WP2 – ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ

EmpowerHer: Ενίσχυση των Δεξιοτήτων των Προσφύγων στον Τομέα της Φιλοξενίας



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

1.1. Το πρόγραμμα EmpowerHer Erasmus+ 3

1.2. Η σημασία της ενδυνάμωσης γυναικών προσφύγων : Γεφυρώνοντας το χάσμα απασχόλησης στις χώρες υποδοχής της Ευρωπαϊκής Ένωσης. **3**

1.3. Επισκόπηση της Αναφοράς και Σκοπός της **4**

2. Περιγραφή του δείγματος **5**

2.1. Πληροφορίες για τους συμμετέχοντες που συμπλήρωσαν το Ερωτηματολόγιο (π.χ. εκπαιδευτές εργαζόμενοι σε εκπαιδευτικά ιδρύματα με εμπειρία στην εκπαίδευση προσφύγων) 5

2.2. Αναφορά του αριθμού συμμετεχόντων από κάθε εταίρο οργανισμό 5

3. Μεθοδολογία 6

4. Κύρια ευρύματα ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

5. Συμπεράσματα και συστάσεις 24

6. Παράρτημα ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

1. Εισαγωγή

1.1. Το πρόγραμμα EmpowerHer Erasmus+

Η παγκόσμια κρίση προσφύγων, που προκαλείται από συγκρούσεις, διώξεις και κοινωνικοοικονομική αστάθεια, έχει οδηγήσει στην εκτόπιση εκατομμυρίων ατόμων. Μεταξύ αυτών, οι γυναίκες συχνά αντιμετωπίζουν τις σφοδρότερες πραγματικότητες. Σε πολλές κοινωνίες, περιθωριοποιούνται με διάφορους τρόπους, π.χ. λόγω του αναγνωρισμένου καθεστώτος του πρόσφυγα και/ή λόγω του φύλου τους.

Το EmpowerHer στοχεύει να μετατρέψει τις γυναίκες πρόσφυγες από μια «ευάλωτη ομάδα» σε μια «ζωτική και αξιόλογη εργατική δύναμη», προσφέροντας στοχευμένη κατάρτιση, γλωσσική υποστήριξη και καθοδήγηση, γεφυρώνοντας αποτελεσματικά το χάσμα απασχόλησης στις χώρες υποδοχής, ιδιαίτερα στον τομέα της φιλοξενίας.

Μαζί με τους εταίρους του έργου EmpowerHer από τη Γερμανία, την Ελλάδα και την Ισπανία, αναπτύσσουμε, δοκιμάζουμε και υλοποιούμε τα εξής: Εργαλείο Κατάρτισης για Επαγγελματίες, Πρόγραμμα Γλωσσικής Κατάρτισης για Επαγγελματίες, Μοντέλο Μάθησης και Καθοδήγησης από άτομα της ίδιας ομάδας.

1.2. Η σημασία της ενδυνάμωσης γυναικών προσφύγων : Γεφυρώνοντας το χάσμα απασχόλησης στις χώρες υποδοχής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η ενδυνάμωση των γυναικών προσφύγων είναι ουσιαστική για να γεφυρωθεί το χάσμα απασχόλησης στις χώρες υποδοχής σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτές οι γυναίκες συχνά αντιμετωπίζουν μοναδικές προκλήσεις, όπως γλωσσικά εμπόδια, πολιτισμικές διαφορές και ψυχολογικές επιπτώσεις της εκτόπισης και του τραύματος. Προσφέροντας στοχευμένη επαγγελματική κατάρτιση και υποστήριξη, μπορούμε να τις βοηθήσουμε να ξεπεράσουν αυτά τα εμπόδια και να ενσωματωθούν επιτυχώς στην αγορά εργασίας.

Η Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση που προσαρμόζεται στις συγκεκριμένες ανάγκες των γυναικών προσφύγων μπορεί να ενισχύσει την ικανότητά τους να βρουν εργασία, εξοπλίζοντάς τις με τις απαραίτητες δεξιότητες για τον τομέα της φιλοξενίας, όπως ψηφιακή παιδεία, διαπροσωπική επικοινωνία και επαγγελματικές ικανότητες. Αυτές οι προσπάθειες δεν βελτιώνουν μόνο τις προοπτικές τους για οικονομική ανεξαρτησία, αλλά συμβάλλουν και στον ευρύτερο κοινωνικό και οικονομικό ιστό των χωρών υποδοχής.

Επιπλέον, η ενδυνάμωση των γυναικών προσφύγων βοηθά στην αντιμετώπιση των ελλείψεων εργατικού δυναμικού σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της φιλοξενίας, όπου συχνά υπάρχει υψηλή ζήτηση για εξειδικευμένους εργαζόμενους. Ενσωματώνοντας αυτές τις γυναίκες στην αγορά εργασίας, οι χώρες υποδοχής επωφελούνται από μια πιο διαφοροποιημένη και συμπεριληπτική αγορά εργασίας, ενισχύοντας τη κοινωνική συνοχή και την αμοιβαία κατανόηση.

Τελικά, η επιτυχία των γυναικών προσφύγων στην αγορά εργασίας αποτελεί ένα κρίσιμο βήμα προς την επίτευξη κοινωνικής ισότητας και οικονομικής σταθερότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι πολίτες, ανεξαρτήτως προέλευσης, έχουν την ευκαιρία να συνεισφέρουν ουσιαστικά στην κοινωνία.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

1.3. Επισκόπηση της Αναφοράς και Σκοπός της

Το ερωτηματολόγιο ανάλυσης αναγκών αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για τη συλλογή λεπτομερών πληροφοριών από επαγγελματίες εκπαιδευτές που εργάζονται με γυναίκες πρόσφυγες στις χώρες εταίρους του έργου EmpowerHer. Το ερωτηματολόγιο αυτό έχει σχεδιαστεί για να αξιολογήσει τις τρέχουσες πρακτικές και ανάγκες των εκπαιδευτών σε διάφορους τομείς, όπως η ψηφιακή παιδεία, οι επαγγελματικές δεξιότητες, η ψυχική ευημερία, η πολιτισμική ευαισθησία και η χρήση τεχνολογίας VR στην εκπαίδευση.

Εστιάζοντας σε αυτούς τους βασικούς τομείς, το ερωτηματολόγιο αποσκοπεί στη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με το επίπεδο εξοικείωσης των εκπαιδευτών με τις συγκεκριμένες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες πρόσφυγες, την εμπιστοσύνη τους στην ενσωμάτωση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων και τις στρατηγικές τους για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μάθησης που να είναι συμπεριληπτικό και υποστηρικτικό. Αυτή η εκτενής συλλογή δεδομένων θα συμβάλει στον εντοπισμό των υφιστάμενων δεξιοτήτων, των κενών και των τομέων που απαιτούν περαιτέρω ανάπτυξη για να ενδυναμωθούν αποτελεσματικά οι γυναίκες πρόσφυγες στον τομέα της φιλοξενίας.

