# WP2 – ΕΚΘΕΣΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

## EmpowerHer: Ενίσχυση των Δεξιοτήτων των Γυναικών Προσφύγων στον Τομέα της Φιλοξενίας

CC BY

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στον/στους συγγραφέα(-είς) και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Εκτελεστικής Υπηρεσίας για την Εκπαίδευση και τον Πολιτισμό (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA φέρουν ευθύνη για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

# Περιοχόμενα


**1. Εισαγωγή** ..... 4

**1.1. Το Πρόγραμμα Erasmus+ EmpowerHer** ..... 4

**1.2.** Η σημασία της ενδυνάμωσης των γυναικών προσφύγων γεφυρώνοντας το χάσμα απασχόλησης στις χώρες υποδοχής στην Ευρωπαϊκή Ένωση ..... 5

**1.3.** Επισκόπηση της έκθεσης βέλτιστης πρακτικής και ο σκοπός της ..... 6

**2. Περιγραφή βέλτιστων πρακτικών** ..... 7

**2.1. Magdas Hotel - Ενσωμάτωση προσφύγων μέσω εκπαίδευσης φιλοξενίας που παρέχεται από το BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH** ..... 7

**2.1.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος** ..... 7

**2.1.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου** ..... 7

**2.1.2.1. Στόχος του έργου** ..... 7

**2.1.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;** ..... 7

**2.1.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;** ..... 7

**2.1.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;** ..... 8

**2.1.3. Συνάφεια για το έργο μας** ..... 8

**2.1.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;** ..... 8

**2.1.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;** ..... 8

**2.1.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;** ..... 8

**2.2. Ασφαλές Χώρος Μάθησης: Ψηφιακός Γραμματισμός και Ένταξη για Γυναίκες και Κορίτσια σε ανθρωπιστικά περιβάλλοντα – παρέχεται από το BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH** ..... 10

**2.2.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος** ..... 10

**2.2.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου** ..... 10

**2.2.2.1. Στόχος του έργου** ..... 10

**2.2.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;** ..... 10

**2.2.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;** ..... 10

**2.2.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;** ..... 12

**2.2.3. Συνάφεια για το έργο μας** ..... 12

**2.2.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;** ..... 12




Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.2.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε; ..... 13
2.2.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας; ..... 13
2.3. Proyecto COSMI Vallecas 2023 - παρέχεται από την Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA) ..... 15
2.3.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος ..... 15
2.3.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου ..... 15
2.3.2.1. Στόχος του έργου (γιατί σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε) ..... 15
2.3.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο; ..... 15
2.3.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο; ..... 15
2.3.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος; ..... 15
2.3.3. Συνάφεια για το έργο μας ..... 16
2.3.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς; ..... 16
2.3.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε; ..... 16
2.3.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας; ..... 16
2.4. Mundo de sabores – Υπηρεσία τροφοδοσίας κοινωνικής ένθεσης – παρέχεται από την Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA) ..... 17
2.4.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος ..... 17
2.4.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου ..... 17
2.4.2.1. Στόχος του έργου (γιατί σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε) ..... 17
2.4.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο; ..... 17
2.4.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;.. ..... 17
2.4.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος; ..... 17
2.4.3. Συνάφεια για το έργο μας ..... 18
2.4.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς; ..... 18
2.4.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε; ..... 18
2.4.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας; ..... 18
2.5. Linguacuisine Project – παρέχεται από την Εκπαιδευτική Παρέμβαση ΚΔΒΜ Α.Ε. ΕΚΠΑ. 19



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

**2.5.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος** ..... 19
**2.5.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου** ..... 19
**2.5.2.1. Στόχος του έργου** ..... 19
**2.5.2.2. Ομάδες-στόχοι** ..... 19
**2.5.2.3. Ειδικοί ή/και Καινοτόμοι Παράγοντες/Στοιχεία/Συστατικά** ..... 20
**2.5.2.4. Αποτελέσματα του Έργου/Προγράμματος** ..... 20
**2.5.3. Συνάφεια για το έργο μας** ..... 20
**2.5.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;** ..... 20
**2.5.3.2. Τι μπορεί να χρησιμεύσει ως πρότυπο για εμάς, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;** ..... 20
**2.5.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;** ..... 21
**2.6. Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχεία ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού για ενήλικες μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας** – από την Εκπαιδευτική Παρέμβαση ΚΔΒΜ Α.Ε. ..... 21
**2.6.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος** ..... 21
**2.6.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου** ..... 22
**2.6.2.1. Στόχος του έργου** ..... 22
**2.6.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;** ..... 22
**2.6.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;** 22
**2.6.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;** ..... 23
**2.6.3. Συνάφεια για το έργο μας** ..... 23
**2.6.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;** ..... 23
**2.6.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;** ..... 23
**2.6.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;** ..... 25
**2.7. Perspektive Zukunft (Perspective Future) – παρέχεται από την QBS Gewerkstatt GmbH** ..... 26
**2.7.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος** ..... 26
**2.7.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου** ..... 26
**2.7.2.1. Στόχος του έργου** ..... 26
**2.7.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;** ..... 26
**2.7.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;** ..... 27



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2.7.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος; ..... 28
2.7.3. Συνάφεια για το έργο μας ..... 28
2.7.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς; ..... 28
2.7.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε; ..... 30
2.7.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας; ..... 31
2.8. Quaz Ruhr Integration Center - παρέχεται από την QBS Gewerkstatt GmbH ..... 32
2.8.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος ..... 32
2.8.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου ..... 32
2.8.2.1. Στόχος του έργου ..... 32
2.8.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο; ..... 33
2.8.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο; ..... 33
2.8.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος; ..... 34
2.8.3. Συνάφεια για το έργο μας ..... 35
2.8.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς; ..... 35
2.8.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε; ..... 35
2.8.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας; ..... 36
3. Συμπέρασμα και σύσταση ..... 38

# 1. Εισαγωγή

## 1.1. Το Πρόγραμμα Erasmus+ EmpowerHer

Η παγκόσμια προσφυγική κρίση, που οφείλεται σε συγκρούσεις, διώξεις και κοινωνικοοικονομική αστάθεια, έχει οδηγήσει στον εκτοπισμό εκατομμυρίων ανθρώπων. Ανάμεσά τους, οι γυναίκες συχνά βιώνουν τις σκληρότερες πραγματικότητες. Σε πολλές κοινωνίες, περιθωριοποιούνται λόγω της ιδιότητάς τους ως πρόσφυγες και/ή εξαιτίας του φύλου τους.

Το EmpowerHer έχει στόχο να μεταμορφώσει τις γυναίκες πρόσφυγες από μια "ευάλωτη ομάδα" σε ένα "σημαντικό και πολύτιμο εργατικό δυναμικό" μέσω στοχευμένης εκπαίδευσης, γλωσσικής υποστήριξης και καθοδήγησης, γεφυρώνοντας αποτελεσματικά το χάσμα στην απασχόληση στις χώρες υποδοχής, ειδικότερα στον τομέα της φιλοξενίας.

Σε συνεργασία με τους εταίρους του έργου EmpowerHer από τη Γερμανία, την Ελλάδα και την Ισπανία, αναπτύσσουμε, δοκιμάζουμε και εφαρμόζουμε τα εξής:



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 1.2. Η σημασία της ενδυνάμωσης των γυναικών προσφύγων γεφυρώνοντας το χάσμα απασχόλησης στις χώρες υποδοχής στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Η ενδυνάμωση των γυναικών προσφύγων είναι απαραίτητη για τη γεφύρωση του χάσματος απασχόλησης στις χώρες υποδοχής σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτές οι γυναίκες αντιμετωπίζουν συχνά μοναδικές προκλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των γλωσσικών φραγμών, των πολιτισμικών διαφορών και των ψυχολογικών επιπτώσεων του εκτοπισμού και του τραύματος. Παρέχοντας στοχευμένη επαγγελματική κατάρτιση και υποστήριξη, μπορούμε να τους βοηθήσουμε να ξεπεράσουν αυτά τα εμπόδια και να ενσωματωθούν με επιτυχία στην αγορά εργασίας.

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, (ΕΕΚ) προσαρμοσμένη στις ειδικές ανάγκες των γυναικών προσφύγων, μπορεί να ενισχύσει την απασχόληση τους εξοπλίζοντάς τες με τις απαραίτητες δεξιότητες για τον τομέα της φιλοξενίας, όπως ψηφιακό γραμματισμό, διαπροσωπική επικοινωνία και επαγγελματικές ικανότητες. Αυτές οι προσπάθειες όχι μόνο βελτιώνουν τις προοπτικές τους για οικονομική ανεξαρτησία, αλλά συμβάλλουν επίσης στον ευρύτερο κοινωνικό και οικονομικό ιστό των χωρών υποδοχής.

Επιπλέον, η ενδυνάμωση των γυναικών προσφύγων βοηθά στην αντιμετώπιση των ελλείψεων εργατικού δυναμικού σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένης της φιλοξενίας, όπου υπάρχει συχνά μεγάλη ζήτηση για ειδικευμένους εργαζόμενους. Με την ένταξη αυτών των γυναικών στο εργατικό δυναμικό, οι χώρες υποδοχής επωφελούνται από μια πιο διαφοροποιημένη και χωρίς αποκλεισμούς αγορά εργασίας, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και την αμοιβαία κατανόηση.

Τελικά, η επιτυχία των γυναικών προσφύγων στο εργατικό δυναμικό αντιπροσωπεύει ένα κρίσιμο βήμα προς την επίτευξη κοινωνικής ισότητας και οικονομικής σταθερότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, διασφαλίζοντας ότι όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από το υπόβαθρό τους, έχουν την ευκαιρία να συνεισφέρουν ουσιαστικά στην κοινωνία.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 1.3. Επισκόπηση της έκθεσης βέλτιστης πρακτικής και ο σκοπός της

Η Έκθεση Βέλτιστης Πρακτικής στοχεύει στο να συγκεντρώσει και να παρουσιάσει υποδειγματικές πρακτικές από τους εταίρους του έργου EmpowerHer, οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν για να ενδυναμώσουν τις γυναίκες πρόσφυγες σε προγράμματα επαγγελματικής-εκπαιδευτικής κατάρτισης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αυτή η έκθεση χρησιμεύει ως μια περιεκτική πηγή που προσδιορίζει και τεκμηριώνει αποτελεσματικές στρατηγικές, καινοτόμες προσεγγίσεις και επιτυχημένες πρωτοβουλίες που έχουν αποδειχθεί ότι λειτουργούν σε παρόμοια πλαίσια.

Ο σκοπός αυτής της έκθεσης είναι να παράσχει ένα αποθετήριο βέλτιστων πρακτικών που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι επαγγελματικοί εκπαιδευτές και οι οργανισμοί για να βελτιώσουν τα εκπαιδευτικά τους προγράμματα. Μοιράζοντας αυτές τις πρακτικές, στοχεύουμε να καλλιεργήσουμε ένα περιβάλλον συνεργασίας όπου ανταλλάσσονται γνώσεις και εμπειρίες για τη βελτίωση της ποιότητας της επαγγελματικής κατάρτισης για τις γυναίκες πρόσφυγες. Αυτό, με τη σειρά του, θα συμβάλει στη γεφύρωση του χάσματος απασχόλησης και στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης στις χώρες υποδοχής.

Η έκθεση περιλαμβάνει λεπτομερείς περιγραφές κάθε βέλτιστης πρακτικής, περιγράφοντας τους συγκεκριμένους στόχους, μεθοδολογίες, αποτελέσματα και διδάγματα. Επιπλέον, υπογραμμίζει τον αντίκτυπο αυτών των πρακτικών στους συμμετέχοντες και παρέχει πρακτικές συστάσεις για εφαρμογή. Υιοθετώντας αυτές τις βέλτιστες πρακτικές, οι εκπαιδευτές μπορούν να αντιμετωπίσουν καλύτερα τις μοναδικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες πρόσφυγες, όπως τα γλωσσικά εμπόδια, οι πολιτισμικές διαφορές και η ανάγκη για ανάπτυξη ψηφιακών και επαγγελματικών δεξιοτήτων.

