντας βοήθεια και διασφαλίζοντας ότι ο επισκέπτης αισθάνεται ότι χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



τον παρακολουθούν.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. «Υπάρχει κάτι που θα θέλατε να καθαρίσω ή να κανονίσω για εσάς;»

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

Ενθάρρυνση του επισκέπτη να ζητήσει πρόσθετες υπηρεσίες ή συγκεκριμένα
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



αιτήματα.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. "Θα θέλατε φρέσκες πετσέτες ή προϊόντα περιποίησης;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Προσφέροντας επιπλέον προμήθειες για την κάλυψη των αναγκών του
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



επισκέπτη.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





διαμονής

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

σας."



Co-funded by
the European Union

Καθησυχάζοντας τον επισκέπτη ότι μπορεί να ζητήσει περαιτέρω βοήθεια ανά
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

βοηθήσω».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας για να διασφαλιστεί ότι ο επισκέπτης είναι
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





7. «Θα φροντίσω να είναι όλα καθαρά και άνετα για εσάς».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Παροχή διαβεβαίωσης και έμφαση στη δέσμευση για ποιοτική εξυπηρέτηση.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





με θετική νότα.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση διδασκαλίας:



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Λεξιλόγιο:** Εστιάστε σε βασικά ουσιαστικά και ρήματα που σχετίζονται με Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

εργασίες καθαριότητας (π.χ. δωμάτιο, καθαρισμός, πετσέτα, προϊόντα). Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά.





Co-funded by
the European Union

- **Ευγενικές αλληλεπιδράσεις:** Δώστε έμφαση στη χρήση ευγενικών φράσεων. Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφραζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά.



για να εξασφαλίσετε μια θετική εμπειρία επισκέπτη.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

- Γλώσσα για προσφορά βοήθειας:** Διδάξτε απλούς και σαφείς τρόπους για να χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι αποψεις και οι αποψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

προσφέρετε πρόσθετες υπηρεσίες ή να ζητήσετε συγκεκριμένες ανάγκες από Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά









βοηθήσουν αποτελεσματικά τους επισκέπτες.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σενάριο 2

Περιγράψτε μια άλλη εργασία καθαριότητας (π.χ. "Καθαρισμός δωματίου μετά την



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



αναχώρηση του επισκέπτη εξασφαλίζοντας ότι το δωμάτιο είναι έτοιμο για τον επόμενο.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



") και συμπεριλάβετε το λεξιλόγιο που απαιτείται για αυτήν τη δραστηριότητα.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Περιγραφή:

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Σε αυτό το σενάριο, το προσωπικό καθαριότητας προετοιμάζει ένα δωμάτιο για το Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

επόμενο check-in μετά το check out ενός επισκέπτη. Η εργασία περιλαμβάνει τον Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





διασφάλιση ότι το δωμάτιο είναι έτοιμο για νέους επισκέπτες.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λεξιλόγιο στόχου:



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



1. Κρεβάτι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. Κουβέρτα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Μαξιλάρι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. Σεντόνια



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



5. Πετσέτα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. Σκουπίδια



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



7. Ηλεκτρική σκούπα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. Ξεσκονόπανο



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. Είδη περιποίησης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. Καθρέπτης



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



11. Πάτωμα



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



12. Παράθυρο



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



13. Σκόνη



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



14. Κάδος απορριμμάτων



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



15. Καθαρός



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



16. Υγιεινή



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

17. Ντους
18. Τουαλέτα
19. Σφουγγαρίστρα
20. Ανανέωση αποθεμάτων

Φράσεις στόχου για τον καθαρισμό του δωματίου:

1. «Θα αλλάξω τα σεντόνια και θα στρώσω το κρεβάτι».
2. «Πρέπει να σκουπίσω το πάτωμα και να ξεσκονίσω τα έπιπλα».
3. "Παρακαλώ ενημερώστε με αν θέλετε επιπλέον πετσέτες ή προϊόντα περιποίησης."
4. «Θα αδειάσω τον κάδο απορριμμάτων και θα αντικαταστήσω τις σακούλες».
5. «Θα καθαρίσω το μπάνιο, το νεροχύτη, το ντους και την τουαλέτα».
6. "Θα ανανεώσω τα προϊόντα περιποίησης. Χρειάζομαι σαπούνι, σαμπουάν και χαρτί υγείας."
7. «Το δωμάτιο είναι έτοιμο για τον επόμενο επισκέπτη».
8. «Αν χρειάζεστε κάτι άλλο, μη διστάσετε να με ρωτήσετε».