Τα αποτελέσματα αυτής της ανάλυσης αναγκών είναι κρίσιμα για τον καθορισμό του αναλυτικού περιεχομένου της Εργαλειοθήκης για Επαγγελματίες Επαγγελματικής Κατάρτισης. Η συνεργασία του έργου θα χρησιμοποιήσει τα ευρήματα για να προσαρμόσει τα προγράμματα κατάρτισης, ώστε να ανταποκριθούν στις αναγνωρισμένες αδυναμίες και τις πραγματικές ανάγκες. Αυτή η προσέγγιση εξασφαλίζει ότι η Εκπαίδευση Εκπαιδευτών είναι τόσο σχετική όσο και αποτελεσματική, ενισχύοντας τελικά την ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και υποστήριξης που παρέχεται στις γυναίκες πρόσφυγες, διευκολύνοντας την επιτυχή ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2. Περιγραφή του δείγματος

2.1. Πληροφορίες για τους συμμετέχοντες που συμπλήρωσαν το Ερωτηματολόγιο (π.χ. εκπαιδευτές εργαζόμενοι σε εκπαιδευτικά ιδρύματα με εμπειρία στην εκπαίδευση προσφύγων)

Οι συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν το ερωτηματολόγιο είναι εκπαιδευτές, εκπαιδευτές ενηλίκων και άλλοι επαγγελματίες στις χώρες των εταίρων του έργου. Αυτοί οι επαγγελματίες εργάζονται σε διάφορα προγράμματα, συχνά ασχολούμενοι με πρόσφυγες συμμετέχοντες. Οι εκπαιδευτές διαθέτουν διαφορετικά επίπεδα εμπειρίας, ιδιαίτερα στη συνεργασία με γυναίκες πρόσφυγες στην ΕΕ. Πολλοί έχουν ισχυρό εκπαιδευτικό υπόβαθρο, συνοδευόμενο από εκτενείς πιστοποιήσεις στην εκπαίδευση ενηλίκων και επαγγελματική κατάρτιση. Η συλλογική τους εμπειρογνωμοσύνη τους επιτρέπει να αντιμετωπίζουν τις μοναδικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες πρόσφυγες, βοηθώντας τις να ενσωματωθούν αποτελεσματικά στην τοπική κοινότητα και στην αγορά εργασίας.

2.2. Αναφορά του αριθμού συμμετεχόντων από κάθε εταίρο οργανισμό

Η μελέτη 151 περιλάμβανε 151 συμμετέχοντες

- Best Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH: 41 συμμετέχοντες
- ΕΚΠΑ: 40 συμμετέχοντες
- Egeria: 40 συμμετέχοντες
- Gewerkstatt: 30 συμμετέχοντες

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

3. Μεθοδολογία

Το ερωτηματολόγιο ανάλυσης αναγκών στοχεύει στη συλλογή αναλυτικών πληροφοριών από εκπαιδευτές επαγγελματικής εκπαίδευσης που εργάζονται με πρόσφυγες γυναίκες στις χώρες εταίρους του έργου EmpowerHer εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αυτή η έρευνα αξιολογεί διάφορες κρίσιμες πτυχές, όπως τις τρέχουσες πρακτικές των εκπαιδευτών με ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογία VR, τις στρατηγικές τους για την ενίσχυση της ψυχικής ευημερίας και της πολιτισμικής ευαισθησίας, καθώς και τις τεχνικές τους για την ανάπτυξη διαπροσωπικών, γνωστικών, προεπαγγελματικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων στις πρόσφυγες γυναίκες.

Η προσέγγιση που χρησιμοποιείται στο ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει επιλογές πολλαπλών απαντήσεων για κάθε ερώτηση, επιτρέποντας στους εκπαιδευτές να επιλέξουν τις πιο κατάλληλες απαντήσεις. Αυτή η δομημένη μέθοδος εξασφαλίζει συνέπεια στη συλλογή των δεδομένων και διευκολύνει την αναλυτική επεξεργασία τους. Σε ορισμένες ερωτήσεις, οι εκπαιδευτές έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν επιπλέον πληροφορίες ή να προσδιορίσουν άλλες πτυχές, επιτρέποντας μια πιο λεπτομερή κατανόηση των εμπειριών και των αναγκών τους.

Επιπλέον, το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ανοιχτές ερωτήσεις, στις οποίες οι εκπαιδευτές μπορούν να δώσουν λεπτομερείς περιγραφές και εξηγήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο. Αυτή η συνδυασμένη χρήση δομημένων και ανοιχτών ερωτήσεων εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα που συλλέγονται είναι τόσο πλήρη όσο και πλούσια σε λεπτομέρειες.

Συνολικά, το ερωτηματολόγιο ανάλυσης αναγκών στοχεύει στη συλλογή εκτενών πληροφοριών σχετικά με τις ανάγκες, τις προκλήσεις και τους πόρους των εκπαιδευτών επαγγελματικής εκπαίδευσης που εργάζονται με πρόσφυγες γυναίκες. Τα συμπεράσματα που θα προκύψουν θα καθοδηγήσουν την ανάπτυξη στοχευμένων εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών που επικεντρώνονται στην ενίσχυση της ψηφιακής αλφαβητισμού, των επαγγελματικών δεξιοτήτων, της ψυχικής ευημερίας και άλλων κρίσιμων τομέων, ενδυναμώνοντας τελικά τις πρόσφυγες γυναίκες για την επίτευξη επαγγελματικής επιτυχίας και ένταξης στον τομέα της φιλοξενίας.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

4. Κύρια Ευρήματα

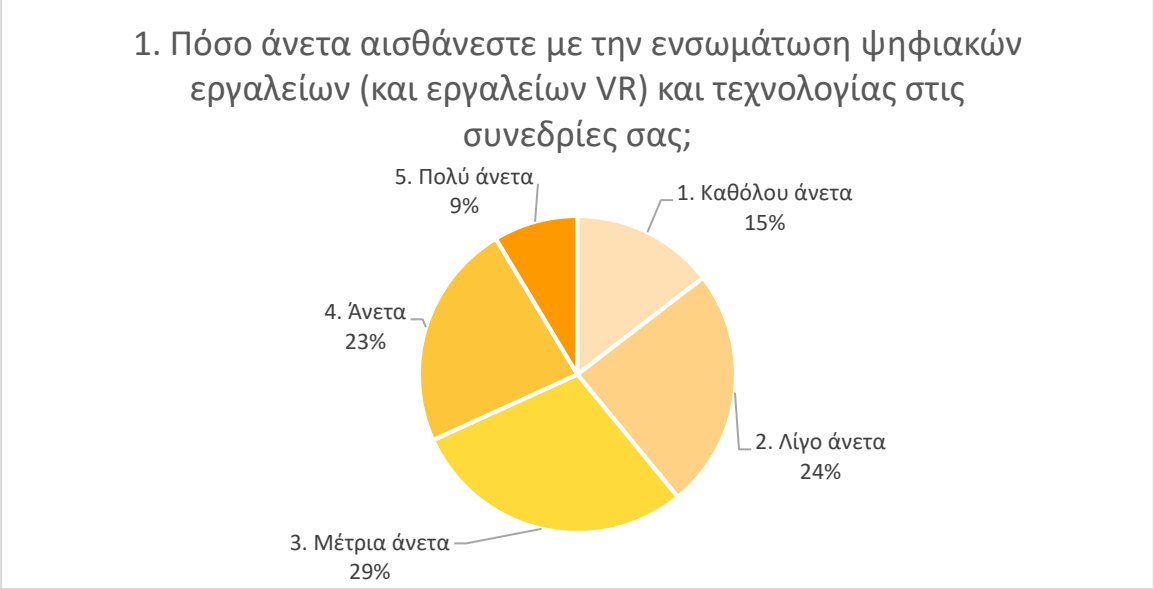
Η ενότητα "Κύρια Ευρήματα" συζητά τα αποτελέσματα που προέκυψαν από κάθε ερώτηση που τέθηκε στο ερωτηματολόγιο. Οι απαντήσεις αναλύονται και οργανώνονται με βάση τις θεματικές περιοχές που εξετάστηκαν στην έρευνα.