Τελικά, αυτή η Έκθεση Βέλτιστης Πρακτικής στοχεύει στο να υποστηρίξει τους στόχους του έργου EmpowerHer εξοπλίζοντας τους εκπαιδευτές με τα εργαλεία και τις γνώσεις που είναι απαραίτητες για την παροχή αποτελεσματικών και χωρίς αποκλεισμούς προγραμμάτων κατάρτισης, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στις γυναίκες πρόσφυγες να επιτύχουν στον τομέα της φιλοξενίας και όχι μόνο.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

# 2. Περιγραφή βέλτιστων πρακτικών

## 2.1. Magdas Hotel - Ενσωμάτωση προσφύγων μέσω εκπαίδευσης φιλοξενίας που παρέχεται από το BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH

### 2.1.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Υλοποιήθηκε στην Αυστρία, Βιέννη

**Ιδιοκτήτης έργου/προγράμματος:** Caritas της Αρχιεπισκοπής Βιέννης

**Συνεργάτες** : Επαγγελματίες τουρισμού, σχεδιαστές, φοιτητές τέχνης, ΜΚΟ και άλλοι κοινοτικοί οργανισμοί

### 2.1.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.1.2.1. Στόχος του έργου

Στόχος του ξενοδοχείου Magdas είναι να αντιμετωπίσει τις **προκλήσεις ένταξης στην αγορά εργασίας** που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες στην Αυστρία. Οι πρόσφυγες συχνά **στερούνται τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και εμπειρία** για να συνεχίσουν τα προηγούμενα επαγγέλματά τους, οδηγώντας σε φτώχεια και κοινωνική απομόνωση. Το ξενοδοχείο στοχεύει να παρέχει **εκπαίδευση στο χώρο της εργασίας στον τομέα της φιλοξενίας** , βοηθώντας τους πρόσφυγες να αποκτήσουν βασικές δεξιότητες και απασχόληση.

#### 2.1.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Το έργο απευθύνεται σε πρόσφυγες που δικαιούνται άσυλο ή επικουρική προστασία, ιδιαίτερα σε αυτούς με **περιορισμένη πρόσβαση** στην αγορά εργασίας. Το ξενοδοχείο απασχολεί περίπου **20 πρόσφυγες** από δώδεκα διαφορετικές χώρες, μαζί με 10 επαγγελματίες του τουρισμού.

#### 2.1.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

Το ξενοδοχείο Magdas είναι μοναδικό στο ότι λειτουργεί ως κοινωνική επιχείρηση, συνδυάζοντας οικονομικά εργαλεία με κοινωνικούς στόχους. Το ξενοδοχείο παρέχει **εκπαίδευση στη δουλειά σε διάφορους ρόλους φιλοξενίας, όπως υπηρεσία καθαριότητας, βοήθεια στην κουζίνα, ρεσεψιόν και υπηρεσία μπαρ** .

Το προσωπικό προσφύγων **εργάζεται μαζί με επαγγελματίες του τουρισμού** , **λαμβάνοντας πρακτική εκπαίδευση και καθοδήγηση** . Το ξενοδοχείο προωθεί επίσης **τη συμμετοχή και τις πολιτιστικές ανταλλαγές** φέρνοντας κοντά ανθρώπους από διαφορετικό διεθνές, κοινωνικό και πολιτιστικό υπόβαθρο.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

#### 2.1.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;

Το ξενοδοχείο έχει επιτύχει υψηλά **ποσοστά πληρότητας (περίπου 70%)** και έχει μεταφέρει επιτυχώς **το προσφυγικό προσωπικό σε επαγγελματικούς ρόλους** . Πολλά μέλη του προσωπικού πρόσφυγες έχουν μετακομίσει για να εργαστούν σε άλλα ξενοδοχεία ή έχουν γίνει εκπαιδευτές για νέο προσωπικό. Το έργο έχει επίσης ευαισθητοποιήσει σχετικά με τις δυνατότητες των προσφύγων να συνεισφέρουν στην κοινωνία και την οικονομία.

### 2.1.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.1.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;

Η καινοτόμος προσέγγιση του Magdas Hotel για την παροχή **εκπαίδευσης στην εργασία** και την προώθηση **πολιτιστικών ανταλλαγών** είναι πολύ σχετική με τους στόχους του EmpowerHer. Αντιμετωπίζει τις **μοναδικές ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες πρόσφυγες** , ιδιαίτερα στον τομέα της φιλοξενίας, παρέχοντάς τους **βασικές δεξιότητες, γλωσσικές ικανότητες και κοινοτική υποστήριξη** .

#### 2.1.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Το μοντέλο ένταξης των προσφύγων στον τομέα της φιλοξενίας μέσω **της εκπαίδευσης και της καθοδήγησης στην εργασία** μπορεί να χρησιμεύσει ως πολύτιμο παράδειγμα για το EmpowerHer. Εστιάζοντας παράλληλα στην πολιτιστική ανταλλαγή και την επαγγελματική ανάπτυξη αποτελεί ιδιαίτερη έμπνευση για εμάς.

#### 2.1.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

Το EmpowerHer μπορεί να προσαρμόσει ,εκτός από το γεγονός ότι δεν υπάρχει δυνατότητα να ανοίξει μια δική του επιχείρηση για συνεργάτες, το **μοντέλο εκπαίδευσης στην εργασία.** Να βρει τη δυνατότητα αυτού του μοντέλου, με **έμφαση στην πολιτιστική ανταλλαγή,** τη **χρήση προγραμμάτων** καθοδήγησης και υποστήριξης των γυναικών προσφύγων στην απόκτηση βασικών δεξιοτήτων και απασχόλησης.
Αυτή η προσέγγιση μπορεί να οδηγήσει σε καλύτερη απασχόληση, ένταξη και ψυχική ευημερία για τις γυναίκες πρόσφυγες στον τομέα της φιλοξενίας.

**Πόροι:**
https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/magdas-hotel-refugee-integration-through-hospitality-training_en
https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/magdas-hotel-refugee-integration-through-hospitality-training_de
https://integrationpractices.eu/data/practice/magdas-hotel/



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/magdas-hotel-refugee-integration-through-hospitality-training_de
https://www.derstandard.at/story/2000017118026/ein-mutmachprojekt-ein-hotel-betrieben-von-asylberechtigten
https://brf.be/international/1504510/
https://changemakerhotels.com/interview/magdas-gabriela-sonnleitner



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 2.2. Ασφαλές Χώρος Μάθησης: Ψηφιακός Γραμματισμός και Ένταξη για Γυναίκες και Κορίτσια σε ανθρωπιστικά περιβάλλοντα – παρέχεται από το BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH

### 2.2.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Εφαρμόζεται στην Υεμένη (κυβερνείο Αμπιάν) και σε άλλα ανθρωπιστικά περιβάλλοντα.

**Ιδιοκτήτης και συνεργάτες έργου/προγράμματος** : Διεθνής Επιτροπή Διάσωσης (IRC) που αναιρέθηκε από τη Fujitsu

### 2.2.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.2.2.1. Στόχος του έργου

Το έργο στοχεύει να γεφυρώσει το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των φύλων σε ανθρωπιστικά περιβάλλοντα παρέχοντας εκπαίδευση ψηφιακού γραμματισμού σε γυναίκες και κορίτσια, διασφαλίζοντας ότι μπορούν να χρησιμοποιούν με ασφάλεια και αποτελεσματικά ψηφιακά εργαλεία. Εστιάζοντας σε αυτούς τους βασικούς τομείς, το πρόγραμμα στοχεύει να **εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις απαραίτητες δεξιότητες για να ευδοκιμήσουν στον ψηφιακό κόσμο, ενισχύοντας τελικά την ενσωμάτωση και την ενδυνάμωσή τους.** Παρέχει πρακτικές δεξιότητες για απασχόληση σε διάφορους τομείς και βελτιωμένες ψηφιακές δεξιότητες στη χρήση της τεχνολογίας για καλύτερη πρόσβαση σε ευκαιρίες εργασίας.

#### 2.2.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Το έργο απευθύνεται **σε γυναίκες και κορίτσια σε ανθρωπιστικά περιβάλλοντα** , ιδιαίτερα σε εκείνα που αντιμετωπίζουν εμπόδια στην πρόσβαση στην τεχνολογία.

#### 2.2.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

Η εστίαση του έργου στην ασφάλεια και την ευαισθησία του φύλου, διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να πλοηγούνται στους ψηφιακούς χώρους με σιγουριά και ασφάλεια.

Έχει σχεδιαστεί όχι μόνο για να διδάξει βασικές ψηφιακές δεξιότητες αλλά και για να ενδυναμώσει τις γυναίκες αντιμετωπίζοντας τις συγκεκριμένες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στον ψηφιακό κόσμο.

Περιλαμβάνει **ενότητες για ψηφιακούς λογαριασμούς, εφαρμογές, διαδικτυακή ασφάλεια, κοινωνικά μέσα και δεξιότητες ψηφιακής απασχόλησης** . Δεξιότητες για ψηφιακή αναζήτηση εργασίας, διαδικτυακές εφαρμογές, εικονικές συνεντεύξεις και



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

πρόσβαση σε διαδικτυακούς εκπαιδευτικούς πόρους. Παροδικές συνεντεύξεις και εργαστήρια δημιουργίας βιογραφικών προσαρμοσμένα στις ψηφιακές αγορές εργασίας. Ενσωμάτωση τεχνολογίας VR για ρεαλιστική πρακτική συνεντεύξεων εργασίας και σενάρια στο χώρο εργασίας.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

#### 2.2.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;

Το έργο έχει βελτιώσει με επιτυχία τις ψηφιακές δεξιότητες των συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένης της διαδικτυακής πλοήγησης, της ασφαλούς διαχείρισης λογαριασμών και των προληπτικών διαδικτυακών στρατηγικών ασφάλειας.

- **Στρατηγικές για την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων**
  Το πρόγραμμα σπουδών καλύπτει ένα **ευρύ φάσμα θεμάτων ψηφιακής παιδείας, συμπεριλαμβανομένης της διαδικτυακής πλοήγησης, της ασφαλούς διαχείρισης λογαριασμών και των προληπτικών στρατηγικών ασφάλειας στο διαδίκτυο** .
  Οι διαδραστικές και πρακτικές συνεδρίες εκπαίδευσης διασφαλίζουν ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να εξασκηθούν και να εφαρμόσουν όσα μαθαίνουν **σε σενάρια πραγματικού κόσμου** .

- **Ασφαλές Μαθησιακό Περιβάλλον**
  Το πρόγραμμα υλοποιείται στους Ασφαλείς Χώρους Γυναικών και Κοριτσιών (WGSS), που είναι φυσικοί χώροι όπου οι γυναίκες και τα κορίτσια μπορούν να μάθουν χωρίς φόβο παρενόχλησης ή βλάβης.
  Αυτοί οι ασφαλείς χώροι παρέχουν ένα **υποστηρικτικό περιβάλλον για μάθηση και ενθαρρύνουν την αμοιβαία υποστήριξη** μεταξύ των συμμετεχόντων.

- **Εστίαση στην Ασφάλεια στο Διαδίκτυο**
  Εκπαίδευση για την αναγνώριση και αποφυγή διαδικτυακών απατών, τη διατήρηση του απορρήτου και τη διαχείριση της διαδικτυακής παρενόχλησης.
  Τα σενάρια ρόλων και οι πρακτικές ασκήσεις βοηθούν τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν **προληπτικές διαδικτυακές στρατηγικές ασφάλειας** .

- **Χρήση Τεχνολογίας**
  Πρακτικές συνεδρίες σχετικά με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών για επικοινωνία, παραγωγικότητα και αναζήτηση εργασίας. **Η πρακτική εξάσκηση με κινητές συσκευές και άλλα ψηφιακά εργαλεία** διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες αποκτούν εμπιστοσύνη στη χρήση της τεχνολογίας.

Οι συμμετέχοντες ανέφεραν ανάπτυξη των ψηφιακών τους δεξιοτήτων, που αποδεικνύεται από την αυξημένη εμπιστοσύνη στη διαδικτυακή δέσμευση. Περιέγραψαν ότι αισθάνονται ενδυναμωμένοι και έχουν τον έλεγχο των διαδικτυακών τους εμπειριών, αναφέροντας την ικανότητά τους να περιηγούνται στο διαδίκτυο με σιγουριά και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά πιθανές διαδικτυακές προκλήσεις.

### 2.2.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.2.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Αυτές οι καινοτομίες είναι ζωτικής σημασίας για την ενδυνάμωση των γυναικών προσφύγων στον τομέα της φιλοξενίας, παρέχοντάς τους βασικές ψηφιακές δεξιότητες για την απασχόληση και την ένταξή τους.

Η εστίαση του προγράμματος σπουδών στην **ασφάλεια και την ευαισθησία του φύλου** διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να πλοηγούνται στους ψηφιακούς χώρους με σιγουριά και ασφάλεια, αντιμετωπίζοντας μοναδικά εμπόδια όπως η κοινωνική αποδοκιμασία και η διαδικτυακή παρενόχληση.