Εστίαση διδασκαλίας:

- **Λεξιλόγιο:** Εστιάστε σε βασικούς όρους καθαριότητας που σχετίζονται με εργασίες καθαρισμού (π.χ. κρεβάτι, σεντόνια, ηλεκτρική σκούπα, σφουγγαρίστρα, ανανέωση).
- **Φράσεις για συγκεκριμένες εργασίες:** Διδάξτε πρακτικές φράσεις για ενέργειες καθαρισμού (π.χ. «άδειασε τα σκουπίδια», «αλλάξτε τα σεντόνια»).
- **Ευγένεια και εξυπηρέτηση πελατών:** Ενισχύστε την ευγενική γλώσσα όταν αλληλεπιδράτε με επισκέπτες ή προϊσταμένους (π.χ. «Παρακαλώ ενημερώστε με», «Μπορείτε να ρωτήσετε»).
- **Ροή εργασιών:** Βοηθήστε τους μαθητές να κατανοήσουν τη σειρά των δραστηριοτήτων στον καθαρισμό του δωματίου, διασφαλίζοντας ότι μπορούν να εξηγήσουν λογικά τις ενέργειές τους.

Εξασκώντας αυτές τις φράσεις και το λεξιλόγιο, οι μαθητές θα είναι έτοιμοι να περιγράψουν και να εκτελέσουν αποτελεσματικά τις εργασίες που σχετίζονται με τον καθαρισμό ενός δωματίου μετά την αναχώρηση του πελάτη, ενώ ταυτόχρονα θα μπορούν να επικοινωνούν επαγγελματικά και ευγενικά με τους επισκέπτες ή τους προϊσταμένους τους.



3. Διαχείριση αποθεμάτων: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Προόδου Γλώσσας Ειδικού Ρόλου

Τμήμα	Καθέκαστα
Βασικοί Όροι	Βασικοί όροι: - Καταγραφή εμπορευμάτων - Ανεφοδιάζω - Προμήθειες - Ράφι - Κουτί - Στοκ - Αποθήκευση - Κάδος - Παραγγελία - Προϊόν - Είδος - Γραμμωτός κώδικας - Επιγραφή - Ποσότητα - Λήξη - Παραγγελία για τα προϊόντα που τελείωσαν - Διάρκεια ζωής - Επίδειξη - Αποθήκη - Διανομή - Απογραφή εμπορευμάτων - Παλέτα - Εμπορεύματα - Καροτσάκι - Παρακολούθηση - Αποστολή



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



27. Επίπεδο αποθέματος



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



28. Υπερπληρώ



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



29. Έλλειψη αποθέματος



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



30. Πρακτική FIFO (First In, First Out)



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ομιλητικός

1. **"Έχουμε αρκετό απόθεμα;"**



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Φράσεις

Χρησιμοποιείται όταν ελέγχεται εάν τα στοιχεία είναι επαρκή.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





αντικειμένου.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Οδηγίες για την αναπλήρωση του αποθέματος στα ράφια.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. "Μπορείς να οργανώσεις το απόθεμα στην αποθήκη;"

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

Ζητήστε να ταξινομήσετε και να τακτοποιήσετε αντικείμενα στο αποθηκευτικό
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά







Αίτημα για έλεγχο του τρέχοντος αριθμού αποθεμάτων.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

Ερώτηση σχετικά με το εάν ένα συγκεκριμένο προϊόν είναι καταχωρημένο στο
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



απόθεμα.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Οδηγίες για την επισήμανση προϊόντων ή κιβωτίων.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. "Ελέγξτε τις ημερομηνίες λήξης πριν από την ανανέωση των αποθεμάτων."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

Υπενθύμιση για την επαλήθευση των ημερομηνιών λήξης για την αποφυγή
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



αποθήκευσης ληγμένων προϊόντων.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Ζητήστε να κάνετε μια παραγγελία για ένα προϊόν που εξαντλείται.



**Co-funded by
the European Union**

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. "Το απόθεμα εξαντλείται· πρέπει να κάνουμε μια παραγγελία σύντομα."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

Προειδοποίηση ότι τα επίπεδα των αποθεμάτων μειώνονται και απαιτείται
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Βασικές λέξεις



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



A1

2. Ράφι



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. Αποθήκη

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



4. Επισήμανση Παλέτας

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



5. Καταγραφή εμπορευμάτων

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



6. Παραγγελία

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



7. Προϊόν



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. Διανομή



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



9. Αποθήκη

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



10. Ποσότητα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



11. Γραμμωτός κώδικας

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



12. Αποστολή



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



13. Εμπορεύματα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



14. Ημερομηνία λήξης

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Βασικές εντολές



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

1. "Ελέγξτε τα επίπεδα αποθεμάτων."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. «Ανανεώστε τα προϊόντα στα ράφια».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. "Βάλτε ετικέτα σε αυτά τα αντικείμενα."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



