WP2 - INFORME SOBRE BUENAS PRÁCTICAS

EmpowerHer: mejorar las competencias de las mujeres refugiadas en el sector hotelero

CC BY

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los de las personas autoras y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.
Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Contenido

1. Introducción 5

1.1. El proyecto EmpowerHer Erasmus 5

1.2. La importancia de formar a las mujeres refugiadas para reducir las diferencias de empleo en los países de acogida de la Unión Europea 5

1.3. Visión general del informe sobre buenas prácticas y su objetivo 6

2. Descripción de buenas prácticas 7

2.1. Magdas Hotel - Integración de personas refugiadas a través de la formación en hostelería impartida por BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH 7

2.1.1. Datos del proyecto o programa 6

2.1.2. Descripción del programa/proyecto 6

2.1.2.1. Objetivo del proyecto 6

2.1.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 6

2.1.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 6

2.1.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 6

2.1.3. Relevancia para nuestro proyecto 7

2.1.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades? 7

2.1.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 7

2.1.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 7

2.2. Espacio seguro para aprender: Alfabetización digital e inclusión de mujeres y niñas en contextos humanitarios - facilitado por BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH9

2.2.1. Datos del proyecto o programa 8

2.2.2. Descripción del programa/proyecto 8

2.2.2.1. Objetivo del proyecto 8

2.2.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 8

2.2.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 8

2.2.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 9

2.2.3. Relevancia para nuestro proyecto 9

2.2.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro p10

2.2.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 10

2.2.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 10

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.3. Proyecto COSMI Vallecas 2023 - proporcionado por la Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA)13
2.3.1. Datos del proyecto o programa 11
2.3.2. Descripción del programa/proyecto 11
2.3.2.1. Objetivo del proyecto (por qué se planificó y ejecutó) 11
2.3.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 11
2.3.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 11
2.3.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 11
2.3.3. Relevancia para nuestro proyecto 12
2.3.3.1. ¿Por qué son importantes para nosotros estas innovaciones o especialidades? 12
2.3.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 12
2.3.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 12
2.4. Mundo de sabores - Servicio de catering de inserción social - prestado por la Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA)15
2.4.1. Datos del proyecto o programa 13
2.4.2. Descripción del programa/proyecto 13
2.4.2.1. Objetivo del proyecto (por qué se planificó y ejecutó) 13
2.4.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 13
2.4.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 13
2.4.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 13
2.4.3. Relevancia para nuestro proyecto 14
2.4.3.1. ¿Por qué son importantes para nues16
2.4.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 14
2.4.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 14
2.5. Proyecto Linguacuisine - proporcionado por Ekpedeftiki Paremvasi KDVM S.A. (EkPa)17
2.5.1. Datos del proyecto o programa 15
2.5.2. Descripción del programa/proyecto 15
2.5.2.1. Objetivo del proyecto 15
2.5.2.2. Grupo(s) destinatario(s) 15
2.5.2.3. Factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores 15
2.5.2.4. Resultados del proyecto/programa 15

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.5.3. Relevancia para nuestro proyecto 16

2.5.3.1. ¿Por qué son importantes para n18

2.5.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 16

2.5.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 16

2.6. Clases de griego y elementos de historia y cultura griegas para inmigrantes adultos y beneficiarios de protección internacional - impartidas por Ekpedeftiki Paremvasi KDVM S.A. (EkPa)19

2.6.1. Datos del proyecto o programa 17

2.6.2. Descripción del programa/proyecto 17

2.6.2.1. Objetivo del proyecto 17

2.6.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 17

2.6.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 17

2.6.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 18

2.6.3. Relevancia para nuestro proyecto 18

2.6.3.1. ¿Por qué son importantes para n20

2.6.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 18

2.6.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 19

2.7. Perspektive Zukunft (Perspectiva de futuro) - proporcionado por QBS Gewerkstatt GmbH22

2.7.1. Datos del proyecto o programa 20

2.7.2. Descripción del programa/proyecto 20

2.7.2.1. Objetivo del proyecto 20

2.7.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 20

2.7.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 21

2.7.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 21

2.7.3. Relevancia para nuestro proyecto 22

2.7.3.1. ¿Por qué son importantes para n25

2.7.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 23

2.7.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 24

2.8. Centro de integración Quaz Ruhr - proporcionado por QBS Gewerkstatt GmbH28

2.8.1. Datos del proyecto o programa 25

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.8.2. Descripción del programa/proyecto 25
2.8.2.1. Objetivo del proyecto 25
2.8.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto? 25
2.8.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto? 26
2.8.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa? 26
2.8.3. Relevancia para nuestro proyecto 27
2.8.3.1. ¿Por qué son importantes para n30
2.8.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir? 27
2.8.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto? 28
3. Conclusiones y recomendaciones33

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

1. Introducción

1.1. El proyecto EmpowerHer Erasmus

La crisis mundial de personas refugiadas, impulsada por conflictos, persecuciones e inestabilidad socioeconómica, ha provocado el desplazamiento de millones de personas. Entre ellas, las mujeres suelen enfrentarse a las realidades más duras. En muchas sociedades se las margina de distintas maneras, por ejemplo, por su condición de refugiadas y/o por su sexo.

El objetivo de EmpowerHer es transformar a las mujeres refugiadas de "grupo vulnerable" en "mano de obra vital y valorada", ofreciéndoles formación específica, apoyo lingüístico y tutoría, y reducir eficazmente la brecha lagunas de empleo en los países de acogida, sobre todo en el sector hotelero.

Junto a las entidades socias del proyecto EmpowerHer de Alemania, Austria, Grecia y España desarrollamos, probamos y aplicamos lo siguiente: Un conjunto de herramientas de formación para profesionales, Un Plan de estudios de formación lingüística específica para la profesión y un Modelo de aprendizaje entre iguales y de tutoría.

1.2. La importancia de formar a las mujeres refugiadas para reducir la brecha de empleo en los países de acogida de la Unión Europea

Formar a las mujeres refugiadas es esencial para reducir la brecha laboral en los países de acogida de la Unión Europea. Estas mujeres se enfrentan a menudo a retos específicos, como las barreras lingüísticas, las diferencias culturales y el impacto psicológico del desplazamiento y el trauma. Proporcionándoles formación profesional específica y apoyo, podemos ayudarlas a superar estos obstáculos e integrarse con éxito en el mercado laboral.

La educación y la formación profesional (FP) adaptada a las necesidades específicas de las mujeres refugiadas puede mejorar su empleabilidad dotándolas de las habilidades necesarias para el sector hotelero, como la alfabetización digital, la comunicación interpersonal y las competencias profesionales. Estos esfuerzos no solo mejoran sus perspectivas de independencia económica, sino que también contribuyen al tejido social y económico más amplio de los países de acogida.

Además, empoderar a las mujeres refugiadas ayuda a hacer frente a la escasez de mano de obra en diversos sectores, incluido el hotelero, donde suele haber una gran demanda de personal cualificado. Al integrar a estas mujeres en la mano de obra, los países de acogida se benefician de un mercado laboral más diverso e inclusivo, que fomenta la cohesión social y el entendimiento mutuo.

En última instancia, el éxito de las mujeres refugiadas en el mercado laboral representa un paso fundamental hacia la consecución de la equidad social y la estabilidad económica en la Unión Europea, garantizando que todas las personas, independientemente de su origen, tengan la oportunidad de contribuir de forma significativa a la sociedad.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

1.3. Visión general del informe sobre buenas prácticas y su objetivo

El Informe de Buenas Prácticas pretende recopilar y mostrar prácticas destacadas de las entidades socias del proyecto EmpowerHer, que pueden aplicarse para empoderar a las mujeres refugiadas en programas de formación profesional-educativa dentro de la Unión Europea. Este informe es un recurso exhaustivo que identifica y documenta estrategias eficaces, enfoques innovadores e iniciativas exitosas que han demostrado su eficacia en contextos similares.

El propósito de este informe es proporcionar un repositorio de buenas prácticas que el personal docente y las organizaciones de formación profesional puedan utilizar para mejorar sus programas de formación. Al compartir estas prácticas, pretendemos fomentar un entorno de colaboración en el que se intercambien conocimientos y experiencias para mejorar la calidad de la formación profesional de las mujeres refugiadas. Esto, a su vez, ayudará a reducir la brecha laboral y promover la inclusión social en los países de acogida.