#### 2.2.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση του **συνδυασμού του ψηφιακού γραμματισμού με την ασφάλεια και την ευαισθησία του φύλου** μπορεί να χρησιμεύσει ως πρότυπο για το έργο μας. Η καινοτόμος **χρήση της τεχνολογίας VR** και **οι έμφυλες προσεγγίσεις** έχουν ενισχύσει περαιτέρω την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης. Η χρήση εικονικών συνεντεύξεων και εργαστηρίων δημιουργίας βιογραφικών έχει επίσης αποδειχθεί αποτελεσματική στην **προετοιμασία των συμμετεχόντων για σενάρια εργασίας στον πραγματικό κόσμο** .

#### 2.2.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

Θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε τις ενότητες του προγράμματος σπουδών και την ευαίσθητη ως προς το φύλο προσέγγιση στα εκπαιδευτικά μας προγράμματα, ενισχύοντας την υποστήριξη που παρέχεται στις γυναίκες πρόσφυγες στον τομέα της φιλοξενίας.

- **Αυξημένη δέσμευση και διατήρηση των συμμετεχόντων**
  Η ενσωμάτωση διαδραστικών και καθηλωτικών μεθόδων εκπαίδευσης, όπως **η τεχνολογία VR και η πρακτική εξάσκηση** , θα αυξήσει τη δέσμευση και τη διατήρηση των συμμετεχόντων. Αυτή η προσέγγιση θα κάνει τη μάθηση πιο ευχάριστη και αποτελεσματική.

- **Βελτιωμένα αποτελέσματα απασχόλησης**
  Με ένα **ολοκληρωμένο και προσαρμοσμένο πρόγραμμα κατάρτισης** , οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι για την αγορά εργασίας. Οι βελτιωμένες ψηφιακές δεξιότητες, η πρακτική εμπειρία και η εμπιστοσύνη θα οδηγήσουν σε υψηλότερα ποσοστά απασχόλησης και θετικά σχόλια από τους εργοδότες.

- **Υποστηρικτικό περιβάλλον μάθησης**
  Η δημιουργία ενός **ασφαλούς και ευαίσθητου ως προς το φύλο περιβάλλοντος μάθησης** θα διασφαλίσει ότι οι γυναίκες πρόσφυγες αισθάνονται υποστήριξη και ενδυνάμωση καθ' όλη τη διάρκεια του εκπαιδευτικού τους ταξιδιού. Αυτή η υποστηρικτική ατμόσφαιρα θα ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή και τη συνεχή μάθηση.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

**Πόροι:**

https://www.rescue.org/

https://rescue.app.box.com/s/owqe7wpnfzchud59z6trfanqjc18j5uw/file/942240876353

https://www.unhcr.org/gr/en/57033-more-opportunities-for-refugee-women-refugee-women-academy-announces-new-training-initiatives-in-2024.html



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 2.3. Proyecto COSMI Vallecas 2023 - παρέχεται από την Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA)

### 2.3.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Εφαρμόστηκε στη Μαδρίτη της Ισπανίας

Ιδιοκτήτης έργου: Mujeres en Igualdad

### 2.3.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.3.2.1. Στόχος του έργου (γιατί σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε)

- Προσφέρει εξατομικευμένους τρόπους για την υποστήριξη αναζήτησης εργασίας και επαγγελματικού προσανατολισμού.
- Εκπαίδευση των γυναικών που συμμετέχουν, βελτιώνοντας την εργασία τους, είτε αυτοαπασχολούμενες είτε μισθωτές.
- Προώθηση της δημιουργίας ενός δικτύου υποστήριξης και διαμεσολάβησης που προωθεί την επαγγελματική και προσωπική τους ανάπτυξη.
- Εκπαίδευση στα ψηφιακά εργαλεία και στις ΤΠΕ.
- Ενεργή συμβουλευτική στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας και διαμεσολάβηση με εταιρείες και εργατικές οργανώσεις, καθώς και στην αρχή μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας ή διαδικασίας επανεκπαίδευσης εργασίας.
- Παρακολούθηση στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας.
- Παρέχουμε στις γυναίκες, κατά τη διάρκεια των μαθημάτων ή της εκπαίδευσης πρόσωπο με πρόσωπο, τη δυνατότητα συνδιαλλαγής, μέσω της δημιουργίας υπηρεσίας παιδότοπου για παιδιά κάτω των 3 ετών στο κέντρο μας στο Vallecas.

#### 2.3.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Γυναίκες με λιγότερες ευκαιρίες που ζουν στη Μαδρίτη στη γειτονιά Vallecas.

#### 2.3.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

Παρέχουν μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που περιλαμβάνει παροχή συμβούλων για την αναζήτηση εργασίας, εκπαίδευση σε διαφορετικούς τομείς όπως η παροχή soft skills ή μεταναστευτική γραφειοκρατία , ενώ παρέχουν επίσης υπηρεσίες φροντίδας για παιδιά, ενώ οι μητέρες τους είναι απασχολημένες.

#### 2.3.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Οι γυναίκες λαμβάνουν πλήρη εκπαίδευση, συμβουλές και υποστήριξη, εμπλέκονται σε μια κοινότητα και νιώθουν την υποστήριξη της οργάνωσης και άλλων γυναικών που δημιουργούν ένα δίκτυο γυναικών για να ενδυναμώσουν τον εαυτό τους μαζί. Γίνονται πιο έτοιμες να βρουν δουλειά αυξάνοντας τις δεξιότητές τους, αλλά επίσης μαθαίνουν πώς να αντιμετωπίζουν την καθημερινότητά τους στη Μαδρίτη.

### 2.3.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.3.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;

Είναι ένα εμπνευσμένο έργο που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες στις γυναίκες για την κοινωνική τους ένταξη, την απασχολησιμότητα τους και την οικοδόμηση της κοινότητας.

#### 2.3.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Το μοντέλο δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου προγράμματος για γυναίκες, συμπεριλαμβανομένων των soft skills, της επαγγελματικής κατάρτισης με αυτοπεποίθηση, της αναζήτησης εργασίας και της ενδυνάμωσης αποτελεί έμπνευση για το έργο μας να πάρουμε ως παράδειγμα πώς να συνδυάσουμε πολλούς στόχους.

#### 2.3.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

Η πρωτοβουλία της δημιουργίας ενός χώρου για τα παιδιά είναι μια καλή έμπνευση για το έργο μας καθώς σχεδιάζουμε να δουλέψουμε και με γυναίκες, αυτή η ιδέα μπορεί να μας βοηθήσει και στις εκπαιδευτικές μας συνεδρίες με γυναίκες πρόσφυγες καθώς οι περισσότερες από αυτές δεν θα έχουν καμία υποστήριξη δίκτυο για τη φροντίδα των παιδιών τους.

Δικτυακός τόπος:

https://www.mujeresenigualdad.com/PROYECTO-COSMI-VALLEKAS-2023_es_351.html



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 2.4. Mundo de sabores – Υπηρεσία τροφοδοσίας κοινωνικής ένθεσης – παρέχεται από την Asociación Egeria Desarrollo Social (EGERIA)

### 2.4.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Υλοποιήθηκε στη Μάλαγα της Ισπανίας

ΣυμπεριλαμβανομένουDD

### 2.4.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.4.2.1. Στόχος του έργου (γιατί σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε)

Ο στόχος του Mundo de Sabores είναι να ικανοποιήσει την ανάγκη ποιοτικών ευκαιριών εργασίας των μεταναστριών στη Μάλαγα. Η πλειονότητα των περισσότερων μεταναστριών στη Μάλαγα είναι από το Μαρόκο ή τη Νότια Αμερική και κυρίως απλώς λαμβάνουν θέσεις εργασίας ως οικιακή φροντίδα σε προσωρινές θέσεις εργασίας χωρίς οικονομική και κοινωνική σταθερότητα . Η «Mundo de sabores» δημιούργησε μια επιχείρηση για να τους ενδυναμώσει με τις μαγειρικές δεξιότητες που ήδη έχουν, δίνοντάς τους εκπαίδευση σε θέματα εστίασης και ευκαιρίες εργασίας.

#### 2.4.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Το «Mundo de sabores» δίνει δουλειά σε μετανάστριες

#### 2.4.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

Η «Mundo de sabores» είναι μια επιχείρηση κοινωνικής ένταξης, επομένως βασίζεται σε μια κοινωνική επιχείρηση και κοινωνική ένταξη.

#### 2.4.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Η “Mundo de sabores” τον τελευταίο χρόνο έχει εξυπηρετήσει 10 catering και έχει 5 υπαλλήλους.

### 2.4.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.4.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;

Έχουν δημιουργήσει ένα πολυπολιτισμικό catering όπου κάθε γυναίκα ετοιμάζει πιάτα από τη χώρα της. Αισθάνονται ενδυναμωμένες καθώς χρησιμοποιούν τις δεξιότητες. πρέπει ήδη να συμμετέχουν σε αυτό το επιχειρηματικό έργο.

#### 2.4.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Ειδικά η ιδέα της μοναδικής γυναικείας επιχείρησης, δημιούργησαν έναν χώρο για την ενδυνάμωση των γυναικών, την αμοιβαία υποστήριξη, την εμπιστοσύνη και την καθοδήγηση. Είναι εμπνευσμένο το πώς μια ομάδα γυναικών μόνο με δεξιότητες μαγειρικής στο σπίτι δημιούργησε μια κοινωνική επιχείρηση με μια πολιτιστική ανταλλαγή. Καθένας από αυτούς από ένα μέρος του κόσμου συνεισφέρει με τις γεύσεις της χώρας του για μια πολιτιστική ανταλλαγή δημιουργώντας ένα πολυπολιτισμικό catering.

#### 2.4.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

Η δημιουργία ενός χώρου αμοιβαίας υποστήριξης για τις γυναίκες ως βάση για την ανάπτυξη της αυτοπεποίθησης και της ενδυνάμωσης. Μια ομάδα γυναικών μπορεί να δημιουργήσει έναν χώρο εργασίας, συνεργασίας και προσφοράς, βάζοντας η καθεμία τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την ψυχή της , έχοντας τη δυνατότητα να δημιουργήσει μια επιχείρηση και έναν τρόπο ζωής.

Δικτυακός τόπος:

https://includd.eu/mundo-de-sabores/



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 2.5. Linguacuisine Project – παρέχεται από την Εκπαιδευτική Παρέμβαση ΚΔΒΜ Α.Ε. (ΕΚΠΑ)

### 2.5.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Ηνωμένο Βασίλειο, Ελλάδα, Ιταλία

Ιδιοκτήτης έργου/Προγράμματος και συνεργάτες: Πανεπιστήμιο Newcastle (Ηνωμένο Βασίλειο), Ίδρυμα Action (Ηνωμένο Βασίλειο), Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ελλάδα), Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (Ιταλία) και Εκπαιδευτικός Σύλλογος Εργαζομένων (Ηνωμένο Βασίλειο)

### 2.5.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.5.2.1. Στόχος του έργου

Το έργο Linguacuisine στοχεύει στην προώθηση της ισότητας στην πρόσβαση στη μάθηση μέσω του ψηφιακού γραμματισμού, των γλωσσικών δεξιοτήτων και των πολιτιστικών ανταλλαγών. Επικεντρώνεται στον συν-σχεδιασμό εφαρμογών και κοινωνικών συνταγών για τη δημιουργία μιας βιώσιμης κοινότητας πρακτικής, για την αντιμετώπιση των αναγκών ψηφιακά περιθωριοποιημένων ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών και των προσφύγων, και την προώθηση της κοινωνικής ένταξης.

#### 2.5.2.2. Ομάδες-στόχοι

Το έργο απασχολεί πρωτίστως ψηφιακά περιθωριοποιημένα άτομα, συμπεριλαμβανομένων προσφύγων και μεταναστών, που δεν έχουν πρόσβαση σε ψηφιακά εργαλεία και δεξιότητες.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Απευθύνεται επίσης σε όσους ενδιαφέρονται να μάθουν γλώσσες, κουζίνες και πολιτισμούς σε ολόκληρη την ΕΕ.

#### 2.5.2.3. Ειδικοί ή/και Καινοτόμοι Παράγοντες/Στοιχεία/Συστατικά

Η καινοτομία του έργου έγκειται στο μοντέλο περιεχομένου που έχει σχεδιαστεί από κοινού, το οποίο περιλαμβάνει τους συμμετέχοντες, στη δημιουργία πολυγλωσσικών εφαρμογών πολυμέσων, για την εκμάθηση της γλώσσας και του πολιτισμού. Οι συμμετέχοντες μπορούν να παράγουν «κοινωνικές συνταγές» χρησιμοποιώντας ένα εργαλείο συγγραφής, συνδυάζοντας τον ψηφιακό γραμματισμό με την κατάκτηση της γλώσσας. Η εφαρμογή παρέχει διαδραστικούς οδηγούς μαγειρέματος , βήμα προς βήμα, σε έξι γλώσσες της ΕΕ, με λειτουργίες πολυμέσων όπως ήχος, βίντεο και φωτογραφίες, προσβάσιμες μέσω smartphone και tablet.