4. "Οργάνωση του αποθέματος ανά κατηγορία."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



5. "Μετρήστε το απόθεμα."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. «Μετακινήστε αυτά τα κουτιά στην αποθήκη».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



7. "Σαρώστε τους γραμμικούς κώδικες για παρακολούθηση."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



8. "Αντικαταστήστε τα ληγμένα προϊόντα."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



9. "Τακτοποιήστε τα προϊόντα στην παλέτα."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



10. "Ελέγξτε την αποστολή για αντικείμενα που λείπουν."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



11. "Αποθηκεύστε αυτά τα στοιχεία στον σωστό κάδο."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



12. "Παραγγείλετε ξανά τα μη διαθέσιμα είδη."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



13. "Επαληθεύστε την ποσότητα αυτής της παράδοσης."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



14. «Καθαρίστε και οργανώστε τον αποθηκευτικό χώρο».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

15. **"Ανακυκλώστε τα αποθέματα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο FIFO (Πρώτο Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά**



Co-funded by
the European Union

Μέσα, Πρώτο Έξω)."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Απλές Οδηγίες για τη διαχείριση αποθέματος



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

1. "Ελέγξτε τα επίπεδα αποθεμάτων."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



A2

2. "Ξαναγεμίστε τα ράφια με αυτά τα προϊόντα."



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. "Βάλτε ετικέτα στα κουτιά πριν τα αποθηκεύσετε."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



4. "Μετακινήστε αυτά τα αντικείμενα στο αποθήκη."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



5. "Οργάνωση των αντικειμένων ανά κατηγορία."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



6. "Αντικατάσταση ληγμένων προϊόντων με νέο απόθεμα."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union





Co-funded by
the European Union

απόθεμα."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



8. "Μετρήστε τα αντικείμενα σε αυτό το ράφι."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



9. «Διαχωρίστε τα κατεστραμμένα προϊόντα».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



10. «Τακτοποιήστε τα κουτιά στην παλέτα».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σύντομες φράσεις για την Επικοινωνία



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

1. «Έχουμε αρκετό απόθεμα;»

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. « Πού να το βάλω αυτό ;»

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



3. «Μπορείς να ελέγξεις τα επίπεδα αποθέματος ;»

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



4. «Αυτό το προϊόν είναι εκτός αποθέματος ».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



5. «Χρειαζόμαστε να παραγγείλουμε ξανά αυτά τα προϊόντα ."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



6. «Η αποστολή έχει φτάσει ."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



7. **«Παρακαλώ επισημάνετε αυτά τα προϊόντα πριν τα αποθηκεύσετε ."**
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





8. « Οργάνωσε την αποθήκη ."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



9. "Ελέγξτε την ημερομηνία λήξης των προϊόντων ."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



10. «Τα προϊόντα είναι έτοιμα για διανομή. .»



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





λεξιλογίου



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

1. **"Βεβαιωθείτε ότι η αποστολή ταιριάζει με τη λίστα παραγγελίας πριν την**
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

αποδεχτείτε."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



2. **"Ελέγξτε τις ημερομηνίες λήξης και περιστρέψτε το απόθεμα σύμφωνα με το**
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

FIFO (First In, First Out)."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



3. "Οργανώστε τα στοιχεία ανά τύπο προϊόντος και επισημάνετε κάθε τμήμα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



για εύκολη πρόσβαση."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



4. "Αναφέρετε αμέσως στον επόπτη τυχόν αποκλίσεις στην ποσότητα του

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

αποθέματος."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

5. **«Διαχωρίστε τα κατεστραμμένα εμπορεύματα από τα υπόλοιπα και**
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

ετοιμάστε μια αναφορά για διασφάλιση ποιότητας».

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



6. "Παρακολουθήστε τα επίπεδα των αποθεμάτων εβδομαδιαία και υποβάλετε

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



για ενημερωμένη αναφορά αποθέματος."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



7. "Επαναλάβετε τα είδη υψηλής ζήτησης πρώτα για να αποφύγετε

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



καθυστερήσεις στις παραγγελίες των πελατών."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

8. **"Βεβαιωθείτε ότι όλα τα προϊόντα φέρουν ετικέτα με barcodes πριν τα**
Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται
είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η
Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