El informe incluye descripciones detalladas de cada una de las mejores prácticas, con sus objetivos específicos, metodologías, resultados y lecciones aprendidas. Además, destaca el impacto de estas prácticas en las personas participantes y ofrece recomendaciones prácticas para su aplicación. Mediante la adopción de estas buenas prácticas, el personal docente puede abordar mejor los retos específicos a los que se enfrentan las mujeres refugiadas, como las barreras lingüísticas, las diferencias culturales y la necesidad de desarrollar competencias digitales y profesionales.

En última instancia, este informe de buenas prácticas pretende apoyar los objetivos del proyecto EmpowerHer dotando al personal docente de las herramientas y los conocimientos necesarios para impartir programas de formación eficaces e integradores, formando así a las mujeres refugiadas para triunfar en el sector hotelero y más allá.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2. Descripción de buenas prácticas

2.1. Magdas Hotel - Integración de personas refugiadas a través de la formación en hostelería aportada por BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH

2.1.1. Datos del proyecto o programa

Implantado en Austria, Viena

Responsable del proyecto/programa: Caritas de la Archidiócesis de Viena

Socios: Profesionales del turismo, del diseño, estudiantes de arte, ONG y otras organizaciones comunitarias.

2.1.2. Descripción del programa/proyecto

2.1.2.1. Objetivo del proyecto

El objetivo del Hotel Magdas es abordar los **retos de integración laboral** a los que se enfrentan las personas refugiadas en Austria. Estas **carecen** a menudo **de las certificaciones y la experiencia necesarias** para continuar con sus profesiones anteriores, lo que les lleva a la pobreza y el aislamiento social. El hotel pretende ofrecer **formación en el puesto de trabajo en el sector hotelero**, ayudando a las personas refugiadas a adquirir las cualificaciones esenciales y un empleo.

2.1.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

El proyecto se dirige a personas refugiadas con derecho a asilo o protección subsidiaria, en particular a quienes tienen **un acceso limitado** al mercado laboral. El hotel emplea a unas **20 personas refugiadas** de más de una docena de países distintos, junto con 10 profesionales del turismo.

2.1.2.3.¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

El Hotel Magdas es único en el sentido de que funciona como una empresa social, combinando recursos económicos con objetivos sociales. El hotel ofrece **formación en el puesto de trabajo en diversas funciones del sector hotelero, como limpieza, ayuda en la cocina, recepción y servicio de bar**.

El personal refugiado **trabaja junto a profesionales del turismo**, **recibiendo formación práctica y tutoría**. El hotel también fomenta **la inclusión y el intercambio cultural** reuniendo a personas de distintos orígenes internacionales, sociales y culturales.

2.1.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

El hotel ha alcanzado altos **índices de ocupación (en torno al 70%)** y ha conseguido **que el personal refugiado pase a desempeñar funciones profesionales**. Muchas personas del equipo han continuado trabajando en otros hoteles o se han convertido en formadoras y formadores de nuevas incorporaciones. Además, el proyecto ha contribuido a sensibilizar sobre el potencial de las personas refugiadas para aportar a la sociedad y la economía.

2.1.3. Relevancia para nuestro proyecto

2.1.3.1 ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades?

El enfoque innovador del Hotel Magdas a la hora de ofrecer **formación en el puesto de trabajo** y promover el **intercambio cultural** es muy pertinente para los objetivos de EmpowerHer. Aborda **las necesidades y los retos singulares a los que se enfrentan las mujeres refugiadas**, especialmente en el sector hotelero, proporcionándoles **competencias esenciales, conocimientos lingüísticos y apoyo comunitario**.

2.1.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

El modelo de integración de personas refugiadas en el sector hotelero a través de **la formación en el puesto de trabajo y la tutoría** puede servir de valioso ejemplo para EmpowerHer. El enfoque en la inclusión, el intercambio cultural y el desarrollo profesional es especialmente inspirador.

2.1.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

EmpowerHer puede adaptar -aparte del hecho de que no existe la posibilidad de abrir un negocio propio para las entidades socias- el **modelo de formación en el puesto de trabajo** y buscar la posibilidad de implementarlo, el **énfasis en el intercambio cultural** y el **uso de programas de tutoría** para ayudar a las mujeres refugiadas a adquirir habilidades esenciales y empleo.
Este planteamiento puede mejorar la empleabilidad, la integración y el bienestar mental de las mujeres refugiadas en el sector de la hostelería.

Recursos:
https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/magdas-hotel-refugee-integration-through-hospitality-training_en
https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/magdas-hotel-refugee-integration-through-hospitality-training_de
https://integrationpractices.eu/data/practice/magdas-hotel/
https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/magdas-hotel-refugee-integration-through-hospitality-training_de
https://www.derstandard.at/story/2000017118026/ein-mutmachprojekt-ein-hotel-betrieben-von-asylberechtigten

Co-funded by the European Union
Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

https://brf.be/international/1504510/
https://changemakerhotels.com/interview/magdas-gabriela-sonnleitner

2.2. Espacio seguro para aprender: Alfabetización digital e inclusión de mujeres y niñas en contextos humanitarios - aportado por BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH

2.2.1. Datos del proyecto o programa

Ejecutado en Yemen (gobernación de Abyan) y otros contextos humanitarios

Propietario del proyecto/programa y socios: Comité Internacional de Rescate (IRC) respaldado por Fujitsu

2.2.2. Descripción del programa/proyecto

2.2.2.1. Objetivo del proyecto

El objetivo del proyecto es reducir la brecha digital de género en contextos humanitarios mediante la alfabetización digital de mujeres y niñas, garantizando que puedan utilizar las herramientas digitales de forma segura y eficaz. Al centrarse en estas áreas clave, el programa pretende **dotar a las participantes de las habilidades necesarias para prosperar en el mundo digital, mejorando en última instancia su integración y empoderamiento.** Proporcionar habilidades prácticas para el empleo en diversos sectores y mejorar las competencias digitales, aumentar la confianza en el uso de la tecnología y mejorar el acceso a las oportunidades de empleo.

2.2.2.2.Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

El proyecto se dirige a **mujeres y niñas en contextos humanitarios**, especialmente a las que se enfrentan a barreras para acceder a la tecnología.

2.2.2.3.¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

El proyecto se centra en la seguridad y la sensibilidad de género para garantizar que los participantes puedan navegar por los espacios digitales con confianza y seguridad.

Está diseñado no sólo para enseñar competencias digitales esenciales, sino también para empoderar a las mujeres abordando los retos específicos a los que se enfrentan en el mundo digital.

Incluye **módulos sobre cuentas digitales, aplicaciones, seguridad en línea, redes sociales y competencias digitales para el empleo**. Habilidades para la búsqueda de empleo digital, solicitudes en línea, entrevistas virtuales y acceso a recursos educativos en línea. Entrevistas simuladas y talleres de elaboración de currículos adaptados a los mercados de trabajo

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

digitales. Integración de tecnología de realidad virtual para practicar entrevistas de trabajo y escenarios laborales realistas.

2.2.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

El proyecto ha mejorado con éxito las competencias digitales de las personas participantes, incluida la navegación en línea, la gestión segura de cuentas y las estrategias proactivas de seguridad en línea

- **Estrategias para mejorar las competencias digitales**
  El plan de estudios abarca una **amplia gama de temas de alfabetización digital, como la navegación en línea, la gestión segura de cuentas y las estrategias proactivas de seguridad en línea**.
  Las sesiones de formación interactivas y prácticas garantizan que las participantes puedan practicar y aplicar lo aprendido **en situaciones reales**.

- **Entorno de aprendizaje seguro**
  El programa se ejecuta en Espacios Seguros para Mujeres y Niñas, que son espacios físicos donde las mujeres y las niñas pueden aprender sin miedo a sufrir acoso o daños.
  Estos espacios seguros proporcionan un **entorno propicio para el aprendizaje y fomentan el apoyo mutuo** entre los participantes.

- **Seguridad en línea**
  Formación para reconocer y evitar las estafas en línea, mantener la privacidad y gestionar el acoso en línea.
  Escenarios de juegos de rol y ejercicios prácticos ayudan a los participantes a desarrollar **estrategias proactivas de seguridad en línea**.