ΜΕΡΟΣ 1 – ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ VR

1. Άνεση στη Χρήση Ψηφιακών Εργαλείων και Τεχνολογίας

Τα επίπεδα άνεσης των συμμετεχόντων στη χρήση ψηφιακών εργαλείων, συμπεριλαμβανομένων των VR, στις εκπαιδευτικές τους συνεδρίες αποκάλυψαν μια καμπύλη εκμάθησης σε όλη την ομάδα. Παρόλο που ένα σημαντικό ποσοστό των εκπαιδευτών (29%) ανέφερε ότι ένιωθε μέτρια άνετα – κάτι που υποδεικνύει ανοχή και προθυμία να ασχοληθούν με ψηφιακές καινοτομίες, μόνο ένας μικρός αριθμός (9% των συμμετεχόντων) βαθμολόγησε την άνεσή τους ως πολύ υψηλή.

Ωστόσο, η παρουσία ενός σημαντικού ποσοστού (περίπου 39%, το οποίο περιλαμβάνει το "Καθόλου άνετα" 15% και το "Λίγο άνετα" 24%) που αισθάνεται λιγότερο άνετα υποδεικνύει την αναγκαιότητα για στοχευμένη εκπαίδευση και υποστήριξη. Η εξασφάλιση ότι όλοι οι συμμετέχοντες θα έχουν πρόσβαση σε ολοκληρωμένους και συνεχιζόμενους εκπαιδευτικούς πόρους είναι ζωτικής σημασίας για να γεφυρωθεί το χάσμα στην ψηφιακή επάρκεια. Επιπλέον, αυτό το φάσμα επιπέδων άνεσης υποδηλώνει διάφορους βαθμούς εξοικείωσης και εμπειρίας με τα ψηφιακά εργαλεία, επισημαίνοντας την ανάγκη για ποικίλες και προσαρμοστικές μεθόδους εκπαίδευσης για να καλυφθούν οι ατομικές ανάγκες των συμμετεχόντων και να ενισχυθεί περαιτέρω η ψηφιακό τους γραμματισμό.



Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

2. Αυτοπεποίθηση στη χρήση τεχνολογίας VR στην εκπαίδευση

Βασισμένο στο διάγραμμα ράβδων που απεικονίζει τα επίπεδα αυτοπεποίθησης στη χρήση της τεχνολογίας VR για εκπαιδευτικούς σκοπούς, παρατηρούμε ένα σημαντικό εύρος αυτοπεποίθησης μεταξύ των συμμετεχόντων. Ο μεγαλύτερος αριθμός των συμμετεχόντων (περίπου 27%) ανήκει στην κατηγορία "Μέτρια σίγουρος", ενώ το 26% είναι "Λίγο σίγουρος". Αυτό δείχνει μια γενική προθυμία για αλληλεπίδραση με την τεχνολογία VR, αν και όχι χωρίς κάποιες επιφυλάξεις.

Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων (περίπου 24%) δεν αισθάνεται σίγουρος για τις ικανότητές του στη χρήση της τεχνολογίας VR, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για ενισχυμένη εκπαίδευση και υποστήριξη. Μόνο ένα μικρότερο τμήμα (9%) αισθάνεται πολύ σίγουρο, κάτι που δείχνει μια αδυναμία που πρέπει να καλυφθεί για να εξασφαλιστεί μεγαλύτερη γενική επάρκεια.

Αυτά τα δεδομένα υποδηλώνουν ότι, ενώ υπάρχει θεμελιώδες ενδιαφέρον για την τεχνολογία VR στην εκπαίδευση, οι στοχευμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και των δεξιοτήτων θα ήταν πολύ ωφέλιμες για να μεγιστοποιηθεί η αποτελεσματικότητα αυτού του ψηφιακού εργαλείου.

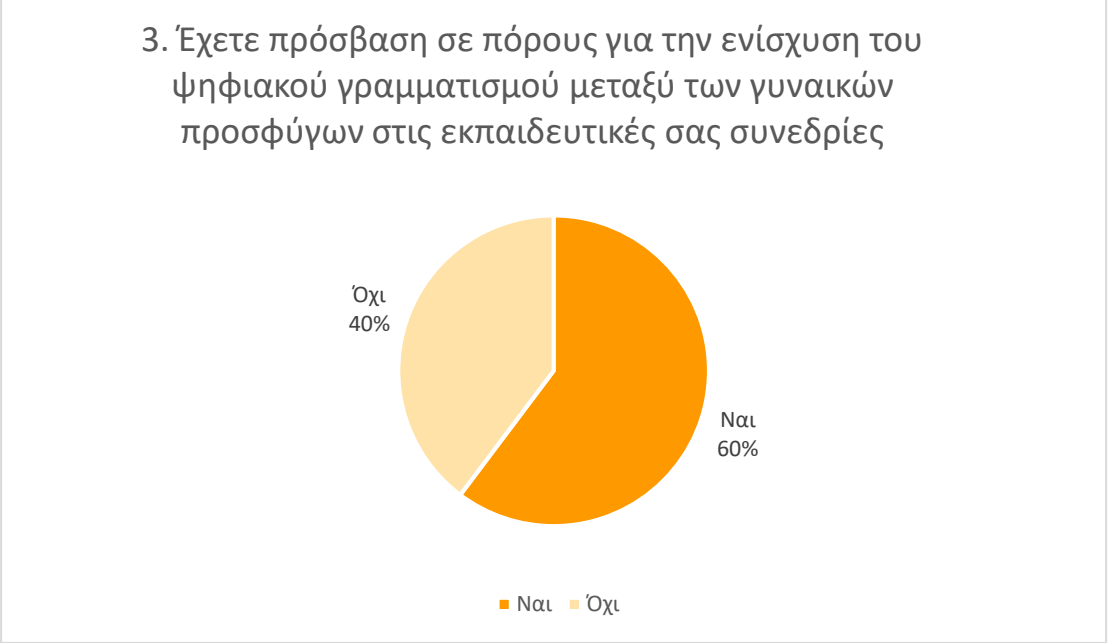


3. Πρόσβαση σε πόρους για την ενίσχυση του ψηφιακού γραμματισμού

Το γράφημα πίτας αποκαλύπτει ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (60%) αναγνωρίζουν ότι έχουν πρόσβαση σε πόρους για την ενίσχυση του ψηφιακού γραμματισμού μεταξύ των γυναικών προσφύγων στις εκπαιδευτικές τους συνεδρίες. Αντίθετα, μια αξιοσημείωτη μειοψηφία (40%) αναφέρει ότι δεν έχουν τέτοιους πόρους.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



- **Ποικιλία ψηφιακών εργαλείων:** Οι συμμετέχοντες έχουν πρόσβαση σε διάφορους ψηφιακούς πόρους, όπως ψηφιακούς πίνακες, ακουστικά VR, υπολογιστές, τάμπλετ, ψηφιακά γυαλιά, διαδραστικούς πίνακες, κινητά τηλέφωνα και συσκευές συμβατές με VR.
- **Ολοκληρωμένη ψηφιακή υποδομή:** Η ύπαρξη αιθουσών εξοπλισμένων με υπολογιστές και ψηφιακές οθόνες, καθώς και η πρόσβαση στο διαδίκτυο, υποδηλώνει ισχυρή ψηφιακή υποδομή στους εταίρους του έργου.
- **Πλατφόρμες online εκπαίδευσης:** κοινώς χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες όπως το Moodle και άλλοι ειδικοί εκπαιδευτικοί πόροι και προγράμματα είναι διαθέσιμοι για να υποστηρίξουν τις πρωτοβουλίες ψηφιακής μάθησης.
- **Πόροι για την ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων:** Οι συμμετέχοντες έχουν πρόσβαση σε ψηφιακά προγράμματα μάθησης και εργαστήρια που έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύσουν πρακτικές δεξιότητες.
- **Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων:** Προγράμματα που στοχεύουν στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων δείχνουν μια συνεχιζόμενη προσπάθεια για την ενίσχυση του ψηφιακού γραμματισμού και επάρκειας των συμμετεχόντων.