#### 2.5.2.4. Αποτελέσματα του Έργου/Προγράμματος

Το έργο ανέπτυξε επιτυχώς μια προσβάσιμη, δωρεάν για λήψη εφαρμογή και ένα εργαλείο συγγραφής για τη δημιουργία συνταγών κοινωνικής δικτύωσης πολυμέσων, που διευκόλυνε την εκμάθηση γλωσσών και ψηφιακού γραμματισμού. Συμμετείχαν 40 περιθωριοποιημένοι συμμετέχοντες, οι οποίοι απέκτησαν μεταβιβάσιμες δεξιότητες και δημιούργησε μια κοινότητα πρακτικής σε έξι γλώσσες της ΕΕ. Υπάρχουν διαθέσιμες εκθέσεις που περιγράφουν λεπτομερώς τα αποτελέσματα και τις μεθόδους, που δείχνουν την ευρεία υιοθέτησή του και τη βιωσιμότητά του.

### 2.5.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.5.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;

Το έργο Linguacuisine, επιδεικνύει μια πρακτική και περιεκτική προσέγγιση στη γλωσσική και πολιτιστική εκμάθηση, αντιμετωπίζοντας τις ανάγκες διαφορετικών κοινοτήτων μέσω ψηφιακών λύσεων από κοινού σχεδιασμού. Ο συνδυασμός διαδραστικών εργαλείων και δημιουργίας περιεχομένου με γνώμονα την κοινότητα ,προσφέρει ένα πολύτιμο μοντέλο για την προώθηση της ενσωμάτωσης και της ανάπτυξης δεξιοτήτων μεταξύ των εκπροσωπούμενων ομάδων.

#### 2.5.3.2. Τι μπορεί να χρησιμεύσει ως πρότυπο για εμάς, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Η προσέγγιση του συν-σχεδιασμού και η χρήση ενός εργαλείου συγγραφής για τη δημιουργία περιεχομένου πολυμέσων που δημιουργείται από τον χρήστη, προσφέρουν εξαιρετικά παραδείγματα για μάθηση και εφαρμογή. Αυτή η μέθοδος εμπλέκει ενεργά τους συμμετέχοντες στη διαδικασία δημιουργίας, ενισχύοντας την αίσθηση ιδιοκτησίας και



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

δέσμευσης. Συνδυάζοντας τις ψηφιακές δεξιότητες με την πολιτιστική μάθηση, δημιουργεί μια ολοκληρωμένη εκπαιδευτική εμπειρία που είναι ταυτόχρονα διαδραστική και ουσιαστική. Επιπλέον, η οικοδόμηση μιας διαδικτυακής κοινότητας όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να μοιραστούν τις δημιουργίες τους και να μάθουν ο ένας από τον άλλο ,ενισχύει τη συνεργασία και την ένταξη. Αυτά τα στοιχεία παρέχουν ένα ισχυρό πλαίσιο για την προώθηση όχι μόνο της ανάπτυξης δεξιοτήτων αλλά και της κοινωνικής ένταξης και της αίσθησης του ανήκειν μεταξύ διαφορετικών ομάδων.

#### 2.5.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

Η ενσωμάτωση εφαρμογών πολυμέσων για μάθηση, παράλληλα με τη δημιουργία περιεχομένου και με γνώμονα τους συμμετέχοντες, μπορεί να βελτιώσει σημαντικά το έργο μας καθιστώντας το πιο διαδραστικό, περιεκτικό και ελκυστικό. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στους συμμετέχοντες να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη δημιουργία περιεχομένου, το οποίο όχι μόνο ενισχύει το αίσθημα της ιδιοκτησίας αλλά ενθαρρύνει επίσης την πολιτιστική ανταλλαγή και την προσωπική επένδυση στη μαθησιακή διαδικασία. Η εστίαση σε περιθωριοποιημένες ομάδες ευθυγραμμίζεται στενά με την αποστολή μας να προάγουμε την ισότητα και την ένταξη, ενώ η χρήση ενός εργαλείου συγγραφής δίνει τη δυνατότητα στα άτομα να συνεισφέρουν τις μοναδικές προοπτικές και δεξιότητές τους. Με την υιοθέτηση αυτών των στοιχείων, μπορούμε να ενισχύσουμε τον αντίκτυπο του έργου μας, ιδιαίτερα στην οικοδόμηση ψηφιακών ικανοτήτων, στην ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής και στην ενίσχυση μιας ισχυρότερης αίσθησης κοινότητας μεταξύ διαφορετικών ομάδων.

Ιστοσελίδα: https://linguacuisine.com/

## 2.6. Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχεία ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού για ενήλικες μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας – από την Εκπαιδευτική Παρέμβαση ΚΔΒΜΑ.Ε.

### 2.6.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Ιδιοκτήτης έργου: Κέντρο Ένταξης Μεταναστών Δήμου Θεσσαλονίκης
Συνεργάτης έργου: Εκπαιδευτική Παρέμβαση ΚΔΒΜ Α.Ε.

## 2.6.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

### 2.6.2.1. Στόχος του έργου

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει αξιολόγηση της επάρκειας της ελληνικής γλώσσας των συμμετεχόντων, παράδοση μαθημάτων και παροχή πιστοποίησης μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Κύριος στόχος του είναι να εξοπλίσει τους πρόσφυγες και τους μετανάστες με γνώσεις και πιστοποίηση της ελληνικής γλώσσας για να διευκολύνει την ομαλή ένταξή τους στην ελληνική κοινωνία.

### 2.6.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Το έργο απευθύνεται κυρίως σε ενήλικες μετανάστες και πρόσφυγες που διαμένουν στη Θεσσαλονίκη, συμπεριλαμβανομένων των δικαιούχων διεθνούς προστασίας

### 2.6.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

Το έργο ενσωματώνει αρκετά καινοτόμα και ιδιαίτερα στοιχεία:

- Μεικτή μάθηση: Συνδυάζει τα παραδοσιακά μαθήματα αυτοπροσώπως με ψηφιακά εργαλεία για να δημιουργήσει μια πιο ευέλικτη και συναρπαστική μαθησιακή εμπειρία προσαρμοσμένη στις διαφορετικές ανάγκες.
- Ομαδική Ενδυνάμωση: Επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αίσθησης της κοινότητας και της αμοιβαίας υποστήριξης μεταξύ των συμμετεχόντων, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να μάθουν συνεργατικά, ενώ χτίζουν εμπιστοσύνη και κοινωνικές συνδέσεις.
- Πολιτιστικές Επισκέψεις: Διοργανώνει επισκέψεις σε ιστορικούς και πολιτιστικούς χώρους για να παρέχει στους συμμετέχοντες πρακτική έκθεση στην ελληνική ιστορία και πολιτισμό, εμπλουτίζοντας την κατανόησή τους και διευκολύνοντας την πολιτιστική ενσωμάτωση.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

**2.6.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;**

- Γλωσσομάθεια και Πιστοποίηση: 60 συμμετέχοντες ολοκλήρωσαν με επιτυχία μαθήματα ελληνικής γλώσσας και απέκτησαν πιστοποιήσεις αφού πέρασαν τις απαιτούμενες αξιολογήσεις.
- Ενισχυμένη ένταξη: Το πρόγραμμα βελτίωσε την πολιτιστική και κοινωνική ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων στην ελληνική κοινωνία, εξοπλίζοντάς τους με γλωσσικές δεξιότητες και γνώση της ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού.
- Δέσμευση Κοινότητας: Ενίσχυση των συνδέσεων μεταξύ των συμμετεχόντων και της τοπικής κοινότητας μέσω πολιτιστικών δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών ενδυνάμωσης της ομάδας.
- Αυξημένη απασχολησιμότητα: Η γλωσσική πιστοποίηση και οι πολιτιστικές ικανότητες ενίσχυσαν τις προοπτικές των συμμετεχόντων για πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

Η τελική έκθεση του έργου υποβλήθηκε στον Δήμο Θεσσαλονίκης και περιελάμβανε αξιολόγηση από συμμετέχοντες και εκπαιδευτές.

### 2.6.3. Συνάφεια για το έργο μας

**2.6.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;**

- Μεικτή μάθηση: Αυτή η ευέλικτη προσέγγιση συνδυάζει τη διαδικτυακή και τη διαπροσωπική μάθηση, επιτρέποντας εξατομικευμένη διδασκαλία που ανταποκρίνεται στις διαφορετικές ανάγκες και χρονοδιαγράμματα των συμμετεχόντων. Αυτή η μεθοδολογία μπορεί να αποτελέσει μοντέλο για αποτελεσματική εκπαίδευση ενηλίκων σε πολυπολιτισμικά πλαίσια.
- Ενδυνάμωση ομάδας: Ενισχύοντας τη συνεργασία και την υποστήριξη από ομοτίμους, το πρόγραμμα προάγει την εμπιστοσύνη, την κοινωνική συνοχή και την αίσθηση του ανήκειν μεταξύ των συμμετεχόντων. Αυτό είναι απαραίτητο για την ομαλή ένταξη στην κοινότητα και στον εργασιακό χώρο.

**2.6.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;**

- Το μοντέλο μικτής μάθησης του έργου, που συνδυάζει διαδικτυακή και αυτοπροσώπως διδασκαλία, μπορεί να χρησιμεύσει ως πλαίσιο για την εφαρμογή ευέλικτων, επεκτάσιμων και προσβάσιμων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Η έμφαση στη διάγνωση των επιπέδων γλωσσικής επάρκειας πριν από τη διδασκαλία διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν στοχευμένη, αποτελεσματική υποστήριξη προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους.
- Η προώθηση της μάθησης με βάση την ομάδα και της ενδυνάμωσης ενισχύει τα κοινωνικά δίκτυα, οικοδομεί αυτοπεποίθηση και καλλιεργεί ένα περιβάλλον χωρίς



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

αποκλεισμούς όπου τα άτομα αισθάνονται υποστήριξη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ένταξης.

- Η προσφορά πιστοποίησης μετά την ολοκλήρωση όχι μόνο παρακινεί τους συμμετέχοντες, αλλά τους εξοπλίζει με απτές αποδείξεις των δεξιοτήτων τους, ενισχύοντας την απασχολησιμότητα και την ένταξη στην αγορά εργασίας.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

**2.6.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;**

- Η βιωματική μάθηση θα μπορούσε να προσαρμοστεί χρησιμοποιώντας τεχνολογία VR για να προσφέρει καθηλωτικές πολιτιστικές εμπειρίες. Η εικονική πραγματικότητα μπορεί να φέρει τους συμμετέχοντες πιο κοντά στην ελληνική ιστορία, τον πολιτισμό και τα κοινωνικά πρότυπα, γεγονός που θα ενίσχυε την εμπειρία εκμάθησης γλωσσών και ένταξης, ιδιαίτερα για όσους δεν μπορούν να συμμετάσχουν σε φυσικές πολιτιστικές επισκέψεις.
- Η εφαρμογή δραστηριοτήτων ενδυνάμωσης που βασίζονται σε ομάδες, όπως ομαδικές συζητήσεις ή έργα συνεργατικής μάθησης, μπορεί να συμβάλει στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της αίσθησης του ανήκειν μεταξύ των συμμετεχόντων. Αυτό μπορεί επίσης να βοηθήσει στη δημιουργία ισχυρότερων κοινοτικών δεσμών και στη δημιουργία δικτύων υποστήριξης.
- Η πιστοποίηση μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των μαθημάτων γλώσσας και άλλων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων θα ήταν ένα εξαιρετικό εργαλείο για την αύξηση των κινήτρων. Αυτό προσφέρει επίσης στους συμμετέχοντες ένα απτό πιστοποιητικό που θα μπορούσε να τους βοηθήσει να βρουν δουλειά και να αποκτήσουν περαιτέρω ευκαιρίες εκπαίδευσης.

Ιστοσελίδα του έργου:



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## 2.7. Perspektive Zukunft (Perspective Future) – παρέχεται από την QBS Gewerkstatt GmbH

### 2.7.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Γερμανία

Ιδιοκτήτης έργου/προγράμματος και συνεργάτες: QBS Gewerkstatt σε συνεργασία με την Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Απασχόλησης, Μπόχουμ

### 2.7.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.7.2.1. Στόχος του έργου

Το έργο Perspektive Zukunft αναπτύχθηκε για να διευκολύνει την ένταξη των προσφύγων στη γερμανική αγορά εργασίας και κοινωνία. Οι στόχοι του περιελάμβαναν:

- Αξιολόγηση και ενίσχυση των γλωσσικών, επαγγελματικών και κοινωνικών ικανοτήτων των συμμετεχόντων.
- Παροχή πρακτικής επαγγελματικής κατάρτισης προσαρμοσμένης στις ατομικές δεξιότητες και φιλοδοξίες.
- Υποστήριξη της πολιτιστικής ολοκλήρωσης των συμμετεχόντων μέσω δημιουργικών και διαδραστικών δεσμεύσεων της κοινότητας.
- Οικοδόμηση εμπιστοσύνης και ενίσχυση της ανεξαρτησίας μέσω εξατομικευμένων τοποθετήσεων πρακτικής άσκησης.