- **Uso de la tecnología**
  Sesiones prácticas sobre el uso de herramientas digitales y aplicaciones para la comunicación, la productividad y la búsqueda de empleo. **La práctica con dispositivos móviles y otras herramientas digitales** garantiza que las participantes adquieran confianza en el uso de la tecnología.

Las participantes informaron de un aumento de su autoeficacia digital, evidenciado por una mayor confianza en la participación en línea. Describieron que se sentían capacitadas y en control de sus experiencias en línea, citando su capacidad para navegar por Internet con seguridad y gestionar los posibles retos en línea con eficacia.

2.2.3. Relevancia para nuestro proyecto

2.2.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades?

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Estas innovaciones son cruciales para empoderar a las mujeres refugiadas en el sector hotelero, dotándolas de competencias digitales esenciales para el empleo y la integración

El plan de estudios se centra en la **seguridad y la sensibilidad de género** para garantizar que las participantes puedan navegar por los espacios digitales con confianza y seguridad, abordando barreras específicas como la desaprobación social y el acoso en línea.

2.2.3.2.¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

El enfoque integrado de **combinar la alfabetización digital con la seguridad y la sensibilidad de género** puede servir de modelo para nuestro proyecto. **El uso** innovador **de la tecnología de RV** y los **enfoques sensibles a las cuestiones de** género han mejorado aún más la eficacia de la formación. El uso de entrevistas de simulación y talleres de elaboración de currículos también ha demostrado su eficacia a la hora de **preparar a las participantes para situaciones laborales reales**.

2.2.3.3.¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

Podríamos adaptar los módulos del plan de estudios y el enfoque sensible a las cuestiones de género a nuestros programas de formación, mejorando el apoyo prestado a las mujeres refugiadas en el sector hotelero.

- **Mayor compromiso y retención de las participantes**
  La integración de métodos de formación interactivos y de inmersión, como **la tecnología de RV y la práctica**, aumentará el compromiso y la retención de las participantes. Este enfoque hará que el aprendizaje sea más ameno e impactante.

- **Mejores resultados en materia de empleo**
  Con un **programa de formación completo y adaptado**, las participantes estarán mejor preparadas para el mercado laboral. La mejora de las competencias digitales, la experiencia práctica y la confianza en sí mismas se traducirán en mayores tasas de empleo y reacciones positivas por parte del personal empleador.

- **Entorno de aprendizaje propicio**
  La creación de un **entorno de aprendizaje seguro y sensible a las cuestiones de género** garantizará que las mujeres refugiadas se sientan apoyadas y capacitadas a lo largo de su itinerario de formación. Esta atmósfera de apoyo fomentará la participación activa y el aprendizaje continuo.

Recursos:

https://www.rescue.org/

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

https://rescue.app.box.com/s/owqe7wpnfzchud59z6trfanqjc18j5uw/file/942240876353

https://www.unhcr.org/gr/en/57033-more-opportunities-for-refugee-women-refugee-women-academy-announces-new-training-initiatives-in-2024.html

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.3. Proyecto COSMI Vallecas 2023 - proporcionado por la Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA)

2.3.1. Datos del proyecto o programa

Implementado en Madrid, España

Propietario del proyecto: Mujeres en Igualdad

2.3.2. Descripción del programa/proyecto

2.3.2.1. Objetivo del proyecto (por qué se planificó y ejecutó)

- Ofrecer itinerarios personalizados para apoyar la búsqueda de empleo y la orientación profesional.
- Formar y educar a las mujeres participantes, mejorando su empleabilidad, ya sea por cuenta propia o ajena.
- Promover la creación de una red de apoyo e intermediación que favorezca su desarrollo profesional y personal.
- Formar en herramientas digitales y TIC.
- Acompañar y asesorar activamente en el proceso de búsqueda de empleo y mediar con empresas y organizaciones laborales, así como en el inicio de una actividad empresarial o proceso de recualificación laboral.
- Seguimiento del proceso de búsqueda de empleo.
- Proporcionar a las mujeres, durante la duración de los cursos o formación presencial, la posibilidad de conciliación, mediante el establecimiento de un servicio de ludoteca para menores de 3 años en nuestro centro de Vallecas.

2.3.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

Mujeres en riesgo de exclusión viviendo en Madrid en el barrio de Vallecas.

2.3.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

Ofrecen un servicio completo que incluye asesoramiento en la búsqueda de empleo, formación en distintas áreas como habilidades interpersonales o trámites burocráticos relacionados con la legislación sobre inmigración e intermediación laboral.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.3.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

Las mujeres reciben una formación completa, asesoramiento y apoyo, se involucran en una comunidad y sienten el apoyo de la organización y de otras mujeres creando una red de mujeres para empoderarse juntas. Están más preparadas para conseguir un trabajo y aumentar su empleabilidad, pero también aprenden a enfrentarse a su vida diaria en Madrid.

2.3.3. Relevancia para nuestro proyecto

2.3.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades

Se trata de un proyecto inspirador que presta un servicio completo a las mujeres fusionando la inclusión social, la empleabilidad y la creación de comunidad. Combina varios servicios.

2.3.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

El modelo de creación de un programa completo para mujeres, que incluye competencias interpersonales, formación profesional para la confianza en sí mismas, búsqueda de empleo y formación, es una fuente de inspiración para nuestro proyecto, que podemos tomar como ejemplo de cómo combinar varios objetivos.

2.3.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

La iniciativa de crear un espacio para los niños es una buena inspiración para nuestro proyecto, ya que estamos planeando trabajar también con mujeres, esta idea podría ayudarnos también en nuestras sesiones de formación con mujeres refugiadas, ya que la mayoría de ellas no tienen ninguna red de apoyo para cuidar de sus hijos.

Página web:

https://www.mujeresenigualdad.com/PROYECTO-COSMI-VALLEKAS-2023_es_351.html

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.4. Mundo de sabores - Servicio de catering de inserción social - aportado por la Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA)

2.4.1. Datos del proyecto o programa

Implantado en Málaga, España

Includd

2.4.2. Descripción del programa/proyecto

2.4.2.1. Objetivo del proyecto (por qué se planificó y ejecutó)

El objetivo de Mundo de Sabores es satisfacer la necesidad de oportunidades laborales de calidad de las mujeres inmigrantes en Málaga. La mayoría de las mujeres inmigrantes en Málaga son de Marruecos o América del Sur y principalmente sólo reciben ofertas de trabajo como cuidadoras domésticas en condiciones muy precarias. "Mundo de sabores" creó un negocio para empoderarlas con las habilidades culinarias que ya poseen, ofreciéndoles formación en restauración y oportunidades laborales.

2.4.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

"Mundo de sabores" da empleo a mujeres inmigrantes

2.4.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

"Mundo de sabores" es una empresa de inserción social por lo que se basa en un negocio social y en la inclusión social.

2.4.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

"Mundo de sabores" en el último año han servido 10 caterings y tienen 5 empleadas.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.4.3. Relevancia para nuestro proyecto

2.4.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades

Han creado un catering multicultural en el que cada mujer prepara platos de sus países de origen. Se sienten empoderadas al utilizar las habilidades que ya poseen para participar en este proyecto empresarial.

2.4.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

Especialmente la idea del negocio sólo para mujeres, creando un espacio para el empoderamiento de las mujeres, el apoyo mutuo, la confianza y la tutoría. Es inspirador ver cómo un grupo de mujeres que previamente solo han cocinado en casa, han creado una empresa de inclusión social e intercambio cultural. Cada una de ellas, procedente de una parte del mundo, aporta los sabores de su país para crear un catering multicultural.

2.4.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

La creación de un espacio de apoyo mutuo para las mujeres como base para crecer en confianza y empoderamiento. Un grupo de mujeres puede crear un espacio de trabajo, cooperación y contribución, poniendo cada una sus conocimientos, habilidades y alma creando un negocio y una forma de vida.

Página web:

https://includd.eu/mundo-de-sabores/

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.5. Proyecto Linguacuisine - proporcionado por Ekpedeftiki Paremvasi KDVM S.A. (EkPa)

2.5.1. Datos del proyecto o programa

Reino Unido, Grecia, Italia

Propietario y socios del proyecto/programa: Newcastle University (Reino Unido), Action Foundation (Reino Unido), Hellenic Open University (Grecia), Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (Italia) y Workers' Educational Association (Reino Unido).