Τα ευρήματα αντικατοπτρίζουν μια ολοκληρωμένη και πολυδιάστατη προσέγγιση για την ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών στα εκπαιδευτικά προγράμματα. Η διαθεσιμότητα μιας ποικιλίας ψηφιακών πόρων και υποδομών υπογραμμίζει μια ισχυρή βάση για την ενίσχυση του ψηφιακού γραμματισμού και την εφαρμογή εκπαιδευτικών εμπειριών που βασίζονται στην τεχνολογία. Οι συμμετέχοντες είναι εξοπλισμένοι όχι μόνο με τον απαραίτητο εξοπλισμό και λογισμικό, αλλά και με πλατφόρμες και προγράμματα σχεδιασμένα για την ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων και την βελτίωση της ψηφιακής επάρκειας.

Ωστόσο, είναι απαραίτητο να αντιμετωπιστούν τυχόν ανισότητες στη διαθεσιμότητα πόρων, προκειμένου να εξασφαλιστούν ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε όλους τους εταίρους.

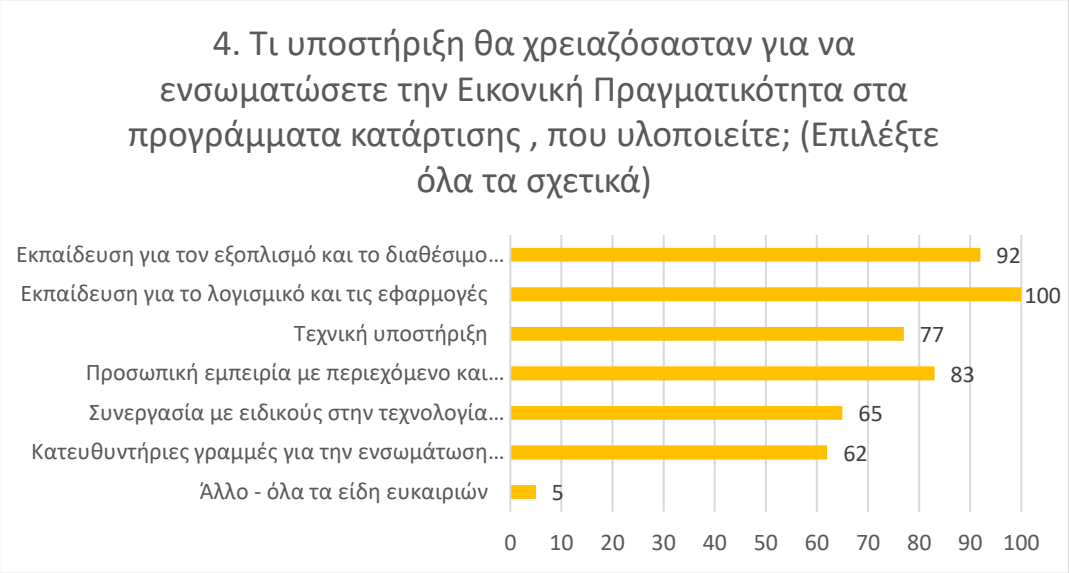
Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

4. Πρόσθετη Υποστήριξη που Χρειάζεται για την Ενσωμάτωση της Τεχνολογίας VR στην Εκπαίδευση

Η ανάγκη για επιπλέον υποστήριξη προκειμένου να ενσωματωθεί αποτελεσματικά η τεχνολογία VR στα προγράμματα εκπαίδευσης είναι εμφανής.

- **Εκπαίδευση σε υλικό και λογισμικό**: ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων αναφέρει την ανάγκη για εκπαίδευση τόσο στο υλικό όσο και στο λογισμικό ως βασικούς τομείς υποστήριξης.
- **Προσωπική εμπειρία με περιεχόμενο και σενάρια VR**: οι συμμετέχοντες τονίζουν τη σημασία της απόκτησης προσωπικής εμπειρίας με το περιεχόμενο και τα σενάρια VR.
- **Τεχνική υποστήριξη και οδηγίες**: πολλοί συμμετέχοντες απαιτούν τεχνική υποστήριξη και οδηγίες για την ενσωμάτωση της τεχνολογίας VR στο πρόγραμμα σπουδών τους.
- **Συνεργασία με ειδικούς**: οι συμμετέχοντες επιθυμούν συνεργασία με ειδικούς στην τεχνολογία VR.
- **Άλλες ανάγκες υποστήριξης**: ένα μικρότερο ποσοστό των συμμετεχόντων αναφέρει μια ποικιλία επιπλέον αναγκών υποστήριξης



Τα δεδομένα δείχνουν μια σαφή προτεραιότητα από τους συμμετέχοντες για εκτενή εκπαίδευση τόσο σε θέματα υλικού όσο και λογισμικού της τεχνολογίας VR, καθώς και για ευκαιρίες πρακτικής εμπειρίας. Αυτό υπογραμμίζει τη σημασία να εξοπλιστούν οι εκπαιδευτές με τις απαραίτητες δεξιότητες και εξοικείωση για να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά το VR στα προγράμματά τους. Η ζήτηση για τεχνική υποστήριξη και οδηγίες ενσωμάτωσης τονίζει περαιτέρω την ανάγκη για οργανωμένη βοήθεια και πόρους, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή ενσωμάτωση του VR στο πρόγραμμα σπουδών.

Η επιθυμία για συνεργασία με ειδικούς στην τεχνολογία VR δείχνει την αναγνώριση της αξίας που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη στη βελτίωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης VR. Ο σχετικά χαμηλός αριθμός απαντήσεων για άλλες ανάγκες υποστήριξης

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

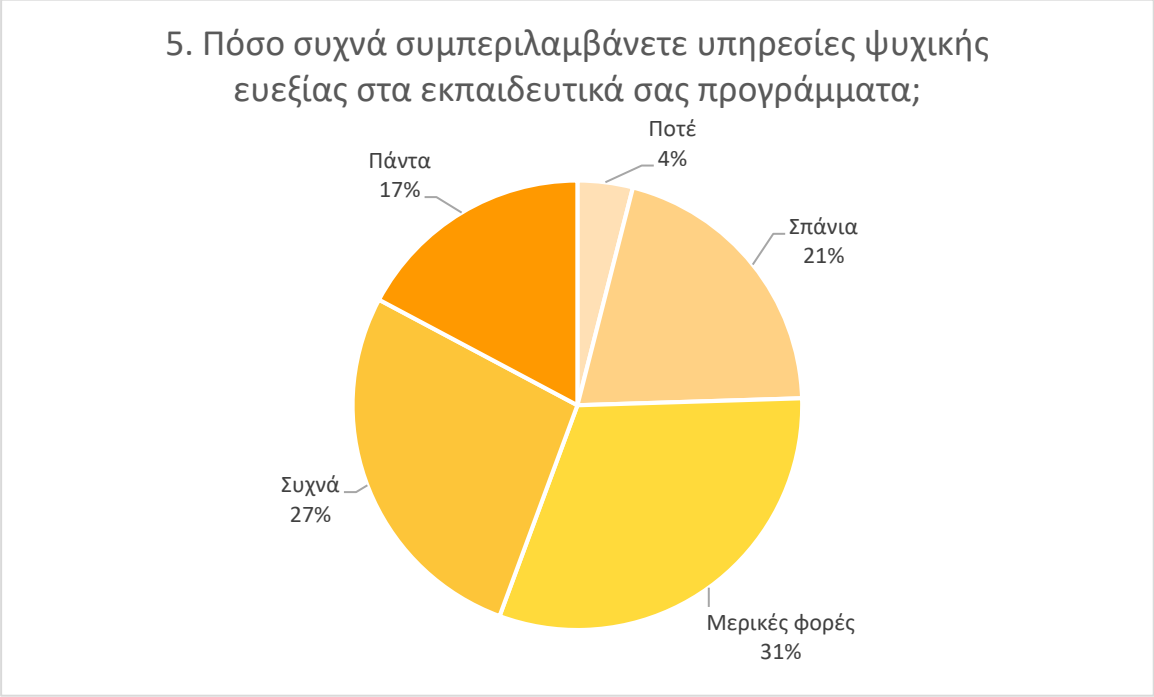
υποδεικνύει ότι οι συμμετέχοντες έχουν συγκεκριμένες και στοχευμένες απαιτήσεις που σχετίζονται με το υλικό, το λογισμικό και την εμπειρική μάθηση.