#### 2.7.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Το έργο Perspektive Zukunft, που πραγματοποιήθηκε από την Gewerkstatt, επικεντρώθηκε στην υποστήριξη των προσφύγων συνδυάζοντας την απόκτηση γλώσσας, την επαγγελματική κατάρτιση και τη δημιουργική εργασία. Εδώ είναι οι ομάδες στις οποίες έφτασε:

- Συμμετέχοντες πρόσφυγες, συμπεριλαμβανομένων ανδρών και γυναικών, από διαφορετικά υπόβαθρα, εμπειρίες και επίπεδα δεξιοτήτων. Αυτά τα άτομα βρίσκονταν σε διαφορετικά στάδια του ταξιδιού τους για την ένταξη, με πολλά να χρειάζονται υποστήριξη για να εισέλθουν στην τοπική αγορά εργασίας και να προσαρμοστούν στη ζωή στη Γερμανία.
- Μέσω της πρακτικής άσκησης και εκδρομών (1,5 εβδομάδα) , σε τοπικές εταιρείες και πολιτιστικούς φορείς. Αυτό όχι μόνο βοήθησε στην ενσωμάτωση των προσφύγων στην κοινότητα αλλά ενθάρρυνε επίσης συνεργασίες και πιθανές ευκαιρίες απασχόλησης.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Οι δημόσιες παρουσιάσεις του προγράμματος (π.χ. εκθέσεις δημιουργικής εργασίας) συνέδεσαν τους πρόσφυγες με το ευρύτερο κοινό της κοινότητας, ευαισθητοποιώντας και μειώνοντας το στίγμα γύρω από την ένταξη των προσφύγων.
- Κοινωνικοί εκπαιδευτικοί, πολιτιστικοί επιστήμονες και εκπαιδευτές (π.χ. σεφ) εργάστηκαν ενεργά με τους συμμετέχοντες, προσαρμόζοντας τη διδασκαλία τους στις ατομικές ανάγκες και υποστηρίζοντας τόσο την επαγγελματική όσο και την προσωπική ανάπτυξη.

### 2.7.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

- Το έργο ενσωματώνει καλλιτεχνικές και δημιουργικές δραστηριότητες, όπως το "Future Box" (Zukunftsbox) και συλλογικά έργα τέχνης όπως τα κομμάτια pop-art "Blow-Up". Οι συμμετέχοντες παρουσιάζουν τα δημιουργικά τους έργα και τα αποτελέσματα έργων σε δημόσιες εκθέσεις. Αυτές οι δραστηριότητες ενθαρρύνουν την αυτοέκφραση, τον καθορισμό στόχων και τη συναισθηματική ανθεκτικότητα, ενώ ενισχύουν την αυτοπεποίθηση και τη δημιουργικότητα των συμμετεχόντων.
- Η κατάκτηση της γλώσσας ενσωματώνεται στις καθημερινές επαγγελματικές και κοινωνικές εργασίες. Για παράδειγμα, στην ομάδα της κουζίνας, οι συμμετέχοντες εξασκούνται στη γλώσσα ενώ ετοιμάζουν γεύματα και επικοινωνούν για συνταγές ή υγιεινή. Στη δημιουργική ομάδα, οι συμμετέχοντες συζητούν έννοιες τέχνης και εκτέλεση έργου, χρησιμοποιώντας λεξιλόγιο σχετικό με την εργασία . Αυτή η πρακτική εστίαση διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες αποκτούν δεξιότητες επικοινωνίας άμεσα εφαρμόσιμες σε πραγματικές καταστάσεις.
- Τα επαγγελματικά εργαστήρια καλύπτουν τις ποικίλες ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των συμμετεχόντων, καλύπτοντας δεξιότητες κουζίνας (σχεδιασμός γευμάτων, μαγειρική και διαχείριση κουζίνας), συλλογικά έργα τέχνης που προωθούν την ομαδική εργασία και τον πολιτιστικό διάλογο. Καλύπτουν επίσης δεξιότητες πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης βιογραφικών, ψηφιακών εργαλείων για αιτήσεις εργασίας και δημιουργικής ψηφιακής, έργα όπως ο σχεδιασμός βιβλίων συνταγών.
- Οι εβδομαδιαίες ομαδικές συζητήσεις και οι στοχαστικές συνεδρίες βοηθούν τους συμμετέχοντες να χτίσουν την αυτογνωσία, να διατυπώσουν τους στόχους τους και να βελτιώσουν τις διαπροσωπικές τους δεξιότητες.
- Το έργο οργανώνει εβδομαδιαίες εκδρομές σε μουσεία, βιβλιοθήκες και κοινωνικές επιχειρήσεις. Αυτές οι εξορμήσεις εισάγουν τους συμμετέχοντες στην τοπική ιστορία, τον πολιτισμό και τις δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και παρέχουν ευκαιρίες για συνεργασία με την κοινότητα, προωθώντας την κοινωνική ένταξη.
- Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν υποστήριξη για τον εντοπισμό και την εξασφάλιση πρακτικής άσκησης προσαρμοσμένης στις δεξιότητες και τις φιλοδοξίες τους. Αυτή η πρακτική εμπειρία γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ κατάρτισης και απασχόλησης, δίνοντας στους συμμετέχοντες ένα προβάδισμα στην καριέρα τους.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Συνδυάζοντας τη δημιουργικότητα, τις πρακτικές δεξιότητες και τη δέσμευση της κοινότητας, το έργο προωθεί τόσο την επαγγελματική ετοιμότητα όσο και την προσωπική ανάπτυξη, προετοιμάζοντας τους συμμετέχοντες για μακροπρόθεσμη επιτυχία τόσο στην εργασία όσο και στη ζωή.

#### 2.7.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;

- Όλοι οι συμμετέχοντες ολοκλήρωσαν επιτυχώς πρακτική άσκηση προσαρμοσμένη στις ατομικές τους δεξιότητες και φιλοδοξίες σταδιοδρομίας. Αυτές οι πρακτικές παρείχαν πρακτική εμπειρία και βοήθησαν τους συμμετέχοντες να μεταβούν σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.
- Οι συμμετέχοντες παρουσίασαν σημαντική βελτίωση σε:
    - Πρακτικές, ειδικές για το χώρο εργασίας, γλωσσικές και επικοινωνιακές δεξιότητες βελτιώθηκαν μέσω καθηλωτικών εργασιών και αλληλεπιδράσεων.
    - Απόκτηση δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία σε τομείς όπως η διαχείριση κουζίνας, πληροφορικής και εκτέλεσης δημιουργικού έργου.
    - Δεξιότητες ομαδικής εργασίας, επίλυσης προβλημάτων και αυτοπαρουσίαση, οι οποίες ενισχύθηκαν μέσα από ομαδικές δραστηριότητες και δημόσιες εκθέσεις.
- Δημιουργικές ασκήσεις όπως το "Future Box" και δημόσιες εκθέσεις ,οι οποίες έδωσαν τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να εξερευνήσουν τις φιλοδοξίες τους και να εκφραστούν. Οι δημόσιες εκθέσεις των συμμετεχόντων έργων τράβηξαν την προσοχή των τοπικών κοινοτήτων και των ενδιαφερομένων, τονίζοντας τη συμβολή και τις δυνατότητες των προσφύγων ως ενεργών μελών της κοινωνίας.
- Οι εβδομαδιαίοι προβληματισμοί ενίσχυσαν την αυτογνωσία και την προσωπική ανάπτυξη, ενισχύοντας μια ισχυρότερη αίσθηση ταυτότητας και σκοπού.
- Οι εκδρομές σε μουσεία, βιβλιοθήκες και κοινωνικές επιχειρήσεις βοήθησαν τους συμμετέχοντες να εξοικειωθούν με τον γερμανικό πολιτισμό και τους πόρους, ενισχύοντας την κοινωνική τους ένταξη. Η συμμετοχή σε ομαδικές δραστηριότητες και δημόσιες εκδηλώσεις ενθάρρυνε τη δέσμευση με την τοπική κοινότητα, προωθώντας την αμοιβαία κατανόηση και ένταξη.
- Η πρόοδος κάθε συμμετέχοντα παρακολουθήθηκε και καθοδηγήθηκε από μια διεπιστημονική ομάδα, εξασφαλίζοντας εξατομικευμένη υποστήριξη για την επαγγελματική και προσωπική τους ανάπτυξη.
- Το πρόγραμμα έθεσε τα θεμέλια για τη μελλοντική απασχόληση και την κοινωνική ένταξη των συμμετεχόντων. Τα σχόλια από τους συμμετέχοντες και τους εργοδότες έδειξαν βελτιωμένη ετοιμότητα για μακροπρόθεσμες ευκαιρίες σταδιοδρομίας.

### 2.7.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.7.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Το Perspektive Zukunft ενσωματώνει αρκετά καινοτόμα στοιχεία που ευθυγραμμίζονται στενά με τους στόχους και τις μεθοδολογίες του EmpowerHer:

- Η έμφαση του έργου στην ενσωμάτωση της απόκτησης γλώσσας σε επαγγελματικές και δημιουργικές εργασίες, διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες αποκτούν πρακτικές δεξιότητες επικοινωνίας, έτοιμες για εργασία. Ομοίως, το EmpowerHer στοχεύει στην ενσωμάτωση της γλωσσικής κατάρτισης για συγκεκριμένο επάγγελμα, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες είναι προετοιμασμένοι για επικοινωνία στο χώρο εργασίας και στον τομέα της φιλοξενίας.
- Το πρόγραμμα απευθύνεται σε πολλαπλές πτυχές της ένταξης, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών δεξιοτήτων, της πολιτισμικής προσαρμογής και της συναισθηματικής ανάπτυξης, ενώ προσαρμόζει τις δραστηριότητες στις ατομικές ανάγκες και φιλοδοξίες. Το EmpowerHer μπορεί να επωφεληθεί από την υιοθέτηση μιας παρόμοιας μεθοδολογίας με επίκεντρο τους συμμετέχοντες, διασφαλίζοντας ότι οι εκπαιδευτικές ενότητες και οι υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης ανταποκρίνονται στις μοναδικές ανάγκες των γυναικών προσφύγων και μεταναστριών.
- Οι δημιουργικές δραστηριότητες όπως το "Future Box" και τα συλλογικά έργα τέχνης χτίζουν αυτοπεποίθηση, ενθαρρύνουν τον καθορισμό στόχων και προωθούν την ομαδική εργασία. Το EmpowerHer θα μπορούσε να ενσωματώσει δημιουργικά στοιχεία στο μοντέλο καθοδήγησης peer-to-peer ή στα εργαστήρια πολιτιστικής προσαρμογής, βοηθώντας τους συμμετέχοντες να εκφράσουν τις φιλοδοξίες τους και να χτίσουν εμπιστοσύνη.
- Οι εβδομαδιαίες εκδρομές σε πολιτιστικά ορόσημα και οι δημόσιες εκθέσεις της δουλειάς των συμμετεχόντων ενισχύουν τις συνδέσεις μεταξύ των προσφύγων και της τοπικής κοινότητας, προάγοντας την αμοιβαία κατανόηση και ένταξη. Δραστηριότητες δέσμευσης της κοινότητας, όπως πολιτιστικές εκδηλώσεις ή κοινές ευκαιρίες μάθησης, μπορούν να υλοποιηθούν για την ενίσχυση της ολοκλήρωσης και τη δημιουργία τοπικών δικτύων για τους συμμετέχοντες στο EmpowerHer.
- Οι προσαρμοσμένες πρακτικές του προγράμματος παρέχουν πραγματική εμπειρία σε τομείς που ευθυγραμμίζονται με τις δεξιότητες και τα ενδιαφέροντα των συμμετεχόντων, γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ κατάρτισης και απασχόλησης. Το EmpowerHer μπορεί να υιοθετήσει μια παρόμοια προσέγγιση, συνεργαζόμενη με επιχειρήσεις φιλοξενίας, για να προσφέρει εξατομικευμένες πρακτικές ευκαιρίες κατάρτισης, που οδηγούν σε άμεσες πορείες απασχόλησης.
- Το πρόγραμμα αξιοποιεί μια διαφορετική ομάδα κοινωνικών λειτουργών, πολιτιστικών επιστημόνων και επαγγελματικών εκπαιδευτών για να παρέχει ολιστική υποστήριξη. Οι προσπάθειες του EmpowerHer μπορούν να ωφεληθούν από μια διεπιστημονική δομή ομάδας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των επαγγελματικών, κοινωνικών και συναισθηματικών αναγκών των συμμετεχόντων.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

### 2.7.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Πολλά στοιχεία του έργου Perspektive Zukunft προσφέρουν πολύτιμα μοντέλα για το EmpowerHer, παρέχοντας δραστικές στρατηγικές για την ενίσχυση της εκπαίδευσης, της ένταξης και της ενδυνάμωσης για τις γυναίκες πρόσφυγες και μετανάστριες.