2.5.2. Descripción del programa/proyecto

2.5.2.1. Objetivo del proyecto

El proyecto Linguacuisine pretende promover la igualdad de acceso al aprendizaje a través de la alfabetización digital, las competencias lingüísticas y el intercambio cultural. Se centra en el codiseño de aplicaciones y recetas sociales para crear una comunidad de práctica sostenible, atender las necesidades de los grupos marginados digitalmente, incluyendo migrantes y refugiados, y fomentar la inclusión social.

2.5.2.2. Grupo(s) destinatario(s)

El proyecto se dirige principalmente a personas marginadas digitalmente, como personas refugiadas y migrantes, que carecen de acceso a herramientas y competencias digitales. También se dirige a personas interesadas en aprender idiomas, cocina y cultura de toda la UE.

2.5.2.3. Factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores

La innovación del proyecto radica en su modelo de contenidos codiseñados y generados por las personas usuarias, a quienes implica en la creación de aplicaciones multilingües y multimedia para el aprendizaje de lenguas y cultura. Las personas participantes pueden elaborar "recetas sociales" utilizando una herramienta de creación que combina la alfabetización digital con el aprendizaje de idiomas. La aplicación ofrece guías de cocina interactivas paso a paso en seis lenguas de la UE, con funciones multimedia como audio, vídeo y fotos, accesibles a través de teléfonos y tabletas.

2.5.2.4. Resultados del proyecto/programa

El proyecto desarrolló con éxito una aplicación accesible y de descarga gratuita y una herramienta de creación de recetas sociales multimedia que facilitó el aprendizaje de idiomas y la alfabetización digital. Contó con 40 participantes en situación de marginación, que adquirieron competencias aplicables en diversos contextos, y creó una comunidad de

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

prácticas en seis lenguas de la UE. Existen informes detallados sobre los resultados y los métodos, que muestran su amplia adopción y sostenibilidad.

2.5.3. Relevancia para nuestro proyecto

2.5.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades?

El proyecto Linguacuisine demuestra un planteamiento práctico e integrador del aprendizaje de lenguas y culturas, atendiendo a las necesidades de comunidades diversas mediante soluciones digitales codiseñadas. Su combinación de herramientas interactivas y creación de contenidos impulsada por la comunidad ofrece un valioso modelo para fomentar la integración y el desarrollo de competencias entre los grupos infrarrepresentados.

2.5.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

El enfoque del codiseño y el uso de una herramienta de autor para crear contenidos multimedia generados por las personas usuarios ofrecen excelentes ejemplos de los que aprender y poner en práctica. Este método implica activamente a las personas participantes en el proceso de creación, fomentando un sentimiento de propiedad y compromiso. Al combinar las competencias digitales con el aprendizaje cultural, se crea una experiencia educativa completa, interactiva y enriquecedora. Además, la creación de una comunidad en línea en la que los participantes pueden compartir sus creaciones y aprender mutuamente fomenta la colaboración y la inclusión. Estos elementos proporcionan un marco sólido para promover no sólo el desarrollo de habilidades, sino también la integración social y el sentido de pertenencia entre grupos diversos.

2.5.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

La incorporación de aplicaciones multimedia para el aprendizaje, junto con la creación de contenidos impulsada por las personas participantes, puede mejorar significativamente nuestro proyecto haciéndolo más interactivo, inclusivo y atractivo. Este enfoque permite a las personas participantes desempeñar un papel activo en la creación de contenidos, lo que no sólo fomenta el sentido de propiedad, sino también el intercambio cultural y la inversión personal en el proceso de aprendizaje. Centrarse en los grupos marginados se ajusta estrechamente a nuestra misión de promover la igualdad y la inclusión, mientras que el uso de una plataforma de creación de contenidos permite a los individuos contribuir con sus perspectivas y habilidades únicas. Adoptando estos elementos, podemos reforzar el impacto de nuestro proyecto, sobre todo en la creación de competencias digitales, el fomento de la participación activa y la promoción de un mayor sentido de comunidad entre grupos diversos.

Página web: https://linguacuisine.com/

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.6. Clases de griego y datos de historia y cultura griegas para personas inmigrantes adultas y personas beneficiarias de protección internacional - impartidas por Ekpedeftiki Paremvasi KDVM S.A. (EkPa)

2.6.1. Datos del proyecto o programa

Tesalónica, Grecia

Propietario del proyecto: Centro de Integración para Inmigrantes del Municipio de Salónica
Socio del proyecto: Ekpedeftiki Paremvasi KDVM S.A.

2.6.2. Descripción del programa/proyecto

2.6.2.1 Objetivo del proyecto

El programa incluye la evaluación de los conocimientos de griego de las personas participantes, la impartición de clases y la expedición de un certificado al finalizar con éxito el curso. Su principal objetivo es dotar a las personas refugiadas e inmigrantes de conocimientos y certificación de lengua griega para facilitar su integración sin problemas en la sociedad griega.

2.6.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

El proyecto se dirige principalmente a personas inmigrantes y personas refugiadas adultas residentes en Salónica, incluidas las personas beneficiarias de protección internacional.

2.6.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

El proyecto incorpora varios elementos innovadores y especiales:

- Aprendizaje mixto: Combina las clases presenciales tradicionales con herramientas digitales para crear una experiencia de aprendizaje más flexible y atractiva, adaptada a necesidades específicas.
- Empoderamiento grupal: Se centra en fomentar un sentimiento de comunidad y apoyo mutuo entre las personas participantes, permitiéndoles aprender de forma colaborativa a la vez que desarrollan la confianza y las conexiones sociales.
- Visitas culturales: Organiza visitas a lugares históricos y culturales para proporcionar a las personas participantes una exposición práctica a la historia y la cultura griegas, enriqueciendo su comprensión y facilitando su integración cultural.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.6.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

- Competencia lingüística y titulación: 60 participantes completaron con éxito cursos de lengua griega y obtuvieron titulaciones tras superar las evaluaciones requeridas.
- Mejora de la integración: El programa mejoró la integración cultural y social de inmigrantes y refugiadas/os en la sociedad griega, dotándoles de conocimientos lingüísticos y de historia y cultura griegas.
- Compromiso con la comunidad: Fortalecimiento de los vínculos entre las personas participantes y la comunidad local mediante actividades culturales e iniciativas de formación de grupos.
- Mayor empleabilidad: La certificación lingüística y la competencia cultural mejoraron las perspectivas de las personas participantes para acceder al mercado laboral.

El informe final del proyecto se presentó al Ayuntamiento de Salónica e incluía la evaluación de las personas participantes y el personal de formación.

2.6.3. Relevancia para nuestro proyecto

2.6.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades?

- Aprendizaje mixto: Este enfoque flexible combina el aprendizaje en línea y en persona, lo que permite una formación a medida que satisface las diferentes necesidades y horarios de las personas participantes. Esta metodología puede servir de modelo para una educación de adultos eficaz en contextos multiculturales.
- Empoderamiento grupal: Al fomentar la colaboración y el apoyo mutuo, el programa promueve la confianza, la cohesión social y el sentimiento de pertenencia entre las personas participantes. Esto es esencial para una mejor integración en la comunidad y el lugar de trabajo.

2.6.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

- El modelo de aprendizaje mixto del proyecto, que combina la enseñanza a distancia y presencial, puede servir de marco para implantar programas educativos flexibles, ampliables y accesibles.
- El énfasis en el diagnóstico de los niveles de competencia lingüística antes de la enseñanza garantiza que el alumnado reciba un apoyo específico, eficaz y adaptado a sus necesidades.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Promover el aprendizaje en grupo y la autonomía refuerza las redes sociales, genera confianza y cultiva un entorno integrador en el que las personas se sienten respaldadas durante su proceso de integración.
- Ofrecer una titulación al finalizar el curso no sólo motiva a las personas participantes, sino que les proporciona una prueba tangible de sus capacidades, lo que impulsa su empleabilidad y su integración en el mercado laboral.