	αποθηκεύσετε στην αποθήκη." 9. «Προετοιμάστε τον χώρο παράδοσης, οργανώνοντας τις εξερχόμενες αποστολές κατά προτεραιότητα». 10. "Συντονιστείτε με την ομάδα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για να προγραμματίσετε την έγκαιρη ανανέωση των προμηθειών." Προηγμένες φράσεις στο χώρο εργασίας 1. "Τελειώνει αυτό το προϊόν; Ας κάνουμε εκ νέου παραγγελία πριν εξαντληθεί το απόθεμα." 2. "Θα μπορούσατε να επαληθεύσετε εάν οι ποσότητες στο απόθεμα ταιριάζουν με τις εγγραφές του συστήματος;" 3. "Η νέα αποστολή πρέπει να ταξινομηθεί και να αποθηκευτεί στον καθορισμένο χώρο." 4. "Ενημερώστε το σύστημα απογραφής ώστε να αντικατοπτρίζει τις πρόσφατες προσαρμογές αποθεμάτων." 5. "Πρέπει να προγραμματίσουμε μια πλήρη καταμέτρηση αποθεμάτων για να συμβιβάσουμε τις διαφορές αποθεμάτων." 6. "Μπορείτε να επιβεβαιώσετε εάν οι αντικαταστάσεις προϊόντων έχουν συμπεριληφθεί στην αποστολή;" 7. "Ας δώσουμε προτεραιότητα στον έλεγχο αντικειμένων υψηλής αξίας για να διασφαλίσουμε ότι δεν υπάρχει ασυμφωνία." 8. "Ειδοποιήστε τον προμηθευτή για την έλλειψη και ζητήστε ταχεία παράδοση." 9. "Βεβαιωθείτε ότι τα εύθραυστα αντικείμενα είναι συσκευασμένα με ασφάλεια για μεταφορά." 10. «Πρέπει να αναδιοργανώσουμε το χώρο αποθήκευσης για να βελτιώσουμε την προσβασιμότητα και την αποτελεσματικότητα».
Σενάριο 1	Περιγραφή: Οι μαθητές προσομοιώνουν την οργάνωση και την αναπλήρωση του αποθέματος ενός καταστήματος. Λεξιλόγιο στόχου: Κουτί, ράφι, ετικέτα, αναδιάταξη, οργάνωση. Δείγματα φράσεων: "Παρακαλώ εφοδιάστε ξανά τα προμήθειες καθαρισμού." "Ελέγξτε αν τα προϊόντα έχουν τοποθετηθεί σωστά στα ράφια."
Σενάριο 2	Περιγραφή: Οι μαθητές εξασκούνται στην παρακολούθηση των επιπέδων αποθεμάτων και στον εντοπισμό στοιχείων που λείπουν. Λεξιλόγιο στόχου: Απόθεμα, γραμμωτός κώδικας, κομμάτι, οθόνη, ποσότητα. Δείγματα φράσεων: "Ας επαληθεύσουμε τα τρέχοντα επίπεδα αποθεμάτων." «Πρέπει να εντοπίσουμε τα αντικείμενα που εξαντλούνται».
Οδηγίες διδασκαλίας	Προτείνετε μεθόδους όπως παιχνίδι ρόλων για μέτρηση και ανανέωση αποθεμάτων, οπτικά βοηθήματα (π.χ. εικόνες ραφιών) και ασκήσεις για κοινές φράσεις.



4. Βοηθός ρεσεψιόν: Λεξιλόγιο και Πλαίσιο Προόδου Γλώσσας για Ειδικό Ρόλο

Τμήμα	Καθέκαστα
Βασικοί Όροι	Κράτηση Άφιξη Αναχώρηση Επισκέπτης Επιβεβαιώνω Εγγραφή Ρεσεψιόν Κάρτα-κλειδί Αριθμός δωματίου Σουίτα Αποσκευές Παροχές Ακύρωση Πληρωμή Παραλαβή Κατάθεση Αναβαθμίζω Νομοσχέδιο Ισορροπία Διαθέσιμος Κατειλημμένος Διαθεσιμότητα Τιμή Φιλοφρόνηση Εξυπηρέτηση πελατών Δρομολόγιο Θυρωρός Αναγνώριση Check out αργά Κωδικός πρόσβασης Wi-Fi
Ομιλητικός Φράσεις	"Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;" Τυπικός χαιρετισμός για τους επισκέπτες στη ρεσεψιόν. "Μπορώ να έχω το όνομά σας, παρακαλώ;" Αίτημα αναγνώρισης του επισκέπτη. «Έχετε κάνει κράτηση ;» Συνήθης ερώτηση κατά την επαλήθευση μιας κράτησης. "Επιτρέψτε μου να επιβεβαιώσω τα στοιχεία της κράτησής σας." Φράση που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο των πληροφοριών κράτησης. "Το δωμάτιό σας είναι έτοιμο, ορίστε η κάρτα-κλειδί σας ." Φράση που ενημερώνει τους επισκέπτες ότι το check-in έχει ολοκληρωθεί. "Το πρωινό σερβίρεται από τις 07:00 έως τις 10:00" Χρήσιμο για την παροχή πληροφοριών σχετικά με υπηρεσίες.





Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Ο κωδικός πρόσβασης Wi-Fi βρίσκεται στη θήκη της κάρτας κλειδιού σας ."

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εξηγεί τον τρόπο πρόσβασης στις λεπτομέρειες του Διαδικτύου.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε κάτι κατά τη διάρκεια της διαμονής

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Ενθαρρύνει τον επισκέπτη να επικοινωνήσει επιπλέον ανάγκες.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Θα θέλατε βοήθεια με τις αποσκευές σας;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προσφέροντας βοήθεια για τη μεταφορά αποσκευών.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Θα ειδοποιήσω αμέσως την υπηρεσία καθαρισμού για το αίτημά σας."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Χρησιμοποιείται για τη μετάδοση αιτημάτων επισκεπτών στο προσωπικό.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εστίαση

Χαιρετισμούς και Βασικά:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Γειά σας



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Καλωσόρισμα



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Δωμάτιο



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κλειδί



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Παρακαλώ



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σας ευχαριστώ



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Βοήθεια



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Απλές εντολές:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Περιμένετε



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Υπογραφή



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά









Εστίαση

"To check in είναι στις 3 μ.μ."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λεξιλογίου A1–A2

Απλή εξήγηση για το πότε ο επισκέπτης μπορεί να κάνει check in.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Το δωμάτιό σας είναι έτοιμο».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Φράση που χρησιμοποιείται για την επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας του δωματίου

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



του επισκέπτη.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Μπορώ να δω την ταυτότητά σας, παρακαλώ;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Αίτημα για επαλήθευση της ταυτότητας του επισκέπτη.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Υπογράψτε εδώ, παρακαλώ».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Οδηγίες για τη συμπλήρωση φόρμας εγγραφής.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Αυτό είναι το κλειδί του δωματίου σας».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Φράση για να δώσετε το κλειδί στον επισκέπτη.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



«Το ασανσέρ είναι στο διάδρομο».



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κατευθυντική βοήθεια.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Δεχόμαστε πιστωτικές κάρτες ή μετρητά."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ενημέρωση επιλογών πληρωμής.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Το πρωινό είναι δωρεάν."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ενημέρωση για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Μπορείτε να καλέσετε τη ρεσεψιόν πληκτρολογώντας το 0."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Εξηγώντας πώς να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Η ώρα αναχώρησης είναι στις 11 π.μ."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Παροχή πληροφοριών σχετικά με την ώρα αναχώρησης.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





A2-B1 Εστίαση

"Επιτρέψτε μου να επιβεβαιώσω τα στοιχεία της κράτησής σας."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λεξιλογίου

Χρησιμοποιείται για να διασφαλιστεί ότι όλες οι λεπτομέρειες κράτησης είναι σωστές.



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Θα θέλατε να κάνετε check out αργά; Ενδέχεται να υπάρχει επιπλέον χρέωση."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προσφέροντας και επεξηγώντας τις επιλογές για check-out αργά.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Αναβαθμίσαμε το δωμάτιό σας σε σουίτα, χωρίς χρέωση."



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ενημέρωση για αναβάθμιση δωματίου.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





§. Πώς θα θέλατε να πληρώσετε;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κοινοποίηση του συνολικού οφειλόμενου ποσού και των επιλογών πληρωμής.



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

"Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν υπάρχουν προβλήματα με το δωμάτιό σας και θα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



τα αντιμετωπίσουμε αμέσως."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ενθάρρυνση των επισκεπτών να επικοινωνούν για τα προβλήματα που προκύπτουν.



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον χάρτη για να εντοπίσετε κοντινά αξιοθέατα."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Παροχή πρόσθετης βοήθειας και υλικών.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Εάν θέλετε να ακυρώσετε την κράτησή σας, ενημερώστε μας 24 ώρες νωρίτερα."



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Επεξήγηση των πολιτικών ακύρωσης.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Θα θέλατε βοήθεια για την οργάνωση της μεταφοράς σας στο αεροδρόμιο;"



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Προσφέρει υπηρεσίες θυρωρείου.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Είμαστε πλήρης αυτήν τη στιγμή, αλλά μπορώ να σας προσθέσω στη λίστα αναμονής."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Ευγενικά εξηγώντας τη μη διαθεσιμότητα δωματίου.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



"Επαληθεύστε τα στοιχεία της διαμονής σας προτού συνεχίσω με την πληρωμή."