ΜΕΡΟΣ 2 - Ψυχική Ευημερία και Πολιτισμικές Ευαισθησίες

5. Ενσωμάτωση υποστήριξης ψυχικής ευημερίας στην εκπαίδευση

Η κατανομή υποδηλώνει μια ποικιλόμορφη προσέγγιση στην ενσωμάτωση της υποστήριξης ψυχικής ευημερίας. Συγκεκριμένα, ένα συνολικό ποσοστό 44% των ερωτηθέντων την ενσωματώνει συχνά ή πάντα, γεγονός που δείχνει σημαντική έμφαση σε ορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα. Ωστόσο, ένα αξιοσημείωτο 25% την περιλαμβάνει σπάνια ή ποτέ. Σχεδόν το ένα τέταρτο των ερωτηθέντων δεν προσφέρει σταθερή υποστήριξη ψυχικής ευημερίας, κάτι που αναδεικνύει ένα ζήτημα που χρειάζεται αντιμετώπιση. Το μεγαλύτερο ποσοστό, 31%, επέλεξε την απάντηση «μερικές φορές», υποδηλώνοντας αποσπασματική ενσωμάτωση πρωτοβουλιών ψυχικής ευημερίας. Αυτό δείχνει ότι, παρόλο που υπάρχει υποστήριξη, δεν είναι συνεπής.

Η εύρεση στρατηγικών για να καταστεί η υποστήριξη ψυχικής ευημερίας πιο σταθερό στοιχείο της εκπαίδευσης θα μπορούσε να είναι ιδιαίτερα ωφέλιμη.



6. Η εμπιστοσύνη των εκπαιδευτών στην αντιμετώπιση πολιτισμικών ευαισθησιών

Συνολικά, το 36% των απαντήσεων («Πολύ σίγουροι και προετοιμασμένοι» & «Σίγουροι και προετοιμασμένοι») αντικατοπτρίζει έναν σημαντικό αριθμό ερωτηθέντων που αισθάνονται έτοιμοι να αντιμετωπίσουν αυτές τις συγκεκριμένες προκλήσεις. Το μεγαλύτερο ποσοστό, 32%, των

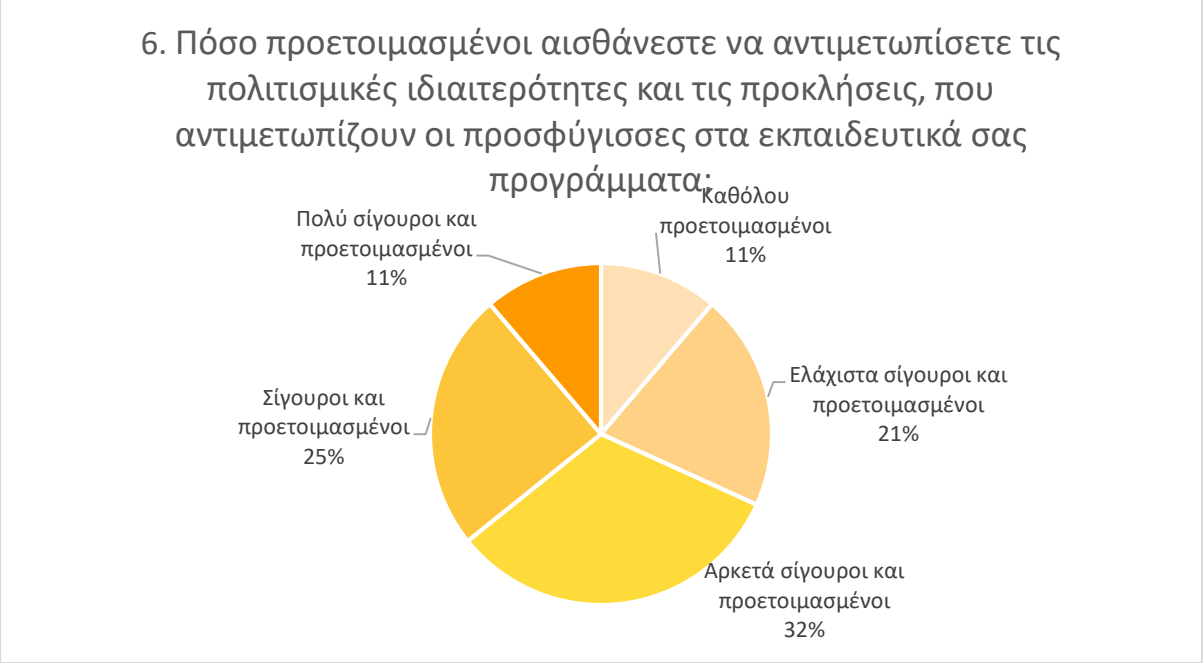
Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

ερωτηθέντων δηλώνει «Μέτρια σίγουροι και προετοιμασμένοι», υποδηλώνοντας ότι ένα μέτριο επίπεδο ετοιμότητας είναι το πιο συνηθισμένο μεταξύ των συμμετεχόντων.

Το συνολικό ποσοστό 32% για τις κατηγορίες «Ελάχιστα σίγουροι και προετοιμασμένοι» (21%) και «Καθόλου προετοιμασμένοι» (11%) δείχνει ότι σχεδόν το ένα τρίτο των ερωτηθέντων αισθάνεται πως δεν έχει επαρκή προετοιμασία για την αντιμετώπιση αυτών των πολιτισμικών προκλήσεων.

Η ενίσχυση της αυτοπεποίθησης εκείνων που αισθάνονται λιγότερο προετοιμασμένοι θα μπορούσε να βελτιώσει τη συνολική αποτελεσματικότητα και την ενσωμάτωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τις γυναίκες πρόσφυγες.