2.6.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

- El aprendizaje experiencial podría adaptarse utilizando la tecnología de RV para ofrecer experiencias culturales inmersivas. La realidad virtual puede acercar a las personas participantes a la historia, la cultura y las normas sociales griegas, lo que mejoraría su experiencia de aprendizaje e integración lingüística, sobre todo para quienes no pueden participar en visitas culturales físicas.
- La realización de actividades de empoderamiento en grupo, como debates grupales o proyectos de aprendizaje colaborativo, puede ayudar a fomentar la cohesión social y el sentimiento de pertenencia entre las participantes. Esto también puede ayudar a construir lazos comunitarios más fuertes y crear redes de apoyo.
- La titulación al finalizar con éxito los cursos de idiomas y otras actividades educativas sería una gran herramienta para aumentar la motivación. También ofrece a las participantes una credencial tangible que podría ayudarles a encontrar trabajo y a obtener más oportunidades educativas.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.7. Perspektive Zukunft (Perspectiva de futuro) - proporcionado por QBS Gewerkstatt GmbH

2.7.1 Datos del proyecto o programa

Alemania

Propietario del proyecto/programa y entidades socias: QBS Gewerkstatt en colaboración con la Agencia Federal de Empleo, Bochum

2.7.2. Descripción del programa/proyecto

2.7.2.1. Objetivo del proyecto

El proyecto Perspektive Zukunft se desarrolló para facilitar la integración de las personas refugiadas en el mercado laboral y la sociedad alemanes. Entre sus objetivos figuraban:

- Evaluar y mejorar las competencias lingüísticas, profesionales y sociales de las personas participantes.
- Ofrecer formación profesional práctica adaptada a las capacidades y aspiraciones individuales.
- Apoyar la integración cultural de las personas participantes mediante compromisos comunitarios creativos e interactivos.
- Crear confianza y fomentar la independencia mediante prácticas personalizadas.

2.7.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

El proyecto Perspektive Zukunft, llevado a cabo por Gewerkstatt, se centró en apoyar a las personas refugiadas combinando el aprendizaje del idioma, la formación profesional y el trabajo creativo. Estos son los grupos a los que llegó:

- Participantes refugiados y refugiadas, de diversos orígenes, experiencias y niveles de cualificación. Se encontraban en distintas fases de su proceso de integración y muchos necesitaban ayuda para incorporarse al mercado laboral local y adaptarse a la vida en Alemania.
- Mediante prácticas (1,5 semanas) y excursiones, el proyecto involucró a empresas e instituciones culturales locales. Esto no solo ayudó a integrar a las personas refugiadas en la comunidad, sino que también fomentó las asociaciones y las posibles oportunidades de empleo.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Las presentaciones públicas del programa (por ejemplo, exposiciones de trabajos creativos) conectaron a las personas refugiadas con amplios sectores de la comunicad, sensibilizando y reduciendo el estigma en torno a la integración de las personas refugiadas.
- Profesionales de la educación social, de las ciencias culturales y de la formación (por ejemplo, cocineras y cocineros) trabajaron activamente con las personas participantes, adaptando su enseñanza a las necesidades individuales y apoyando tanto el crecimiento profesional como el personal.

2.7.2.3.¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

- El proyecto incorpora actividades artísticas y creativas, como la "Caja del Futuro" (Zukunftsbox) y proyectos artísticos colaborativos como las piezas de pop-art "Blow-Up". Las personas participantes presentan sus obras creativas y los resultados del proyecto en exposiciones públicas. Estas actividades fomentan la autoexpresión, la fijación de objetivos y la resiliencia emocional, al tiempo que estimulan la confianza y la creatividad de las personas participantes.
- La adquisición del lenguaje se integra en las tareas vocacionales y sociales cotidianas. Por ejemplo, en el grupo de cocina, las personas participantes practican el lenguaje mientras preparan comidas y se comunican sobre recetas o higiene. En el grupo creativo, las personas participantes discuten conceptos artísticos y la ejecución de proyectos, utilizando vocabulario relevante para el trabajo en contexto. Este enfoque práctico garantiza que las personas participantes adquieran habilidades de comunicación directamente aplicables a situaciones del mundo real.
- Los talleres de formación profesional responden a las diversas necesidades e intereses de las personas participantes y abarcan habilidades culinarias (planificación de comidas, cocina y gestión de cocinas), proyectos artísticos colaborativos que fomentan el trabajo en equipo y el diálogo cultural, habilidades informáticas como la redacción de currículum, herramientas digitales para solicitudes de empleo y proyectos digitales creativos como el diseño de recetarios.
- Los debates semanales en grupo y las sesiones de reflexión ayudan a las personas participantes a tomar conciencia de sí mismas, articular sus objetivos y mejorar sus habilidades interpersonales.
- El proyecto organiza excursiones semanales a museos, bibliotecas y empresas sociales. Estas salidas introducen a las personas participantes en la historia, la cultura y los servicios públicos locales, además de brindarles la oportunidad de comprometerse con la comunidad, fomentando la inclusión social.
- Las personas participantes reciben ayuda para encontrar y conseguir prácticas adaptadas a sus capacidades y aspiraciones. Esta experiencia práctica tiende un puente

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

entre la formación y el empleo, dando a las personas participantes una ventaja en sus carreras.

- Al combinar creatividad, habilidades prácticas y compromiso con la comunidad, el proyecto fomenta tanto la preparación profesional como el desarrollo personal, preparando a las personas participantes para el éxito a largo plazo tanto en el trabajo como en la vida.

2.7.2.4 ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

- Todas las personas participantes realizaron con éxito prácticas adaptadas a sus habilidades individuales y aspiraciones profesionales. Estas prácticas proporcionaron experiencia práctica y ayudaron a las personas participantes en su transición a entornos profesionales.
- Las personas participantes demostraron una mejora significativa en:
  - Se mejoraron las competencias lingüísticas y comunicativas prácticas y específicas del lugar de trabajo mediante tareas e interacciones inmersivas.
  - Las personas participantes adquirieron competencias laborales en ámbitos como la gestión de cocinas, los conocimientos informáticos y la ejecución creativa de proyectos.
  - Se reforzaron las habilidades de trabajo en equipo, resolución de problemas y autopresentación mediante actividades de grupo y exposiciones públicas.
- Ejercicios creativos como la "Caja del Futuro" y exposiciones públicas permitieron a las personas participantes explorar sus aspiraciones y expresarse. Las exposiciones públicas de los proyectos de las personas participantes atrajeron la atención de las comunidades locales y las partes interesadas, poniendo de relieve las contribuciones y el potencial de las personas refugiadas como parte de la sociedad.
- Las reflexiones semanales impulsaron el autoconocimiento y el crecimiento personal, fomentando un sentido más fuerte de identidad y propósito.
- Las excursiones a museos, bibliotecas y empresas sociales ayudaron a las personas participantes a familiarizarse con la cultura y los recursos alemanes, mejorando su integración social. La participación en actividades de grupo y actos públicos fomentó el compromiso con la comunidad local, promoviendo el entendimiento mutuo y la inclusión.
- El progreso de cada participante fue seguido y guiado por un equipo multidisciplinar, garantizando un apoyo personalizado para su desarrollo profesional y personal.
- El programa sentó las bases para el futuro empleo y la inclusión social de los participantes. Los comentarios de las personas participantes y empleadoras indicaron una mejor preparación para las oportunidades profesionales a largo plazo.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.7.3 Relevancia para nuestro proyecto

2.7.3.1 ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades?