- Η εκμάθηση γλωσσών ενσωματώνεται σε πρακτικές εργασίες που σχετίζονται με την εργασία, όπως εργασίες κουζίνας, ανάπτυξη δεξιοτήτων πληροφορικής και έργα τέχνης. Οι συμμετέχοντες αποκτούν σχετικό λεξιλόγιο ενώ συμμετέχουν σε σημαντικές δραστηριότητες. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να αναπαραχθεί στο EmpowerHer ενσωματώνοντας γλωσσική εκπαίδευση ειδικά για τη φιλοξενία απευθείας σε επαγγελματικές ενότητες όπως η καθαριότητα, η βοήθεια κουζίνας και οι λειτουργίες της ρεσεψιόν.
- Ασκήσεις όπως το "Future Box" και συλλογικά έργα τέχνης ενθαρρύνουν τους συμμετέχοντες να οπτικοποιήσουν τις φιλοδοξίες τους και να μοιραστούν τις ιστορίες τους. Παρόμοια δημιουργικά εργαλεία θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σε συνεδρίες καθοδήγησης ή εργαστήρια πολιτιστικής προσαρμογής για να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να θέσουν στόχους, να χτίσουν αυτοπεποίθηση και να συνδεθούν συναισθηματικά.
- Οι εβδομαδιαίες επισκέψεις σε μουσεία, βιβλιοθήκες και κοινωνικές επιχειρήσεις παρέχουν πολιτιστική εμβάπτιση, ενώ οι δημόσιες εκθέσεις παρουσιάζουν τη δουλειά των συμμετεχόντων στην κοινότητα. Το EmpowerHer μπορεί να περιλαμβάνει πολιτιστικές εκδρομές και εκδηλώσεις για την εξοικείωση των συμμετεχόντων με την κουλτούρα υποδοχής τους, καθώς και δημόσιες εκθέσεις για τη δημιουργία συνδέσεων με την τοπική κοινότητα.
- Οι εξατομικευμένες τοποθετήσεις πρακτικής άσκησης παρέχουν πρακτική εμπειρία σε τομείς που ευθυγραμμίζονται με τα ενδιαφέροντα και τα δυνατά σημεία των συμμετεχόντων. Το EmpowerHer μπορεί να συνεργαστεί με επιχειρήσεις φιλοξενίας για να σχεδιάσει πρακτική άσκηση που προετοιμάζει τους συμμετέχοντες για ρόλους στον πραγματικό κόσμο, οδηγώντας σε άμεσες ευκαιρίες απασχόλησης.
- Το έργο απασχολεί μια ομάδα κοινωνικών λειτουργών, πολιτιστικών επιστημόνων και επαγγελματικών εκπαιδευτών για την παροχή ολοκληρωμένης υποστήριξης για τις επαγγελματικές και προσωπικές ανάγκες των συμμετεχόντων. Μια παρόμοια διεπιστημονική προσέγγιση μπορεί να διασφαλίσει ότι το EmpowerHer αντιμετωπίζει όλο το φάσμα των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες πρόσφυγες και μετανάστριες, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης παιδικής μέριμνας, της κοινωνικής ένταξης και της συναισθηματικής ευημερίας.
- Η εκπαίδευση και οι δραστηριότητες προσαρμόζονται στις μοναδικές ανάγκες, δεξιότητες και στόχους σταδιοδρομίας κάθε συμμετέχοντα. Το EmpowerHer μπορεί να υιοθετήσει αυτό το μοντέλο σχεδιάζοντας εξατομικευμένες διαδρομές εκπαίδευσης για τους συμμετέχοντες, βοηθώντας τους να επικεντρωθούν στα δυνατά τους σημεία ενώ αντιμετωπίζουν τις συγκεκριμένες προκλήσεις τους.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Οι εβδομαδιαίες ομαδικές αναλογιστικές συνεδρίες επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να παρακολουθούν την πρόοδό τους, να εκφράζουν τους στόχους τους και να ενισχύουν την αυτογνωσία τους. Η EmpowerHer μπορεί να υιοθετήσει πρακτικές στοχασμού για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αναγνωρίσουν την ανάπτυξή τους και να προσαρμόσουν τις μαθησιακές τους εμπειρίες αποτελεσματικά.

#### 2.7.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

Το έργο επιδεικνύει διάφορες στρατηγικές και προσεγγίσεις που μπορεί να προσαρμόσει το EmpowerHer για να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα της δικής μας πρωτοβουλίας.

- Θα μπορούσαμε να ενσωματώσουμε μαθήματα γλώσσας ειδικά για το επάγγελμα, εστιάζοντας σε εργασίες που σχετίζονται με ρόλους φιλοξενίας, όπως η καθαριότητα, η ρεσεψιόν ή η εργασία στην κουζίνα. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν δεξιότητες επικοινωνίας που σχετίζονται άμεσα με την εργασία τους, μέσω πρακτικών ασκήσεων, βελτιώνοντας την ετοιμότητά τους για την απασχόληση και την αυτοπεποίθησή τους στις αλληλεπιδράσεις στο χώρο εργασίας.
- Η εισαγωγή δημιουργικών δραστηριοτήτων όπως η δημιουργία "Future Boxes" ή ο σχεδιασμός συνεργατικών έργων θα μπορούσε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να διατυπώσουν τους στόχους και τις φιλοδοξίες τους. Αυτή η προσέγγιση θα ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες, χτίζοντας την αυτοπεποίθηση, τη συναισθηματική ανθεκτικότητα και τις ικανότητές τους για ομαδική εργασία, τα οποία είναι απαραίτητα για την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.
- Θα μπορούσαμε να συνάψουμε συνεργασίες με επιχειρήσεις φιλοξενίας για να προσφέρουμε πρακτική άσκηση που να ευθυγραμμίζεται με τις δεξιότητες και τους στόχους σταδιοδρομίας κάθε συμμετέχοντα, όπως καθαριότητα, τροφοδοσία ή εξυπηρέτηση πελατών. Αυτό θα παρείχε στους συμμετέχοντες πρακτική εμπειρία, γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ κατάρτισης και απασχόλησης και διασφαλίζοντας την ομαλή μετάβαση στην αγορά εργασίας.
- Η διοργάνωση πολιτιστικών εκδρομών (π.χ. επισκέψεις σε τοπικά ξενοδοχεία ή τουριστικά αξιοθέατα) και η φιλοξενία εκδηλώσεων ανταλλαγής όπου οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις παραδόσεις τους με την τοπική κοινότητα θα μπορούσαν να ενισχύσουν την αμοιβαία κατανόηση και ενσωμάτωση τους στο σύνολο. Αυτές οι δραστηριότητες θα ενισχύσουν τις πολιτιστικές ικανότητες των συμμετεχόντων, θα τους βοηθήσουν να δημιουργήσουν τοπικά δίκτυα και θα προάγουν τη μεγαλύτερη αποδοχή και τη συμμετοχή στην κοινότητα.
- Η παροχή πρακτικών υπηρεσιών υποστήριξης όπως παιδική μέριμνα, βοήθεια μεταφοράς ή ευέλικτα ωράρια θα μπορούσε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να ξεπεράσουν τα εμπόδια στη συμμετοχή. Αυτό θα εξασφάλιζε υψηλότερα ποσοστά διατήρησης και καλύτερα αποτελέσματα, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εστιάσουν πλήρως στην εκπαίδευση και την ανάπτυξή τους.
- Η ενσωμάτωση δομημένων συνεδριών προβληματισμού, όπως ομαδικές συζητήσεις, μαζί με ένα πρόγραμμα καθοδήγησης όπου έμπειροι συμμετέχοντες καθοδηγούν τους νεοφερμένους, θα ενισχύσει την αυτογνωσία και την υποστήριξη από



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

ομοτίμους. Ο προβληματισμός θα επιτρέψει στους συμμετέχοντες να παρακολουθούν την ανάπτυξή τους, ενώ η καθοδήγηση θα δημιουργήσει ένα υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον και θα ενισχύσει διαρκείς συνδέσεις εντός της ομάδας.

- Η φιλοξενία δημόσιων εκδηλώσεων ή εκθέσεων όπου οι συμμετέχοντες παρουσιάζουν τις δεξιότητές τους, όπως διαμορφώσεις δωματίων ή γαστρονομικές δημιουργίες, θα αναδείκνυε την πρόοδο και τις ικανότητές τους. Αυτές οι εκδηλώσεις θα ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των συμμετεχόντων, θα καταδείξουν τον αντίκτυπο του προγράμματος και θα εμπλέξουν την τοπική κοινότητα στην υποστήριξη της ένταξης προσφύγων και μεταναστών.

## 2.8. Quaz Ruhr Integration Center - παρέχεται από την QBS Gewerkstatt GmbH

### 2.8.1. Δεδομένα έργου ή προγράμματος

Γερμανία

Ιδιοκτήτης του έργου είναι η QBS Gewerkstatt (Γερμανία), μεταξύ των εταίρων είναι τοπικά κυβερνητικά ιδρύματα, κοινωνικοί οργανισμοί και το Εμπορικό Επιμελητήριο .

### 2.8.2. Περιγραφή του προγράμματος/έργου

#### 2.8.2.1. Στόχος του έργου

Το Quaz Integration Center ιδρύθηκε για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες κατά την προσαρμογή στην τοπική αγορά εργασίας και την ένταξη στην κοινωνία. Οι πρωταρχικοί της στόχοι είναι:

- Εξοπλισμός των προσφύγων με γλωσσικές και επαγγελματικές δεξιότητες απαραίτητες για την απασχόληση.
- Προώθηση της ένταξης στην τοπική κοινότητα με την οικοδόμηση πολιτισμικής κατανόησης και ανθεκτικότητας.
- Να παρέχει ευκαιρίες μάθησης με βάση την εργασία σε πραγματικά επαγγελματικά περιβάλλοντα, προετοιμάζοντας τους συμμετέχοντες για μια ομαλή είσοδο στην αγορά εργασίας.
- Να προσφέρει εξατομικευμένη υποστήριξη για την αντιμετώπιση τόσο των επαγγελματικών όσο και των προσωπικών αναγκών ανάπτυξης.

Το πρόγραμμα γεφυρώνει τα κενά δεξιοτήτων και ξεπερνά εμπόδια όπως η γλωσσική επάρκεια, η πολιτιστική προσαρμογή και η έλλειψη αναγνωρισμένων προσόντων, διασφαλίζοντας τη βιώσιμη ένταξη στην κοινωνία και το εργατικό δυναμικό.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

### 2.8.2.2. Ομάδες-στόχοι: σε ποιους ανθρώπους/ομάδες ατόμων έφτασε το έργο;

Το Quaz Integration Center έχει προσεγγίσει τις ακόλουθες ομάδες ατόμων:

1. Πρόσφυγες και Μετανάστες:
   - Άτομα με περιορισμένες ή καθόλου γνώσεις γερμανικής γλώσσας.
   - Όσοι έχουν χαμηλά προσόντα ή μη αναγνωρισμένα προσόντα στην τοπική αγορά εργασίας.
   - Γυναίκες πρόσφυγες που αντιμετωπίζουν μοναδικά εμπόδια στην απασχόληση και την ένταξη.
2. Εργοδότες και εκπαιδευτικοί:
   - Εταιρείες σε κλάδους όπως η φιλοξενία, η υγειονομική περίθαλψη και οι υπηρεσίες που επωφελούνται από ένα εξειδικευμένο και ποικίλο εργατικό δυναμικό.
   - Επαγγελματίες Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) που είναι εξοπλισμένοι με εργαλεία και μεθοδολογίες για την υποστήριξη της ένταξης και της ανάπτυξης δεξιοτήτων των προσφύγων.