7. Τυπική Κατάρτιση σε Μεθόδους Διδασκαλίας με Επίγνωση του Τραύματος

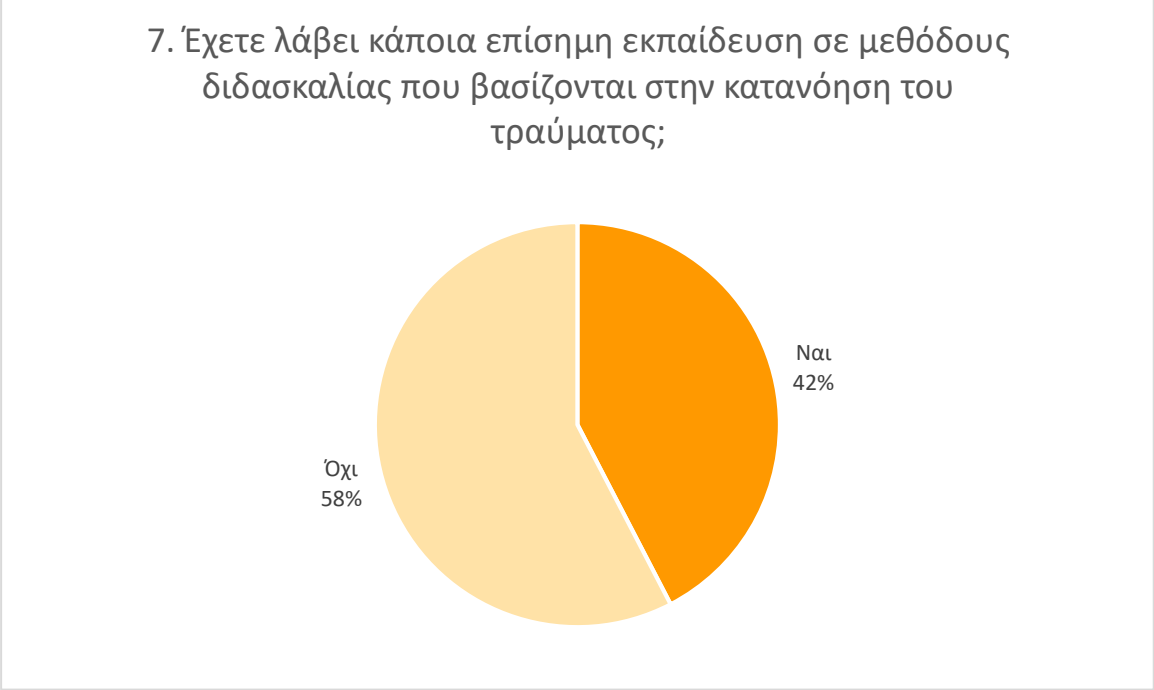
Μόνο το 42% των ερωτηθέντων έχει παρακολουθήσει τυπική κατάρτιση σε μεθόδους διδασκαλίας με επίγνωση του τραύματος. Αυτό αναδεικνύει ένα σημαντικό κενό στη θεσμική εκπαίδευση σχετικά με αυτόν τον τομέα.

Όσοι έχουν λάβει εκπαίδευση διαθέτουν ένα ευρύ φάσμα προσόντων, από διάφορους ακαδημαϊκούς τίτλους έως εξειδικευμένα εργαστήρια και τεχνικές. Αυτή η ποικιλομορφία υποδηλώνει έναν πλούτο γνώσεων και δεξιοτήτων μεταξύ των εκπαιδευμένων συμμετεχόντων.

Δεδομένου του υψηλού ποσοστού (58%) που δεν έχει παρακολουθήσει τυπική κατάρτιση, υπάρχει σαφής ευκαιρία για την ανάπτυξη και εφαρμογή πιο δομημένων προγραμμάτων εκπαίδευσης που επικεντρώνονται σε μεθόδους διδασκαλίας με επίγνωση του τραύματος.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



ΜΕΡΟΣ 3 – Ανάπτυξη Γνωστικών Δεξιοτήτων

8.

A) Οι Πιο Κρίσιμες Γνωστικές Δεξιότητες για τις Γυναίκες Πρόσφυγες στον Τομέα της Φιλοξενίας

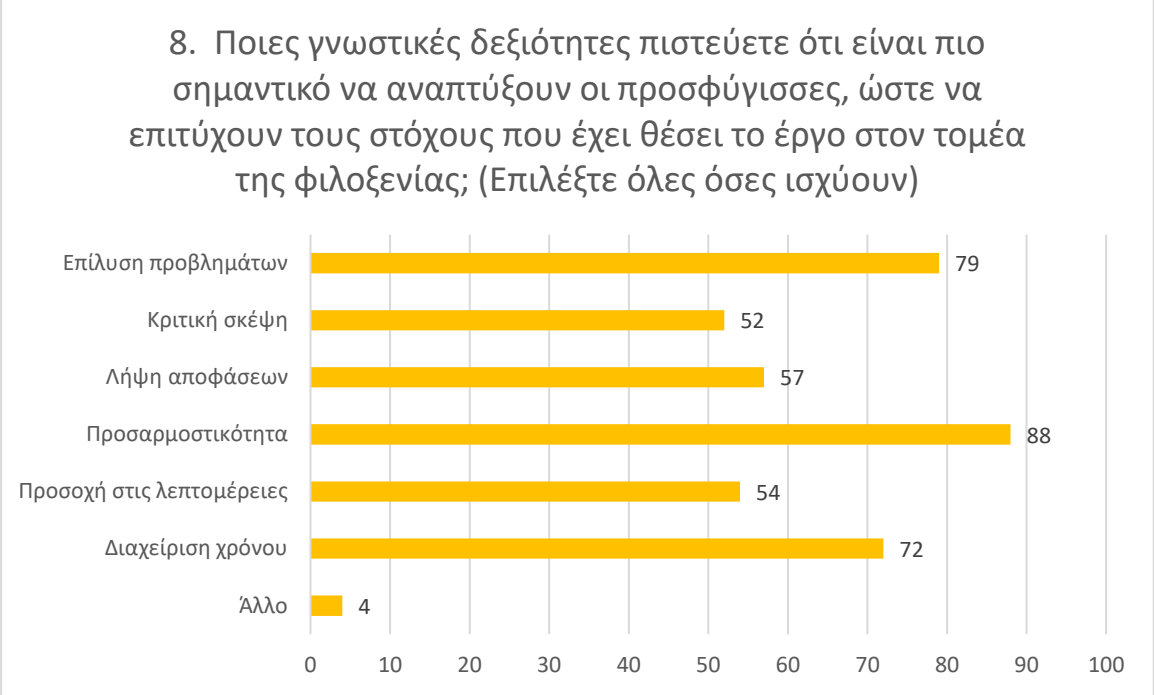
Η δεξιότητα που θεωρείται πιο κρίσιμη για τις γυναίκες πρόσφυγες, σύμφωνα με τους ερωτηθέντες, είναι η Προσαρμοστικότητα και Ευελιξία (88 απαντήσεις), καθώς και οι Δεξιότητες Επίλυσης Προβλημάτων (79 απαντήσεις). Η Διαχείριση Χρόνου κατατάσσεται επίσης ψηλά.

Η Λήψη Αποφάσεων, η Κριτική Σκέψη και η Προσοχή στη Λεπτομέρεια θεωρούνται βασικές δεξιότητες, καθώς είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της ποιότητας και των προτύπων στις υπηρεσίες φιλοξενίας.

Η κατηγορία "Άλλο" έλαβε 4 απαντήσεις, γεγονός που δείχνει ότι, παρόλο που οι γνωστικές δεξιότητες είναι κρίσιμες, ορισμένοι συμμετέχοντες τόνισαν επιπλέον την ανάγκη για πολιτισμική ευαισθησία και αυτονομία.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



Β) Συγκεκριμένες Δεξιότητες εντός Κρίσιμων Γνωστικών Κατηγοριών

Οι απαντήσεις υπογραμμίζουν την ανάγκη για ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων, όπως η προσοχή στη λεπτομέρεια, η προσαρμοστικότητα, η διαχείριση χρόνου, η επίλυση προβλημάτων, η επικοινωνία και η πολιτισμική ευαισθησία, ώστε να ανταποκρίνονται στις προκλήσεις του τομέα φιλοξενίας. Η έμφαση δίνεται τόσο στις τεχνικές δεξιότητες όσο και στα προσωπικά χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική αλληλεπίδραση και την παροχή υπηρεσιών σε αυτό το δυναμικό περιβάλλον.