Perspektive Zukunft incorpora varios elementos innovadores que se ajustan estrechamente a los objetivos y metodologías de EmpowerHer:

- El énfasis del proyecto en integrar el aprendizaje de idiomas en tareas profesionales y creativas garantiza que las personas participantes adquieran habilidades comunicativas prácticas y preparadas para el trabajo. Del mismo modo, EmpowerHer pretende integrar la formación lingüística específica de la profesión en los módulos profesionales, garantizando que las personas participantes estén preparadas para la comunicación en el lugar de trabajo en el sector hotelero.
- El programa aborda múltiples aspectos de la integración, como las aptitudes profesionales, la adaptación cultural y el crecimiento emocional, al tiempo que adapta las actividades a las necesidades y aspiraciones individuales. EmpowerHer puede beneficiarse de la adopción de una metodología similar centrada en la persona participante, garantizando que sus módulos de formación y servicios de apoyo social satisfagan las necesidades únicas de las mujeres refugiadas y migrantes.
- Las actividades creativas como la "Caja del Futuro" y los proyectos artísticos colaborativos refuerzan la autoconfianza, animan a fijarse objetivos y fomentan el trabajo en equipo. EmpowerHer podría integrar elementos creativos en su modelo de tutoría entre iguales o en sus talleres de adaptación cultural, ayudando a las personas participantes a expresar sus aspiraciones y a ganar autoconfianza.
- Las excursiones semanales a lugares de interés cultural y las exposiciones públicas de los trabajos de las personas participantes fomentan las conexiones entre las personas refugiadas y la comunidad local, promoviendo el entendimiento mutuo y la inclusión. Las actividades de compromiso con la comunidad, como eventos culturales u oportunidades de aprendizaje mutuo, pueden llevarse a cabo para mejorar la integración y crear redes locales para las participantes en EmpowerHer.
- Las prácticas personalizadas del programa proporcionan experiencia real en campos acordes a las habilidades e intereses de las personas participantes, cerrando la brecha entre formación y empleo. EmpowerHer puede adoptar un enfoque similar colaborando con empresas del sector hotelero para ofrecer oportunidades de formación personalizadas y prácticas que conduzcan a vías directas de empleo.
- El programa cuenta con un equipo diverso de profesionales del trabajo social, la cultura y formación para ofrecer un apoyo holístico. Los esfuerzos de EmpowerHer pueden beneficiarse de una estructura de equipo multidisciplinar para abordar eficazmente las necesidades profesionales, sociales y emocionales de las participantes.

2.7.3.2 ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Varios elementos del proyecto Perspektive Zukunft ofrecen valiosos modelos para EmpowerHer, proporcionando estrategias prácticas para mejorar la formación, la integración y la capacitación de las mujeres refugiadas y migrantes.

- El aprendizaje de idiomas se integra en tareas prácticas relacionadas con el trabajo, como tareas de cocina, desarrollo de habilidades informáticas y proyectos artísticos. Las personas participantes adquieren vocabulario especifico mientras realizan actividades formativas. Este enfoque puede reproducirse en EmpowerHer integrando la formación lingüística específica del sector hotelero directamente en módulos profesionales como el servicio de limpieza, la asistencia en la cocina y las operaciones de recepción.
- Ejercicios como la "Caja del futuro" y proyectos artísticos colaborativos animan a las personas participantes a visualizar sus aspiraciones y compartir sus historias. Podrían utilizarse herramientas creativas similares en las sesiones de tutoría o en los talleres de adaptación cultural para ayudar a las participantes a fijar objetivos, ganar confianza y fomentar las conexiones emocionales.
- Las visitas semanales a museos, bibliotecas y empresas sociales proporcionan una inmersión cultural, mientras que las exposiciones públicas muestran el trabajo de las personas participantes a la comunidad. EmpowerHer puede incluir salidas y eventos culturales para familiarizar a las participantes con la cultura de acogida, así como exposiciones públicas para establecer conexiones con la comunidad local.
- Las prácticas personalizadas proporcionan experiencia práctica en campos afines a los intereses y puntos fuertes de las personas participantes. EmpowerHer puede asociarse con empresas del sector hotelero para diseñar prácticas que preparen a las participantes para desempeñar funciones en el mundo real, lo que conduce a oportunidades de empleo directo.
- El proyecto emplea a un equipo de profesionales del trabajo social, la cultura y la formación para ofrecer un apoyo integral a las necesidades profesionales y personales de las personas participantes. Un enfoque multidisciplinar similar puede garantizar que EmpowerHer aborde toda la gama de retos a los que se enfrentan las mujeres refugiadas y migrantes, incluido el apoyo al cuidado de las niñas y los niños, la integración social y el bienestar emocional.
- La formación y las actividades se adaptan a las necesidades, habilidades y objetivos profesionales únicos de cada participante. EmpowerHer puede adoptar este modelo diseñando itinerarios de formación personalizados para las participantes, ayudándolas a centrarse en sus puntos fuertes al tiempo que abordan sus retos específicos.
- Las reflexiones semanales en grupo permiten a las personas participantes hacer un seguimiento de su progreso, articular sus objetivos y crear autoconciencia. EmpowerHer puede aplicar prácticas de reflexión para ayudar a las participantes a reconocer su crecimiento y adaptar eficazmente sus experiencias de aprendizaje.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.7.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

El proyecto demuestra varias estrategias y enfoques que EmpowerHer puede adaptar para mejorar la eficacia de nuestra propia iniciativa.

- Podríamos incorporar lecciones de idiomas específicas de la profesión directamente a las tareas relacionadas con las funciones del sector hotelero, como el servicio de limpieza, las operaciones de recepción o el trabajo en la cocina. Las personas participantes desarrollarán habilidades comunicativas específicas de su trabajo mientras aprenden tareas prácticas, mejorando su preparación para el empleo y su confianza en las interacciones en el lugar de trabajo.
- Introducir actividades creativas como la elaboración de "Cajas del futuro" o el diseño de proyectos colaborativos podría ayudar a las participantes a articular sus objetivos y aspiraciones. Este enfoque empoderará a las participantes, fomentando su confianza, su resiliencia emocional y su habilidad de trabajo en equipo, todos ellos elementos esenciales para el desarrollo personal y profesional.
- Podríamos establecer asociaciones con empresas del sector hotelero para ofrecer prácticas acordes con las aptitudes y los objetivos profesionales de cada participante, como limpieza, catering o atención al cliente. Las participantes adquirirían así una experiencia práctica que cerraría la brecha entre la formación y el empleo y facilitaría su transición al mercado laboral.
- La organización de visitas culturales (por ejemplo, visitas a hoteles o atracciones turísticas locales) y la celebración de actos de intercambio en los que las participantes compartan sus tradiciones con la comunidad local podrían mejorar el entendimiento mutuo y la integración. Estas actividades reforzarán la competencia cultural de los participantes, les ayudarán a crear redes locales y fomentarán una mayor aceptación e inclusión dentro de la comunidad.
- La prestación de servicios de apoyo práctico, como guarderías, ayuda al transporte u horarios flexibles, podría ayudar a las participantes a superar los obstáculos a la participación. Esto garantizaría mayores tasas de permanencia y mejores resultados al permitir a las participantes centrarse plenamente en su formación y desarrollo.
- La incorporación de sesiones de reflexión estructuradas, como los debates en grupo, junto con un programa de tutoría en el que las participantes experimentadas guíen a las recién llegadas, mejoraría el autoconocimiento y el apoyo entre iguales. La reflexión permitirá a las participantes hacer un seguimiento de su crecimiento, mientras que la tutoría creará un entorno de aprendizaje de apoyo y fomentará conexiones duraderas dentro del grupo.
- Organizar actos públicos o exhibiciones en los que las participantes presenten sus habilidades, como el acondicionamiento de habitaciones o creaciones culinarias, pondría de relieve sus progresos y capacidades. Estos actos reforzarían la confianza de

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

las participantes, demostrarían la repercusión del programa e implicarían a la comunidad local en el apoyo a la integración de refugiadas e inmigrantes.

2.8. Centro de integración Quaz Ruhr - proporcionado por QBS Gewerkstatt GmbH

2.8.1 Datos del proyecto o programa

Alemania

El propietario del proyecto es QBS Gewerkstatt (Alemania); entre las entidades socias se encuentran instituciones gubernamentales locales, organizaciones sociales y la Cámara de Comercio.

2.8.2 Descripción del programa/proyecto

2.8.2.1. Objetivo del proyecto

El Centro de Integración de Quaz se creó para abordar los retos a los que se enfrentan las personas refugiadas a la hora de adaptarse al mercado laboral local e integrarse en la sociedad. Sus objetivos principales son:

- Dotar a las personas refugiadas de los conocimientos lingüísticos y profesionales necesarios para el empleo.
- Favorecer la integración en la comunidad local fomentando la comprensión cultural y la resiliencia.
- Proporcionar oportunidades de aprendizaje basadas en el trabajo en entornos profesionales reales, preparando a las personas participantes para una entrada sin problemas en el mercado laboral.
- Ofrecer un apoyo individualizado que responda a las necesidades de desarrollo profesional y personal.

El programa cierra las brechas en cuanto a la cualificación y el dominio del idioma, la adaptación cultural y la falta de cualificaciones reconocidas, garantizando una inclusión sostenible en la sociedad y la mano de obra.