### 2.8.2.3. Ποιοι είναι οι ειδικοί ή/και καινοτόμοι παράγοντες/στοιχεία/συστατικά σε αυτό το έργο;

Το Quaz προσφέρει:

- Ολοκληρωμένη επαγγελματική κατάρτιση προσαρμοσμένη σε τομείς υψηλής ζήτησης, όπως η φιλοξενία (kitchen assistant, housekeeping), η logistics ( λειτουργία αποθήκης, οδήγηση περονοφόρων, διαχείριση αποθεμάτων), η κατασκευή και ανακαίνιση (χρώματα , βασικές ξυλουργικές εργασίες, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις), καθώς και η αρματουργία (εργατοτεχνία, σφυρηλάτηση και άλλα επαγγέλματα χειροτεχνίας)
- Οι ειδικές γλωσσικές ενότητες του κλάδου είναι ενσωματωμένες στην επαγγελματική κατάρτιση, δίνοντας τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να μάθουν βασική ορολογία στο χώρο εργασίας και να επικοινωνούν αποτελεσματικά σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.
- Χρησιμοποιεί πλατφόρμες όπως το Moodle για μικτή μάθηση, συνδυάζοντας διαδικτυακές ενότητες με πρακτικά εργαστήρια και προσομοιώσεις για να παρέχει στους συμμετέχοντες πρακτική εμπειρία σε πραγματικά ή αναπαραγόμενα περιβάλλοντα.
- Το πρόγραμμα ενισχύει την πολιτιστική κατανόηση μέσω ποικίλων εκδηλώσεων και εορτασμών, όπως το καλοκαιρινό φεστιβάλ, όπου οι συμμετέχοντες παρουσιάζουν το εθνικό τους φαγητό, τον πολιτισμό, τη μουσική και τα τραγούδια τους. Περιλαμβάνει επίσης φεστιβάλ και χριστουγεννιάτικα πάρτι που προάγουν τον κοινωνικό δεσμό και τις πολιτιστικές ανταλλαγές, καθώς και συνεχιζόμενες πολιτιστικές δραστηριότητες, όπως βραδιές αφήγησης, πολιτιστικές εκθέσεις και διαδραστικά εργαστήρια, που γιορτάζουν τη διαφορετικότητα και ενθαρρύνουν την αμοιβαία κατανόηση.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Αν και το πρόγραμμα δεν παρέχει άμεση ψυχική υγεία ή νομική βοήθεια, προσφέρει:
  - Καθοδήγηση για τον προγραμματισμό σταδιοδρομίας και την πλοήγηση στην αγορά εργασίας.
  - Εργαστήρια και πόρους για να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να ενσωματωθούν στα γερμανικά κοινωνικά και επαγγελματικά πρότυπα.
  - Βοήθεια με υπηρεσίες παιδικής μέριμνας και οικογενειακού προσανατολισμού για να μπορέσουν οι συμμετέχοντες να επικεντρωθούν στην κατάρτιση και τις ευκαιρίες απασχόλησης.
- Η συνεργασία με τοπικές επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς (π.χ. παρόχους υγειονομικής περίθαλψης) διασφαλίζει ότι η εκπαίδευση ευθυγραμμίζεται με τις ανάγκες του κλάδου. Με την ολοκλήρωση της επαγγελματικής κατάρτισης, ειδικά στην υγειονομική περίθαλψη, οι συμμετέχοντες απασχολούνται απευθείας από τους εταίρους του προγράμματος, με τη διευκόλυνση μέσω των δικτύων και των συνεργασιών του QUAZ.
- Το πρόγραμμα υποστηρίζει ενεργά τις γυναίκες και τα άτομα που αντιμετωπίζουν συστημικά εμπόδια, προωθώντας την ισότητα των φύλων και τη διαφορετικότητα στο χώρο εργασίας.

#### 2.8.2.4. Ποια είναι τα αποτελέσματα του έργου/προγράμματος; Είναι διαθέσιμη μια αναφορά του έργου/προγράμματος;

Αντίκτυπος στους συμμετέχοντες:

- Πάνω από **1.500 άτομα** εκπαιδεύτηκαν σε διάφορα επαγγέλματα, αντιμετωπίζοντας κρίσιμες ελλείψεις εργατικού δυναμικού σε βιομηχανίες υψηλής ζήτησης.
- Περίπου **το 70% των συμμετεχόντων** εξασφαλίζει απασχόληση ή μαθητεία εντός έξι μηνών από την ολοκλήρωση του προγράμματος.
- Οι συμμετέχοντες σε τομείς όπως η υγειονομική περίθαλψη συχνά μεταβαίνουν απευθείας στην απασχόληση σε ιδρύματα εταίρους μετά την ολοκλήρωση της επαγγελματικής κατάρτισης.
- Σημαντική βελτίωση στις τεχνικές δεξιότητες, τη γλωσσική επάρκεια και την ετοιμότητα στο χώρο εργασίας σε διάφορους τομείς όπως η φιλοξενία, η εφοδιαστική και η υγειονομική περίθαλψη.
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της κοινωνικής συνοχής μέσω της συμμετοχής σε πολιτιστικές εκδηλώσεις και εργαστήρια προσαρμογής.
- Οι τακτικές πολιτιστικές εκδηλώσεις, όπως οι καλοκαιρινές και οι χειμερινές γιορτές, ενισχύουν τις σχέσεις μεταξύ των συμμετεχόντων, των τοπικών κοινοτήτων και των εργοδοτών, προάγοντας ένα πνεύμα ένταξης.

Σχόλια εργοδοτών και ιδρυμάτων:

- Τοπικές επιχειρήσεις και δημόσιοι φορείς, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, αναφέρουν υψηλή ικανοποίηση από τα επίπεδα δεξιοτήτων, τον επαγγελματισμό και την προσαρμοστικότητα των αποφοίτων του QUAZ.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Οι εργοδότες επισημαίνουν την εξατομικευμένη προσέγγιση του προγράμματος και την άμεση επαγγελματική ετοιμότητα των συμμετεχόντων ως καθοριστικούς παράγοντες στις αποφάσεις πρόσληψης.

### 2.8.3. Συνάφεια για το έργο μας

#### 2.8.3.1. Γιατί αυτές οι καινοτομίες ή οι ειδικότητες είναι σημαντικές για εμάς;

- Η ενσωμάτωση της γλωσσικής κατάρτισης με τις πρακτικές επαγγελματικές δεξιότητες διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες είναι καλά προετοιμασμένοι για άμεση είσοδο στο εργατικό δυναμικό. Αυτή η διπλή προσέγγιση ευθυγραμμίζεται στενά με τον στόχο του EmpowerHer να εξοπλίσει τις γυναίκες πρόσφυγες και μετανάστριες για επιτυχία σε ρόλους φιλοξενίας.
- Η συνεργασία του QUAZ με τοπικές επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς διασφαλίζει ότι η εκπαίδευση ευθυγραμμίζεται άμεσα με τις απαιτήσεις της βιομηχανίας, ιδιαίτερα σε τομείς που αντιμετωπίζουν ελλείψεις εργατικού δυναμικού. Το EmpowerHer μπορεί να επαναλάβει αυτό το μοντέλο για να ενισχύσει την απασχολησιμότητα στον τομέα της φιλοξενίας.
- Τα εργαστήρια πολιτιστικής ευαισθησίας, συμπεριλαμβανομένων των κοινοτικών εκδηλώσεων, όπως οι καλοκαιρινές και χειμερινές γιορτές, προωθούν την αμοιβαία κατανόηση και την ένταξη στο χώρο εργασίας. Αυτά τα στοιχεία μπορούν να ενισχύσουν τη δέσμευση του EmpowerHer για την προώθηση της ένταξης παράλληλα με την επαγγελματική ανάπτυξη.
- Αντιμετωπίζοντας πρακτικές ανάγκες όπως η παροχή συμβούλων για εργασία, η πολιτιστική προσαρμογή και η κοινωνική υποστήριξη (π.χ. φροντίδα παιδιών), το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να εστιάσουν πλήρως στην εκπαίδευσή τους. Το EmpowerHer μπορεί να υιοθετήσει παρόμοια μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι συμμετέχοντες παραμένουν αφοσιωμένοι και υποστηριζόμενοι καθ' όλη τη διάρκεια της πορείας τους.
- Οι συνεργασίες που έχει δημιουργήσει η QUAZ με τοπικούς εργοδότες και ιδρύματα, όπως παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, καταδεικνύουν τη σημασία της δημιουργίας άμεσων οδών από την κατάρτιση στην απασχόληση. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να ενισχύσει σημαντικά την ικανότητα του EmpowerHer να παρέχει στους συμμετέχοντες σημαντικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας μετά την εκπαίδευση.
- Η χρήση του προγράμματος ψηφιακών εργαλείων όπως το Moodle δημιουργεί ένα βιώσιμο οικοσύστημα εκπαίδευσης.

#### 2.8.3.2. Τι μπορεί να μας χρησιμεύσει ως πρότυπο, ως πρωτοβουλία που πρέπει να ακολουθήσουμε;

Το έργο QUAZ ενσωματώνει τη γλωσσική εκπαίδευση στα επαγγελματικά μαθήματα, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν τόσο τεχνικές όσο και επικοινωνιακές δεξιότητες ταυτόχρονα. Το EmpowerHer μπορεί να επαναλάβει αυτό το μοντέλο για ρόλους που αφορούν τη φιλοξενία, όπως η υπηρεσία καθαριότητας, η βοήθεια κουζίνας και η ρεσεψιόν.

Οι συνεργασίες του QUAZ με τοπικές επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς, όπως παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, διασφαλίζουν ότι η εκπαίδευση ευθυγραμμίζεται με τις ανάγκες της



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

αγοράς εργασίας. Το EmpowerHer μπορεί να δημιουργήσει παρόμοιες συνεργασίες στον τομέα της φιλοξενίας για να ενισχύσει τις ευκαιρίες τοποθέτησης εργασίας για τους συμμετέχοντες.

Εκδηλώσεις όπως οι καλοκαιρινές γιορτές, οι χειμερινές γιορτές και οι συνεχείς πολιτιστικές βραδιές δημιουργούν πλατφόρμες αμοιβαίας κατανόησης και ενσωμάτωσης. Το EmpowerHer μπορεί να οργανώσει παρόμοιες δραστηριότητες για την προώθηση της ένταξης μεταξύ των συμμετεχόντων και των τοπικών κοινοτήτων.

Η χρήση του Moodle και άλλων διαδικτυακών πλατφορμών από το QUAZ σε συνδυασμό με πρακτικές προσομοιώσεις παρέχει μια ευέλικτη και συναρπαστική εμπειρία μάθησης. Το EmpowerHer μπορεί να υιοθετήσει παρόμοια εργαλεία για την προσομοίωση εργασιών φιλοξενίας στον πραγματικό κόσμο, όπως τα check-in σε ξενοδοχεία ή τα πρωτόκολλα καθαρισμού.

#### 2.8.3.3. Τι θα μπορούσαμε να προσαρμόσουμε από αυτά τα έργα; Ποιες είναι οι συνέπειες για το έργο μας;

- Το EmpowerHer θα μπορούσε να αναπτύξει εξατομικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης εστιασμένα σε ρόλους φιλοξενίας, όπως η καθαριότητα, η βοήθεια στην κουζίνα και η ρεσεψιόν, παρόμοια με την προσέγγιση του QUAZ. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν στοχευμένες δεξιότητες που ανταποκρίνονται άμεσα στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, αυξάνοντας την απασχολησιμότητά τους και διασφαλίζοντας την ομαλή μετάβαση στο εργατικό δυναμικό.
- Ενσωματώνοντας ψηφιακά εργαλεία όπως το Moodle και προσομοιώσεις Εικονικής Πραγματικότητας (VR) για την αναπαραγωγή πραγματικών εργασιών, όπως η διαδικασία check-in πελατών ή τα πρωτόκολλα καθαριότητας. Οι συμμετέχοντες θα έχουν μια εμβληματική, πρακτική μαθησιακή εμπειρία, η οποία τους επιτρέπει να εξασκούν δεξιότητες σε ένα ασφαλές περιβάλλον, ενισχύοντας την αυτοπεποίθησή τους και την ετοιμότητά τους για εργασία.
- Η EmpowerHer θα μπορούσε να διοργανώσει πολιτιστικές εκδηλώσεις όπως φεστιβάλ φαγητού, βραδιές αφήγησης και εορτασμούς των εποχών (π.χ. Χριστουγεννιάτικα ή χειμερινά πάρτι), εμπνευσμένα από τα Καλοκαιρινά και Χειμερινά Φεστιβάλ της QUAZ. Αυτές οι δραστηριότητες θα προάγουν την ένταξη, θα ενδυναμώσουν τους δεσμούς μεταξύ των συμμετεχόντων και των τοπικών κοινοτήτων και θα δημιουργήσουν ένα υποστηρικτικό και φιλόξενο περιβάλλον.
- Δημιουργία συνεργασιών με τοπικές επιχειρήσεις φιλοξενίας και δημόσιους οργανισμούς για να εξασφαλιστούν ευκαιρίες απασχόλησης μετά την εκπαίδευση, όπως φαίνεται στις τοποθετήσεις υγειονομικής περίθαλψης του QUAZ. Οι συμμετέχοντες θα μεταβούν απρόσκοπτα σε θέσεις εργασίας, αυξάνοντας τα ποσοστά απασχόλησης και ενισχύοντας τη φήμη της EmpowerHer ως αξιόπιστου παρόχου κατάρτισης.
- Παρέχετε πρακτική βοήθεια, συμπεριλαμβανομένης της συμβουλευτικής εργασίας, της υποστήριξης για τη φροντίδα των παιδιών και των εργαστηρίων πολιτιστικής προσαρμογής, για την αντιμετώπιση των ευρύτερων αναγκών των συμμετεχόντων. Αυτά τα μέτρα θα άρουν τα εξωτερικά εμπόδια στη συμμετοχή, επιτρέποντας στα άτομα να επικεντρωθούν αποκλειστικά στην εκπαίδευσή τους και να βελτιώσουν τα ποσοστά διατήρησης.