- **Προσοχή στη Λεπτομέρεια:** Εκτέλεση εργασιών με ακρίβεια, όπως η εξασφάλιση καθαριότητας αιθουσών υψηλών προδιαγραφών ή η ακριβής προετοιμασία παραγγελιών. Παρατήρηση μικρών λεπτομερειών που βελτιώνουν την εμπειρία των επισκεπτών.
- **Λήψη Αποφάσεων:** Εύρεση λύσεων ή λήψη αποφάσεων με σχεδιασμένο και συστηματικό τρόπο για την ικανοποίηση των πελατών. Αξιολόγηση καταστάσεων και έγκαιρη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση των διαδικασιών. Ισορροπία μεταξύ προτεραιοτήτων σε συνθήκες πίεσης, διατηρώντας παράλληλα την ποιότητα των υπηρεσιών.
- **Προσαρμοστικότητα και Ευελιξία:** Ικανότητα γρήγορης προσαρμογής σε νέες μεθόδους εργασίας, ωράρια ή απαιτήσεις επισκεπτών. Άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση σε αλλαγές και αιτήματα πελατών. Ήρεμη και αποτελεσματική διαχείριση απρόσμενων καταστάσεων, όπως αλλαγές τελευταίας στιγμής.
- **Διαχείριση Χρόνου:** Αποτελεσματική διαχείριση και ιεράρχηση των καθηκόντων για την έγκαιρη ολοκλήρωσή τους. Σχεδιασμός προγραμμάτων εργασίας για την αντιμετώπιση των περιόδων αιχμής και των αυξημένων απαιτήσεων. Η συνέπεια και η ακρίβεια στα ωράρια είναι κρίσιμες, ειδικά λόγω των συχνών προκλήσεων προγραμματισμού που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- **Επίλυση Προβλημάτων:** Αυτόνομος εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων για τη διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών. Ανάπτυξη εναλλακτικών λύσεων για απρόβλεπτες προκλήσεις, διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία. Ικανότητα διαχείρισης παραπόνων πελατών ή τεχνικών προβλημάτων με αποτελεσματικότητα.
- **Πολιτισμική Ευαισθησία και Ένταξη:** Ομαλή ένταξη στο εργασιακό περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές κουλτούρες και εργασιακά στυλ συναδέλφων και πελατών. Κατανόηση και σεβασμός στις πολιτισμικές διαφορές. Διαχείριση πολυπολιτισμικών κοινωνικών και επαγγελματικών περιβαλλόντων, προάγοντας τη συμπερίληψη και την αμοιβαία κατανόηση.
- **Δεξιότητες Επικοινωνίας:** Σαφής μετάδοση οδηγιών και απαντήσεις σε ερωτήσεις πελατών. Ανάπτυξη της ικανότητας να δίνονται και να κατανοούνται οδηγίες με σαφήνεια, κάτι που είναι ζωτικής σημασίας στον τομέα φιλοξενίας. Χρήση λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας για τη δημιουργία θετικών αλληλεπιδράσεων με πελάτες και συνεργάτες.
- **Αυτοπεποίθηση και Διεκδικητικότητα:** Γνώση και σεβασμός των δικαιωμάτων του ατόμου, καθώς και αυτοπεποίθηση στις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις.

9. Στρατηγικές και Πόροι για την Ανάπτυξη Γνωστικών Δεξιοτήτων

Οι διαδραστικές και ομαδικές δραστηριότητες, με 102 απαντήσεις, αναδεικνύουν τη σημασία των συνεργατικών μαθησιακών περιβαλλόντων. Οι μελέτες περιπτώσεων και τα σενάρια πραγματικού κόσμου, με 92 απαντήσεις, υπογραμμίζουν την αξία της βιωματικής και πρακτικής μάθησης.

Η καθοδήγηση και η συμβουλευτική (mentorship and coaching), με 89 απαντήσεις, τονίζουν την ανάγκη για προσωπική υποστήριξη και καθοδήγηση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων. Τα μαθήματα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης (self-paced learning modules), που χρησιμοποιούνται από 64 συμμετέχοντες, δείχνουν τη σημαντική εκτίμηση για ευέλικτες και εξατομικευμένες μαθησιακές επιλογές.

Η συνεχής αξιολόγηση και ανατροφοδότηση, με 68 απαντήσεις, υπογραμμίζει τη σημασία της διαρκούς παρακολούθησης και καθοδήγησης.

Η ελάχιστη χρήση της επιλογής «Κανένα μέχρι σήμερα, επειδή...» με μόλις 4 απαντήσεις, καθώς και η χαμηλή ανταπόκριση στην κατηγορία «Άλλο» με 2 απαντήσεις, υποδηλώνουν ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων βασίζεται σε καθιερωμένες στρατηγικές και πόρους.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



10. Πρόσθετη Υποστήριξη - Αναγκαίοι Πόροι

Ο μεγαλύτερος αριθμός απαντήσεων (100) καταγράφηκε στην επιλογή " Χρόνος για την ενσωμάτωση της εκπαίδευσης σε γνωστικές δεξιότητες στο πρόγραμμα σπουδών", επισημαίνοντας την ανάγκη για αφιερωμένο χρόνο ώστε αυτές οι δεξιότητες να ενσωματωθούν αποτελεσματικά.

Ένας σημαντικός αριθμός απαντήσεων (93) αφορούσε "Εργαστήρια και σεμινάρια για την ανάπτυξη γνωστικών δεξιοτήτων", δείχνοντας την έντονη προτίμηση για δομημένη εκπαιδευτική υποστήριξη.

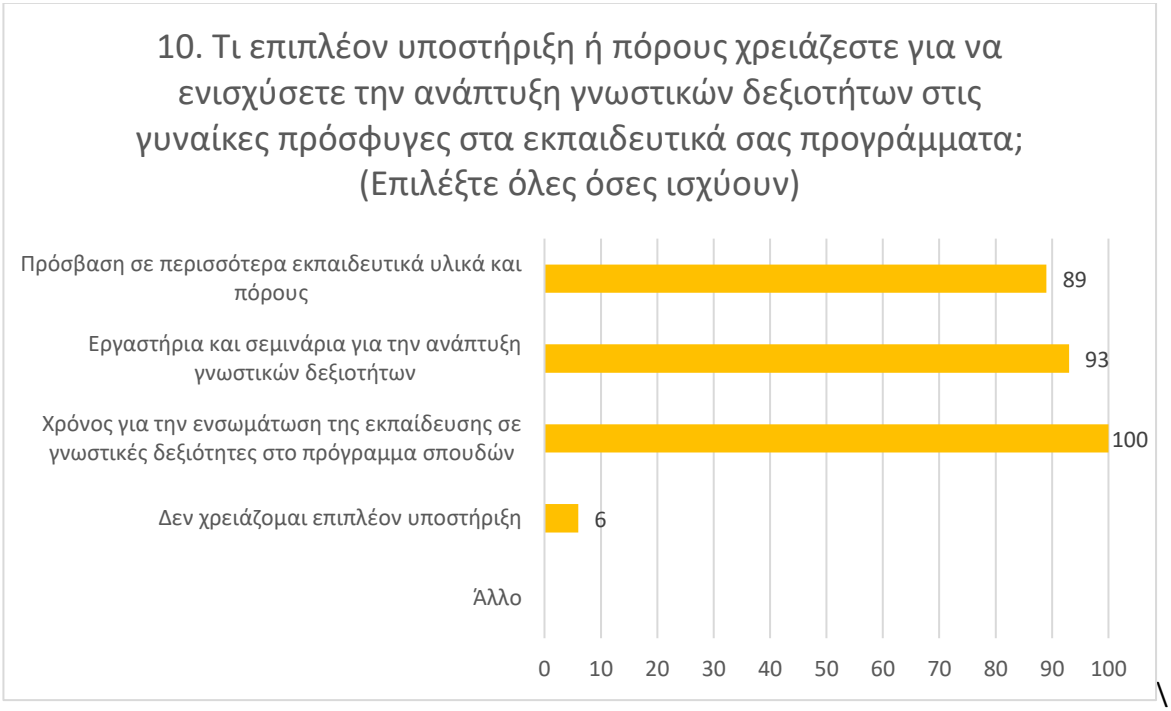
Η επιλογή "Πρόσβαση σε περισσότερα εκπαιδευτικά υλικά και πόρους" συγκέντρωσε επίσης υψηλό αριθμό απαντήσεων (89), υπογραμμίζοντας την ανάγκη για επιπλέον μαθησιακά μέσα που θα ενισχύσουν τα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Μόνο 6 απαντήσεις ανέφεραν ότι δεν χρειάζεται πρόσθετη υποστήριξη, γεγονός που δείχνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων θεωρεί απαραίτητη την περαιτέρω ενίσχυση με επιπλέον πόρους και υποστήριξη.