2.8.2.2. Grupo(s) destinatario(s): ¿a qué personas/grupos de personas ha llegado el proyecto

El Centro de Integración Quaz ha llegado a los siguientes grupos de personas:

1. Personas refugiadas y migrantes:
   - Personas con conocimientos limitados o nulos de alemán.
   - Personas poco cualificadas o no reconocidas en el mercado laboral local.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Mujeres refugiadas que se enfrentan a barreras únicas para el empleo y la integración.

2. Personas empresarias y educadoras:
   - Empresas de sectores como la hostelería, la sanidad y los servicios que se benefician de una mano de obra cualificada y diversa.
   - Profesionales de la educación y formación profesional (FP) con conocimiento en herramientas y metodologías para apoyar la integración y el desarrollo de capacidades de las personas refugiadas.

2.8.2.3. ¿Cuáles son los factores/elementos/componentes especiales y/o innovadores de este proyecto?

Quaz ofrece:

- Formación profesional integral adaptada a sectores de gran demanda, como hostelería (ayudante de cocina, limpieza), logística (operaciones de almacén, conducción de carretillas elevadoras, gestión de inventarios), construcción y renovación (pintura, carpintería básica, instalaciones eléctricas), artesanía (cristalería, forja y otros oficios artesanales).
- Los módulos de idiomas específicos del sector están integrados en la formación profesional, lo que permite a las personas participantes aprender la terminología esencial del lugar de trabajo y comunicarse eficazmente en entornos profesionales.
- Utiliza plataformas como Moodle para el aprendizaje combinado, combinando módulos en línea con talleres prácticos y simulaciones para proporcionar a las personas participantes experiencia práctica en entornos reales o reproducidos.
- El programa fomenta el entendimiento cultural a través de diversos actos y celebraciones, como la fiesta de verano, en la que las personas participantes muestran su comida, cultura, música y canciones nacionales; la fiesta de invierno/fiestas de Navidad, que promueven los lazos sociales y el intercambio cultural; actividades culturales continuas, entre ellas veladas de cuentacuentos, ferias culturales y talleres interactivos para celebrar la diversidad y fomentar el entendimiento mutuo.
- Aunque el programa no proporciona asistencia directa en salud mental o jurídica, ofrece:
  - Orientación laboral.
  - Talleres y recursos para ayudar a las personas participantes a integrarse en las normas sociales y profesionales alemanas.
  - Ayuda para el cuidado de las niñas y los niños y servicios orientados a la familia para que las participantes puedan centrarse en las oportunidades de formación y empleo.
- La colaboración con empresas locales e instituciones públicas (por ejemplo, proveedores de atención sanitaria) garantiza que la formación se ajuste a las necesidades del sector. Una vez finalizada la formación profesional, especialmente en

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

el sector sanitario, las participantes son contratadas directamente por las entidades socias del programa, a través de las redes y asociaciones de QUAZ.

- El programa apoya activamente a mujeres y personas que se enfrentan a barreras sistémicas, promoviendo la igualdad de género y la diversidad en el lugar de trabajo.

2.8.2.4. ¿Cuáles son los resultados del proyecto/programa? ¿Se dispone de un informe del proyecto/programa?

Impacto en las personas participantes:

- Más de **1.500 personas** han recibido formación en diversas profesiones, abordando la escasez crítica de mano de obra en sectores de gran demanda.
- Aproximadamente **el 70% de las personas participantes** consiguen un empleo o un aprendizaje en los seis meses siguientes a la finalización del programa.
- Las personas participantes en sectores como la sanidad a menudo pasan directamente a trabajar en instituciones asociadas una vez terminada la formación profesional.
- Mejora significativa de las competencias técnicas, el dominio de idiomas y la preparación para el trabajo en sectores tan diversos como la hostelería, la logística y la sanidad.
- Mayor confianza y cohesión social gracias a la participación en actos culturales y talleres de adaptación.
- Los actos culturales periódicos, como los Festivales de verano e invierno, fomentan conexiones más fuertes entre los participantes, las comunidades locales y los empleadores, promoviendo un espíritu de inclusión.

Comentarios de empresas e instituciones:

- Las empresas locales y las instituciones públicas, incluidas las enfocadas en asistencia sanitaria, manifiestan un alto grado de satisfacción con los niveles de cualificación, profesionalidad y adaptabilidad de las personas tituladas de QUAZ.
- Las empresas destacan el enfoque personalizado del programa y la rápida inserción laboral de las personas participantes como factores clave en sus decisiones de contratación.

2.8.3 Relevancia para nuestro proyecto

2.8.3.1. ¿Por qué son importantes para nuestro proyecto estas innovaciones o especialidades?

- La integración de la formación lingüística con la formación profesional práctica garantiza que las personas participantes estén bien preparadas para incorporarse inmediatamente al mercado laboral. Este doble enfoque coincide estrechamente con el objetivo de EmpowerHer de preparar a las mujeres refugiadas y migrantes para que tengan éxito en el sector hotelero.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- La colaboración de QUAZ con empresas locales e instituciones públicas garantiza que la formación se ajuste directamente a las demandas de la industria, sobre todo en sectores con escasez de mano de obra. EmpowerHer puede reproducir este modelo para mejorar la empleabilidad en el sector hotelero.
- Los talleres culturales, incluidos los actos comunitarios como los Festivales de Verano e invierno, promueven el entendimiento mutuo y la inclusión en el lugar de trabajo. Estos elementos pueden reforzar el compromiso de EmpowerHer de fomentar la integración junto con el desarrollo profesional.
- Al abordar necesidades prácticas como la orientación laboral, la gestión cultural y el apoyo social (por ejemplo, el cuidado de niños y niñas), el programa permite a las personas participantes centrarse plenamente en su formación. EmpowerHer puede adoptar medidas similares para garantizar que las participantes sigan comprometidas y apoyadas a lo largo de su viaje.
- Las asociaciones que QUAZ ha establecido con empresas e instituciones locales, como entidades proveedoras de atención sanitaria, demuestran la importancia de crear vías directas de formación al empleo. Este enfoque puede mejorar significativamente la capacidad de EmpowerHer para ofrecer a las participantes oportunidades profesionales reales tras la formación.
- El uso de herramientas digitales como Moodle crea un ecosistema de formación sostenible.

2.8.3.2. ¿Qué puede servirnos de modelo, de iniciativa a seguir?

El proyecto QUAZ incorpora la formación lingüística a los cursos de formación profesional, garantizando que las personas participantes desarrollen simultáneamente sus habilidades técnicas y de comunicación. EmpowerHer puede reproducir este modelo para funciones específicas del sector hospitalario, como la limpieza, la asistencia en cocina y las operaciones de recepción.

Las asociaciones de QUAZ con empresas locales e instituciones públicas, como entidades proveedoras de asistencia sanitaria, garantizan que la formación se ajuste a las necesidades del mercado laboral. EmpowerHer puede establecer colaboraciones similares en el sector hotelero para mejorar las oportunidades de inserción laboral de las participantes.

Eventos como los Festivales de Verano, los Festivales de Invierno y las veladas culturales en curso crean plataformas para el entendimiento mutuo y la inclusión. EmpowerHer puede organizar actividades similares para fomentar la integración entre las participantes y las comunidades locales.

El uso de Moodle y otras plataformas en línea por parte de QUAZ, combinado con simulaciones prácticas, proporciona una experiencia de aprendizaje flexible y atractiva. EmpowerHer puede adoptar herramientas similares para simular tareas de hostelería del mundo real, como el registro en hoteles o los protocolos de limpieza.

2.8.3.3. ¿Qué podríamos adaptar de estos proyectos? ¿Cuáles son las consecuencias para nuestro proyecto?

- EmpowerHer podría desarrollar programas de formación a medida centrados en funciones del sector hostelero como la limpieza, la asistencia en cocina y las operaciones de recepción, de

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

forma similar al enfoque de QUAZ. Las participantes adquirirían cualificaciones específicas que respondieran directamente a las necesidades del mercado laboral, aumentando su empleabilidad y garantizando una transición fluida a la vida laboral.