**Ιστοσελίδα του έργου:** quaz.ruhr – qbsgewerkstatt.de



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

# 3. Συμπέρασμα και σύσταση

## Περίληψη Βασικών Ευρημάτων

Η ανάλυση των οκτώ βέλτιστων πρακτικών αποκαλύπτει αρκετές επιτυχημένες στρατηγικές και καινοτόμες προσεγγίσεις για την ενδυνάμωση των γυναικών προσφύγων σε προγράμματα επαγγελματικής και εκπαιδευτικής κατάρτισης. Οι βασικές πληροφορίες περιλαμβάνουν:

**Εκπαίδευση και καθοδήγηση στην εργασία:**

- Η πρακτική, βιωματική εκπαίδευση σε συγκεκριμένους επαγγελματικούς ρόλους, όπως αυτοί που παρέχει το Magdas Hotel, προετοιμάζει τους συμμετέχοντες για τις πραγματικές απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
- Η καθοδήγηση και η συνεχής υποστήριξη ενισχύουν τη μάθηση και την προσαρμοστικότητα. Αυτό αποδεικνύεται από πρωτοβουλίες όπως το Proyecto COSMI Vallecas και το QUAZ.

**Μικτές και ολιστικές προσεγγίσεις μάθησης:**

- Ο συνδυασμός ψηφιακών και δια ζώσης μαθημάτων από έργα όπως το Linguacuisine και τα προγράμματα μαθημάτων ελληνικής γλώσσας προσφέρει ευέλικτη και συμπεριληπτική εκπαίδευση.
- Ολιστικά μοντέλα, όπως αυτά που εφαρμόζει η Proyecto COSMI Vallecas και η Perspektive Zukunft, αντιμετωπίζουν πολλαπλά εμπόδια ενσωματώνοντας την επαγγελματική κατάρτιση με τα απαραίτητα συστήματα υποστήριξης, όπως η φροντίδα των παιδιών και η μεταφορά.

**Πολιτιστική και κοινοτική ένταξη:**

- Προγράμματα όπως το Mundo de Sabores και το Perspektive Zukunft ενθαρρύνουν την πολιτιστική ανταλλαγή και την κοινωνική συνοχή μέσω κοινοτικών δεσμεύσεων και πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- Η αύξηση της πολιτιστικής ευαισθητοποίησης μέσω εργαστηρίων προσανατολισμού και δημόσιων εκθέσεων, όπως φαίνεται στο QUAZ και το Perspektive Zukunft, συμβάλλει στη δημιουργία κοινωνικών συνδέσεων και στη μείωση του στίγματος.

**Ψηφιακός Γραμματισμός και Καινοτομία:**

- Πρωτοβουλίες όπως το Safe Space to Learn τονίζουν τη σημασία του ψηφιακού γραμματισμού. Αυτό είναι κρίσιμο για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της εμπιστοσύνης μεταξύ των γυναικών προσφύγων.
- Η χρήση τεχνολογίας VR και εργαλείων συγγραφής για τη δημιουργία ελκυστικού, πολύγλωσσου περιεχομένου σε έργα όπως το Linguacuisine βελτιώνει την ψηφιακή ικανότητα και τα μαθησιακά αποτελέσματα.

**Υποστηρικτικά και συμπεριληπτικά περιβάλλοντα μάθησης:**

- Η διασφάλιση ασφαλών, ενθαρρυντικών και πολιτιστικά ευαίσθητων περιβαλλόντων εκπαίδευσης, όπως παρατηρείται στο Safe Space to Learn, στο



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Proyecto COSMI Vallecas και στο QUAZ, ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή και διατήρηση της γνώσης.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

## Ανάλυση επιπτώσεων

Συνολικά, αυτές οι βέλτιωμένες πρακτικές έχουν οδηγήσει σε σημαντικά θετικά αποτελέσματα για τις γυναίκες πρόσφυγες, τους επαγγελματίες εκπαιδευτές και το περιβάλλον κατάρτισης:

**Για τις γυναίκες πρόσφυγες:**

- Ενισχυμένη απασχολησιμότητα λόγω **βελτιωμένων επαγγελματικών δεξιοτήτων, ψηφιακής επάρκειας και πολιτιστικής γνώσης.**
- Ενίσχυση της αυτοπεποίθησης και της κοινωνικής ένταξης μέσω **υποστηρικτικών δικτύων και δέσμευσης της κοινότητας.**
- **Οι γλωσσικές πιστοποιήσεις και η επαγγελματική κατάρτιση** οδηγούν σε ουσιαστική απασχόληση και οικονομική ανεξαρτησία.

**Για τους επαγγελματίες εκπαιδευτές:**

- Πρόσβαση σε **δομημένες μεθοδολογίες, προσαρμοσμένους πόρους και καινοτόμα εργαλεία διδασκαλίας** όπως η τεχνολογία VR.
- Βελτιωμένη ικανότητα αντιμετώπισης των **μοναδικών αναγκών των γυναικών προσφύγων** , ενισχύοντας ένα περιβάλλον κατάρτισης χωρίς αποκλεισμούς.

**Για το εκπαιδευτικό περιβάλλον:**

- Δημιουργία περιβαλλόντων μάθησης που είναι **συμπεριληπτικά, πολιτιστικά ευαίσθητα και υποστηρικτικά,** ωφελώντας όλους τους συμμετέχοντες.ς.
- Επιτυχής **ενσωμάτωση πολλαπλών υπηρεσιών** , δημιουργία **ολιστικών προγραμμάτων κατάρτισης** που καλύπτουν ποικίλες ανάγκες.

## Προκλήσεις και Λύσεις

Οι κοινές προκλήσεις που αντιμετωπίστηκαν κατά την εφαρμογή περιελάμβαναν γλωσσικά εμπόδια, πολιτισμικές διαφορές, κενά ψηφιακής παιδείας και υλικοτεχνικά ζητήματα. Εμπλέκονται αποτελεσματικές λύσεις:

- **Υπέρβαση Γλωσσικών και Πολιτισμικών Εμποδίων:** Η εκπαίδευση στη γλώσσα που είναι ειδική για κάθε επαγγελματικό τομέα και η καλλιέργεια πολιτιστικής ευαισθησίας μεταξύ εκπαιδευτών και συμμετεχόντων, όπως παρατηρείται στα QUAZ και Perspektive Zukunft, βελτίωσαν την επικοινωνία και την ένταξη
- **Ενίσχυση της ψηφιακής παιδείας και της πρόσβασης:** παροχή φιλικών προς τον χρήστη ψηφιακών εργαλείων και πρακτικής εκπαίδευσης για την αντιμετώπιση διαφορετικών επιπέδων ψηφιακής παιδείας, όπως αποδεικνύεται από τα έργα Linguacuisine and Safe Space to Learn.
- **Αντιμετώπιση Logistical Challenges:** επιτόπιες υπηρεσίες παιδικής μέριμνας, ευέλικτα χρονοδιαγράμματα και βοήθεια στις μεταφορές, όπως εφαρμόζονται στο Proyecto COSMI Vallecas και το Perspektive Zukunft, μείωσαν τα εμπόδια στη συμμετοχή.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- **Οικοδόμηση εμπιστοσύνης και κοινοτική υποστήριξη:** δραστηριότητες ενδυνάμωσης, όπως δημιουργικές ασκήσεις, ομαδικές συζητήσεις και δημόσιες εκθέσεις, που εμφανίζονται σε έργα όπως το Perspektive Zukunft, ενθάρρυναν την αυτοπεποίθηση και τις κοινωνικές συνδέσεις.

## Συστάσεις

Για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού κιτ εκπαίδευσης για επαγγελματίες ΕΕΚ, προτείνονται οι ακόλουθες συστάσεις:

1. **Υιοθέτηση περιεχομένου συν-σχεδιασμού και με γνώμονα τους συμμετέχοντες:** ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να συμβάλλουν στη δημιουργία περιεχομένου, ενισχύοντας τη δέσμευσή τους και την ιδιοκτησία της μαθησιακής διαδικασίας. Χρησιμοποιήστε εργαλεία συγγραφής για την ανάπτυξη πολυγλωσσικών πόρων πολυμέσων.
2. **Προώθηση συνδυασμένων μορφών εκμάθησης και ενσωμάτωσης εικονικής πραγματικότητας:** συνδυάστε διαδικτυακές και διαπροσωπικές μεθόδους εκπαίδευσης, ενσωματώνοντας τεχνολογία VR για βιωματική μάθηση για τη δημιουργία ευέλικτων και επεκτάσιμων εκπαιδευτικών μοντέλων και για καθηλωτικές πολιτιστικές εμπειρίες, ενισχύοντας τη δέσμευση και τη διατήρηση.
3. **Προώθηση της ενδυνάμωσης της ομάδας και της ένταξης στην κοινότητα:** προωθήστε έργα συνεργατικής μάθησης, πολιτιστικές δραστηριότητες και δέσμευση της κοινότητας για την οικοδόμηση κοινωνικής συνοχής και δικτύων υποστήριξης μεταξύ των συμμετεχόντων.
4. **Αναγνώριση επιτευγμάτων και παροχή πιστοποιήσεων:** να παρέχει πιστοποιήσεις μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος και να τονίζει ιστορίες επιτυχίας για να παρακινήσει τους συμμετέχοντες και να βελτιώσει την απασχολησιμότητα.
5. **Παροχή ολιστικών υπηρεσιών υποστήριξης:** προσφέρουν συστήματα υποστήριξης που καλύπτουν τις ανάγκες παιδικής μέριμνας και συναισθηματικής/ψυχικής υγείας, καθοδήγηση, πρωτοβουλίες οικοδόμησης κοινότητας για τη διασφάλιση υψηλότερων ποσοστών συμμετοχής και διατήρησης. Αναπτύξτε προσαρμόσιμα προγράμματα εκπαίδευσης για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση διαφορετικών προκλήσεων.
6. **Προώθηση συνεργασιών και προώθηση της επεκτασιμότητας:** να συνεργαστεί με τοπικές επιχειρήσεις και οργανισμούς για τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης και πρακτικής άσκησης. Ενθάρρυνση της επέκτασης των βελτιωμένων πρακτικών σε άλλους τομείς πέρα από τη φιλοξενία.
7. **Παρακολούθηση και αξιολόγηση:** εφαρμόζουν ισχυρά συστήματα παρακολούθησης για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος και τη διασφάλιση συνεχούς βελτίωσης και δυνατότητας αναπαραγωγής.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

8. **Χρησιμοποιώντας μια διαφοροποιημένη ομάδα:** χρησιμοποιήστε μια διαφορετική ομάδα εκπαιδευτών, κοινωνικών λειτουργών και ειδικών σε θέματα πολιτισμού για να καλύψετε τις ολοκληρωμένες ανάγκες των συμμετεχόντων.

Με την υιοθέτηση αυτών των συστάσεων, οι μελλοντικές πρωτοβουλίες μπορούν να ενδυναμώσουν περαιτέρω τις γυναίκες πρόσφυγες, να ενισχύσουν την οικονομική τους ανεξαρτησία και να προωθήσουν την κοινωνική ένταξη στις κοινότητες υποδοχής τους. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση θα εξοπλίσει τους επαγγελματίες της ΕΕΚ με τα εργαλεία και τις στρατηγικές που απαιτούνται για την παροχή αποτελεσματικής και χωρίς αποκλεισμούς κατάρτισης, ενισχύοντας τελικά τις δεξιότητες και την απασχολησιμότητα των γυναικών προσφύγων στη φιλοξενία.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά. Projectn° 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575