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Διπλός έλεγχος των πληροφοριών επισκεπτών πριν από τη φόρτιση.



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Σενάριο 1

Περιγραφή:



Co-funded by
the European Union

είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Ο συνεργάτης της ρεσεψιόν βοηθά έναν επισκέπτη που φτάνει στο ξενοδοχείο να κάνει

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

check in. Αυτό περιλαμβάνει την επιβεβαίωση της κράτησης, την ανάθεση δωματίου και Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών σχετικά με τη διαμονή.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Λεξιλόγιο στόχου:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Check-in



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Αριθμός δωματίου



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Κάρτα-κλειδί



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Επιβεβαίωση



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά





Co-funded by
the European Union

Παραδείγματα φράσεων:

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά



	"Μπορώ να έχω το όνομά σας για να ελέγξω την κράτησή σας;" «Μπορείτε σας παρακαλώ να μου δείξετε την ταυτότητά σας;» "Το δωμάτιό σας είναι έτοιμο. Εδώ είναι η κάρτα-κλειδί σας." "Το πρωινό σερβίρεται στην τραπεζαρία από τις 07:00 έως τις 10:00" "Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε κάτι κατά τη διάρκεια της διαμονής σας."
Σενάριο 2	Σενάριο 2: Απαντώντας σε ερωτήσεις επισκεπτών Περιγραφή: Ο συνεργάτης της ρεσεψιόν απαντά στις ερωτήσεις των επισκεπτών σχετικά με τις ξενοδοχειακές υπηρεσίες, τα τοπικά αξιοθέατα ή τις επιλογές μεταφοράς. Λεξιλόγιο στόχου: Θυρωρός Οδηγίες Χάρτης Αξιοθέατα Μεταφορά Υπηρεσίες Παραδείγματα φράσεων: «Σε τι μπορώ να σε βοηθήσω σήμερα;» "Μπορείτε να βρείτε το γυμναστήριο στον δεύτερο όροφο." "Εδώ είναι ένας χάρτης της πόλης με σημειωμένα κοντινά αξιοθέατα." «Τα ταξί είναι διαθέσιμα στην είσοδο, μπορώ να κανονίσω αν θέλετε ένα για εσάς». "Προσφέρουμε δωρεάν υπηρεσία μεταφοράς προς το αεροδρόμιο." "Θα θέλατε να προτείνω ένα τοπικό εστιατόριο;"
Οδηγίες διδασκαλίας	Παιχνίδι ρόλων: Ρυθμίστε εικονικά σενάρια για εργασίες όπως ο έλεγχος ενός επισκέπτη ή η παροχή οδηγιών. Οι μαθητές εναλλάσσονται τους ρόλους του προσωπικού και των επισκεπτών για να εξασκήσουν ρεαλιστικές αλληλεπιδράσεις. Οπτικά βοηθήματα: Χρησιμοποιήστε αντικείμενα όπως χάρτες, πλαστά δελτία ταυτότητας ή κάρτες-κλειδιά για να τα χρησιμοποιήσουν οι μαθητές στην πράξη. Παρέχετε εικόνες ή διαγράμματα της εγκατάστασης και της σήμανσης της ρεσεψιόν και των πινακίδων. Επαναληπτικές ασκήσεις: Εξασκηθείτε σε βασικές φράσεις όπως "Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;" και "Μπορώ να έχω το όνομά σας;" επανειλημμένα για ενισχύσετε την αυτοπεποίθηση." Προσομοιώσεις: Δημιουργήστε μια εγκατάσταση μίνι ξενοδοχείου όπου οι μαθητές εκτελούν όλες τις εργασίες που σχετίζονται με τις λειτουργίες της ρεσεψιόν. Διαδραστικά παιχνίδια: Χρησιμοποιήστε κάρτες flash για να αντιστοιχίσετε όρους όπως "Κράτηση" με τους ορισμούς τους ή τις καταστάσεις όπου εφαρμόζονται.