- Incorporar herramientas digitales como Moodle y simulaciones de realidad virtual (RV) para recrear tareas del mundo real, como el registro de clientes o los protocolos de limpieza. Las participantes tendrían una experiencia de aprendizaje inmersiva y práctica que les permitiría poner en práctica sus habilidades en un entorno seguro, aumentando su confianza y preparación para el empleo.
- EmpowerHer podría introducir actos culturales como ferias gastronómicas, veladas de cuentacuentos y celebraciones estacionales (por ejemplo, fiestas de Navidad o invierno), inspirados en los Festivales de Verano e Invierno de QUAZ. Estas actividades fomentarían la inclusión, estrecharían los lazos entre las participantes y las comunidades locales y crearían un entorno de apoyo y acogida.
- Establecer asociaciones con empresas locales del sector hotelero e instituciones públicas para garantizar oportunidades de empleo tras la formación, como se ha visto en las prácticas de QUAZ en el sector sanitario. Las participantes pasarían sin problemas a ocupar puestos de trabajo, lo que aumentaría las tasas de empleo y reforzaría la reputación de EmpowerHer como proveedor fiable de formación.
- Proporcionar asistencia práctica, como asesoramiento laboral, apoyo para el cuidado de las hijas e hijos y talleres de adaptación cultural, para atender las necesidades más generales de las participantes. Estas medidas eliminarían las barreras externas a la participación, lo que permitiría a las personas centrarse por completo en su formación y mejoraría los índices de permanencia.

Página web del proyecto: quaz.ruhr - qbsgewerkstatt.de

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

3. Conclusión y recomendaciónes

Resumen de las principales conclusiones

El análisis de las ocho mejores prácticas revela varias estrategias exitosas y enfoques innovadores para empoderar a las mujeres refugiadas en programas de formación profesional-educativa. Entre las principales conclusiones figuran:

Formación en el puesto de trabajo y tutoría:

- La formación práctica en funciones profesionales específicas, como las que ofrece el Hotel Magdas, prepara a las participantes para los requisitos laborales del mundo real.
- La tutoría y el apoyo continuo mejoran el aprendizaje y la adaptabilidad. Así lo ejemplifican iniciativas como el Proyecto COSMI Vallecas y QUAZ.

Enfoques de aprendizaje combinado y holístico:

- La combinación de clases digitales y presenciales de proyectos como Linguacuisine y los programas de clases de griego ofrece una educación flexible e integradora.
- Los modelos holísticos, como los aplicados por el Proyecto COSMI Vallecas y Perspektive Zukunft, abordan múltiples barreras integrando la formación profesional con los sistemas de apoyo necesarios, como el cuidado de niños y niñas y el transporte.

Integración cultural y comunitaria:

- Programas como Mundo de Sabores y Perspektive Zukunft fomentan el intercambio cultural y la cohesión social a través de compromisos comunitarios y actos culturales.
- La sensibilización cultural a través de talleres de orientación y exposiciones públicas, como se ha visto en QUAZ y Perspektive Zukunft, ayuda a crear vínculos sociales y a reducir el estigma.

Alfabetización digital e innovación:

- Iniciativas como Safe Space to Learn hacen hincapié en la importancia de la alfabetización digital. Esto es fundamental para mejorar la empleabilidad y la confianza entre las mujeres refugiadas.
- La utilización de la tecnología de RV y de herramientas de creación de contenido para desarrollar materiales atractivos y multilingües en proyectos como Linguacuisine mejora las competencias digitales y los resultados del aprendizaje.

Entornos de aprendizaje inclusivos y de apoyo

- Garantizar entornos de formación seguros, alentadores y culturalmente sensibles, como se observa en Espacio Seguro para Aprender, Proyecto COSMI Vallecas y QUAZ, fomenta la participación activa y la retención.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Análisis de impacto

En general, estas buenas prácticas han tenido importantes resultados positivos para las mujeres refugiadas, el personal de formación profesional y el entorno de formación:

Para las mujeres refugiadas:

- Aumento de la empleabilidad **gracias a la mejora de las competencias profesionales, la alfabetización digital y los conocimientos culturales.**
- Aumento de la confianza en una misma y de la integración social mediante **redes de apoyo y compromiso comunitario.**
- **Los certificados de idiomas y la formación profesional** conducen a un empleo estable y a la independencia económica.

Para el personal de formación profesional:

- Acceso a **metodologías estructuradas, recursos adaptados y herramientas didácticas** innovadoras como la tecnología de RV.
- Mejora de la capacidad para atender las **necesidades específicas de las mujeres refugiadas**, fomentando un entorno de formación más integrador.

Para el entorno de formación:

- Creación de **atmósferas de aprendizaje integradoras, culturalmente sensibles y solidarias** que beneficien a todas las participantes.
- **Integración** con éxito **de múltiples servicios**, creando **programas de formación holísticos** que atienden a necesidades diversas.

Retos y soluciones

Entre los retos más comunes a los que se enfrentó la aplicación de la iniciativa figuran las barreras lingüísticas, las diferencias culturales, las carencias en materia de alfabetización digital y los problemas logísticos. Soluciones eficaces:

- **Superar las barreras lingüísticas y culturales:** la formación lingüística específica para la profesión y el fomento de la sensibilidad cultural entre el personal de formación y participantes, como se vio en QUAZ y Perspektive Zukunft, mejoraron la comunicación y la integración.
- **Mejorar la alfabetización digital y el acceso a ella:** proporcionar herramientas digitales fáciles de usar y formación práctica para abordar los distintos niveles de alfabetización digital, como demuestran los proyectos Linguacuisine y Safe Space to Learn.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- **Abordar los retos logísticos:** los servicios de guardería in situ, los horarios flexibles y la ayuda al transporte, tal y como se aplicaron en el Proyecto COSMI Vallecas y Perspektive Zukunft, redujeron las barreras a la participación.

- **Fomento de la confianza y apoyo comunitario:** actividades de formación como ejercicios creativos, debates en grupo y exposiciones públicas, vistas en proyectos como Perspektive Zukunft, fomentaron la confianza en uno mismo y las conexiones sociales.

Recomendaciones

Para desarrollar un kit de formación completo y eficaz para las y los profesionales de la FP, se proponen las siguientes recomendaciones:

1. **Adoptar el codiseño y los contenidos impulsados por las personas participantes:** animar a las personas participantes a contribuir a la creación de contenidos, mejorando su compromiso y su apropiación del proceso de aprendizaje. Utilizar herramientas de creación de contenido para desarrollar recursos multilingües y multimedia.
2. **Promover los formatos de aprendizaje mixto y la integración de la RV:** combinar métodos de formación en línea y presenciales, incorporando la tecnología de RV para el aprendizaje experiencial con el fin de crear modelos educativos flexibles y escalables y para experiencias culturales inmersivas, mejorando el compromiso y la retención.
3. **Fomentar la autonomía del grupo y la integración en la comunidad:** promover proyectos de aprendizaje colaborativo, actividades culturales y compromiso con la comunidad para crear cohesión social y redes de apoyo entre las personas participantes.
4. **Reconocer los logros y proporcionar certificaciones:** proporcionar titulaciones al finalizar con éxito el curso y destacar las historias de éxito para motivar a las personas participantes y mejorar la empleabilidad.
5. **Proporcionar servicios de apoyo holísticos:** ofrecer sistemas de apoyo que aborden el cuidado de las niñas y los niños y las necesidades de salud emocional/mental, tutoría, iniciativas de creación de comunidad para garantizar mayores tasas de participación y retención. Desarrollar programas de formación adaptables para abordar de forma integral diversos retos.
6. **Fomentar las asociaciones y promover la escalabilidad:** colaborar con empresas y organizaciones locales para crear oportunidades de empleo y puestos de formación práctica. Fomentar la expansión de las mejores prácticas a otros sectores, además de la hostelería.
7. **Supervisar y evaluar:** implantar sistemas de seguimiento sólidos para medir los resultados del programa y garantizar la mejora continua y la posibilidad de reproducirlo.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

8. **Emplear un equipo diversificado:** utilizar un equipo diversificado de personal de formación, profesionales del trabajo social y la cultura para atender las necesidades integrales de las personas participantes.

Si se adoptan estas recomendaciones, las iniciativas futuras podrán empoderar aún más a las mujeres refugiadas, fomentar su independencia económica y promover la inclusión social dentro de sus comunidades de acogida. Este enfoque integral dotará a las personas profesionales de la FP de las herramientas y estrategias necesarias para impartir una formación eficaz e integradora, mejorando en última instancia las competencias y la empleabilidad de las mujeres refugiadas en el sector hotelero.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. Project n° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575