Πρακτικές Εφαρμογές και Συστάσεις

Τα ακόλουθα πρακτικά βήματα και οι εκπαιδευτικές συστάσεις παρέχουν μια δομημένη προσέγγιση για τη διδασκαλία λεξιλογίου και γλωσσικής εξέλιξης ανάλογα με τους ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας, όπως η υπηρεσία καθαριότητας, η διαχείριση αποθεμάτων και οι λειτουργίες της ρεσεψιόν. Αυτές οι δραστηριότητες έχουν στόχο να εντάξουν τους μαθητές σε ρεαλιστικά σενάρια, χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως παιχνίδι ρόλων, οπτικά βοηθήματα και συνεργατικές ασκήσεις για να ενισχύσουν της διατήρηση του λεξιλογίου και τις πρακτικές γλωσσικές δεξιότητες. Ενσωματώνοντας εργασίες πλούσιες σε συμφραζόμενα και αυξάνοντας σταδιακά τη γλωσσική πολυπλοκότητα, το πλαίσιο εξασφαλίζει στους εκπαιδευόμενους την εμπιστοσύνη και την ευχέρεια στην εκτέλεση καθηκόντων που σχετίζονται με την εργασία.

Δημιουργήστε σενάρια πραγματικής ζωής για παιχνίδι ρόλων:

- Σχεδιάστε ρεαλιστικές προσομοιώσεις για κάθε ρόλο (νοικοκυριό, διαχείριση αποθεμάτων, ρεσεψιόν) με βάση τα σενάρια που περιγράφονται στο πλαίσιο.
- Παράδειγμα: Δημιουργήστε μια "ρεσεψιόν ξενοδοχείου" με αντικείμενα όπως ψεύτικα δελτία ταυτότητας, κάρτες-κλειδιά και φόρμες κρατήσεων. Οι μαθητές εναλλάσσονται στην εξάσκηση φράσεων όπως «Μπορώ να έχω το όνομά σας;» και "Επιτρέψτε μου να επιβεβαιώσω την κράτησή σας."

Χρησιμοποιήστε οπτικά βοηθήματα και flashcards:

- Αναπτύξτε κάρτες flash για βασικούς όρους, κατηγοριοποιώντας τις σε ουσιαστικά (π.χ. «κράτηση», «πετσέτα») και ρήματα (π.χ. «επαναλαμβάνω», «καθαρίζω»).
- Εμφανίστε εικόνες εργαλείων ή εξοπλισμού για την ενίσχυση του λεξιλογίου (π.χ. μια σκούπα, ένα ράφι) και ενθαρρύνετε τους μαθητές να αντιστοιχίσουν τη λέξη με το αντικείμενο.

Εισαγωγή λεξιλογίου στο πλαίσιο μέσω περιγραφών εργασιών:

- Παρουσιάστε λεξιλόγιο και φράσεις ενσωματωμένες σε επεξηγήσεις εργασιών.
- Παράδειγμα: Για το «Καθαρισμός δωματίου μετά την αναχώρηση του επισκέπτη», εξηγήστε, «Μαζέψτε τα σκουπίδια, ξεσκονίστε τα ράφια και σκουπίστε το χαλί με ηλεκτρική σκούπα», με οπτικά βοηθήματα για κάθε όρο.

Εξασκηθείτε με ασκήσεις συμπλήρωσης και αντιστοίχισης:

- Παρέχετε φύλλα εργασίας όπου οι μαθητές συμπληρώνουν προτάσεις με βασικούς όρους.
- Παράδειγμα: "Το _____ (ουσιαστικό: κλειδί δωματίου) είναι απαραίτητο για την πρόσβαση στο _____ (ουσιαστικό: δωμάτιο επισκεπτών)." Οι ασκήσεις αντιστοίχισης μπορούν να συνδυάσουν φράσεις όπως "Check-in" με "Καλώς ήρθατε στο ξενοδοχείο".

Χρησιμοποιήστε ασκήσεις ακρόασης και ομιλίας:

- Παίξτε ηχογραφήσεις αλληλεπιδράσεων με επισκέπτες ή οδηγίες για εργασίες και ζητήστε από τους μαθητές να απαντήσουν.
- Παράδειγμα: «Το δωμάτιό σας είναι έτοιμο. Εδώ είναι η κάρτα-κλειδί σας." Οι μαθητές απαντούν με: "Ευχαριστώ!" ή "Τι ώρα είναι το πρωινό;"



Δημιουργία Συνεργατικών Δραστηριοτήτων:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

- Χωρίστε τους μαθητές σε μικρές ομάδες για να ολοκληρώσετε εργασίες, όπως η οργάνωση ενός καταλόγου ή η δημιουργία μιας λίστας ελέγχου για την καθαριότητα του σπιτιού.
- Αναθέστε ρόλους (π.χ. διαχειριστής αποθεμάτων ή επισκέπτης) και ζητήστε από τους μαθητές να χρησιμοποιήσουν στοχευμένες φράσεις, όπως «Πού πηγαίνει αυτό;» ή «Μπορώ να έχω περισσότερες πετσέτες;»

Ενσωματώστε καθοδηγούμενες παρατηρήσεις:

- Χρησιμοποιήστε βίντεο ή ζωντανές επιδείξεις για να δείξετε την εκτέλεση εργασιών σε πραγματικό κόσμο, όπως check-in στη ρεσεψιόν ή καθαρισμός δωματίου.
- Συνεχίστε με συζητήσεις σχετικά με το λεξιλόγιο και τις φράσεις που χρησιμοποιήθηκαν, ενθαρρύνοντας τους μαθητές να αναπαράγουν τις εργασίες.

Εστίαση σε προοδευτικά επίπεδα γλώσσας μέσω εργασιών για συγκεκριμένους ρόλους:

- Ξεκινήστε με το λεξιλόγιο A0–A1 μέσω εργασιών επισήμανσης και οδηγιών με μία λέξη ("Καθαρίστε," "Σφουγγαρίστε").
- Προχωρήστε στο A1–A2 με οδηγίες πολλαπλών βημάτων («Οργάνωση των αντικειμένων», «Έλεγχος αποθέματος»).
- Προχωρήστε στο A2–B1 με πρακτική συνομιλία που περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων, όπως, "Θα ειδοποιήσω τη συντήρηση εάν κάτι δεν λειτουργεί".

Ενσωματώστε παιχνίδια μνήμης:

- Δημιουργήστε παιχνίδια όπως το "Memory Match", όπου οι μαθητές συνδυάζουν μια εικόνα ενός εργαλείου ή μιας εργασίας (π.χ. μια σκούπα) με τον σωστό όρο.
- Προσθέστε χρονικούς περιορισμούς για να το κάνετε πιο ελκυστικό ενώ παράλληλα ενισχύετε την διατήρηση του λεξιλογίου.

Αξιοποιήστε τις καθοδηγούμενες συνεδρίες ερωτήσεων και απαντήσεων:

- Χρησιμοποιήστε καθοδηγούμενες αλληλεπιδράσεις για να προσομοιώσετε ερωτήματα επισκεπτών ή ομαδικές συζητήσεις.
- Παράδειγμα: Ένας συντονιστής ρωτά, "Τι ώρα είναι το check-out;" και οι μαθητές απαντούν, «Το check-out είναι στις 11 π.μ.» Αυτό ενισχύει τις φράσεις κλειδιά ενώ εξασκούν την ενεργητική ακρόαση.

Παρέχετε φύλλα εργασιών με βήματα:

- Δώστε στους μαθητές λεπτομερείς οδηγίες ασκήσεων που ενσωματώνουν νέο λεξιλόγιο και φράσεις.
- Παράδειγμα: Για "Ανατροφοδότηση ραφιών", ένα φύλλο μπορεί να περιλαμβάνει:
 1. "Ελέγξτε το απόθεμα για προϊόντα που λείπουν."
 2. "Ανανεώστε τα ράφια με νέα προϊόντα."
 3. «Τακτοποιήστε τα προϊόντα με τάξη στα ράφια».



Ενθαρρύνετε την ανάδραση των ομότιμων και τη στοχαστική πρακτική:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά

- Μετά από δραστηριότητες παιχνιδιού ρόλων ή ακήσεων, ζητήστε από τους μαθητές να συζητήσουν επικοινωνιακά μεταξύ τους σχετικά με τη χρήση του λεξιλογίου, την προφορά και την ευχέρεια.
- Συνεχίστε με στοχαστικές ερωτήσεις όπως: «Ποια φράση ήταν πιο φυσική; Ποιος όρος ήταν πιο δύσκολος να χρησιμοποιηθεί;»

Συνδυάζοντας διαδραστικές δραστηριότητες όπως προσομοιώσεις, οπτικά βοηθήματα και καθοδηγούμενες εργασίες με σταδιακή πρόοδο στο λεξιλόγιο, αυτές οι διδακτικές συστάσεις προσφέρουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη μάθηση της γλώσσας στον τομέα της φιλοξενίας. Οι μαθητές συμμετέχουν σε ρεαλιστικά σενάρια, συνεργατική επίλυση προβλημάτων και αναστοχαστική ανατροφοδότηση, επιτρέποντάς τους να κατακτήσουν βασικούς όρους, φράσεις και δεξιότητες στη συνομιλία. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι μαθητές αναπτύσσουν τις επικοινωνιακές ικανότητες που τους χρειάζονται για να διαχειριστούν με αυτοπεποίθηση τους συγκεκριμένους ρόλους τους στον κλάδο της φιλοξενίας.