Τα αποτελέσματα αυτά επιβεβαιώνουν τη σημαντική ζήτηση για περισσότερο χρόνο, εκπαιδευτικούς πόρους και υποστηρικτικές δομές, ώστε να ενισχυθεί η ανάπτυξη γνωστικών δεξιοτήτων στις γυναίκες πρόσφυγες.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



ΜΕΡΟΣ 4 - Σύγχρονες μέθοδοι/Πρακτικές και Ανάγκες Ανάπτυξης

11. Στρατηγικές που Εφαρμόζονται για την Ενίσχυση Διαφόρων Δεξιοτήτων

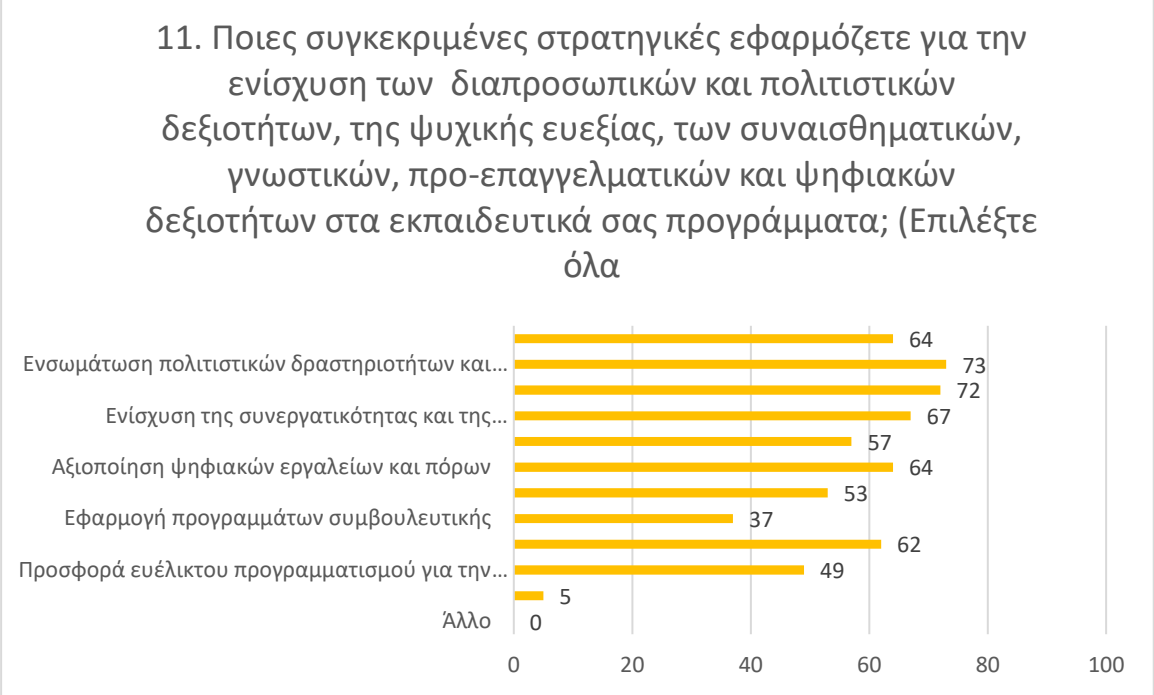
Το γράφημα δείχνει ότι η πιο συχνά χρησιμοποιούμενη στρατηγική είναι η ενσωμάτωση πολιτιστικών δραστηριοτήτων και συζητήσεων, με 73 απαντήσεις, υπογραμμίζοντας τη σημασία της κατανόησης διαφορετικών πολιτισμών. Η παροχή εξατομικευμένης προσοχής και υποστήριξης είναι εξίσου σημαντική, λαμβάνοντας 72 απαντήσεις, γεγονός που αναδεικνύει την ανάγκη για προσαρμοσμένη βοήθεια σε κάθε συμμετέχουσα. Η πρόσθετη γλωσσική υποστήριξη και η αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και πόρων έλαβαν 64 απαντήσεις η καθεμία, τονίζοντας τη σημασία της γλωσσικής επάρκειας και της ψηφιακής εκπαίδευσης. Η προώθηση της αλληλοϋποστήριξης μεταξύ των συμμετεχουσών αναδείχθηκε επίσης ως μια ιδιαίτερα δημοφιλής στρατηγική, με 67 απαντήσεις, υπογραμμίζοντας την αξία της συλλογικής προσπάθειας και της ομαδικής εργασίας.

Η προσαρμογή των διδακτικών μεθόδων στις διαφορετικές μαθησιακές ανάγκες, με 57 απαντήσεις, αναδεικνύει τη σημασία της ευελιξίας στη διδασκαλία, ενώ η ενίσχυση της μάθησης με αυτονομία, με 62 απαντήσεις, δείχνει την προτίμηση για πιο εξατομικευμένες μαθησιακές διαδικασίες. Η ένταξη πρακτικής επαγγελματικής εκπαίδευσης συγκέντρωσε 53 απαντήσεις, ενώ η εφαρμογή προγραμμάτων καθοδήγησης (mentorship programs) έλαβε 37 απαντήσεις, υπογραμμίζοντας τη σημασία της πρακτικής εξάσκησης και της υποστηρικτικής καθοδήγησης. Η παροχή ευέλικτου προγράμματος εκπαίδευσης, με 49 απαντήσεις, δείχνει την ανάγκη για προσαρμόσιμα ωράρια που διευκολύνουν τη συμμετοχή των γυναικών προσφύγων.

Τέλος, οι επιλογές "Καμία μέχρι σήμερα" και "Άλλο" είχαν ελάχιστες απαντήσεις, γεγονός που υποδηλώνει ότι οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν ήδη καθιερωμένες στρατηγικές για την ενίσχυση των δεξιοτήτων στις εκπαιδευτικές τους πρακτικές.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



12. Ανάγκες Ανάπτυξης Δεξιοτήτων

A) Βασικές δεξιότητες προς ανάπτυξη

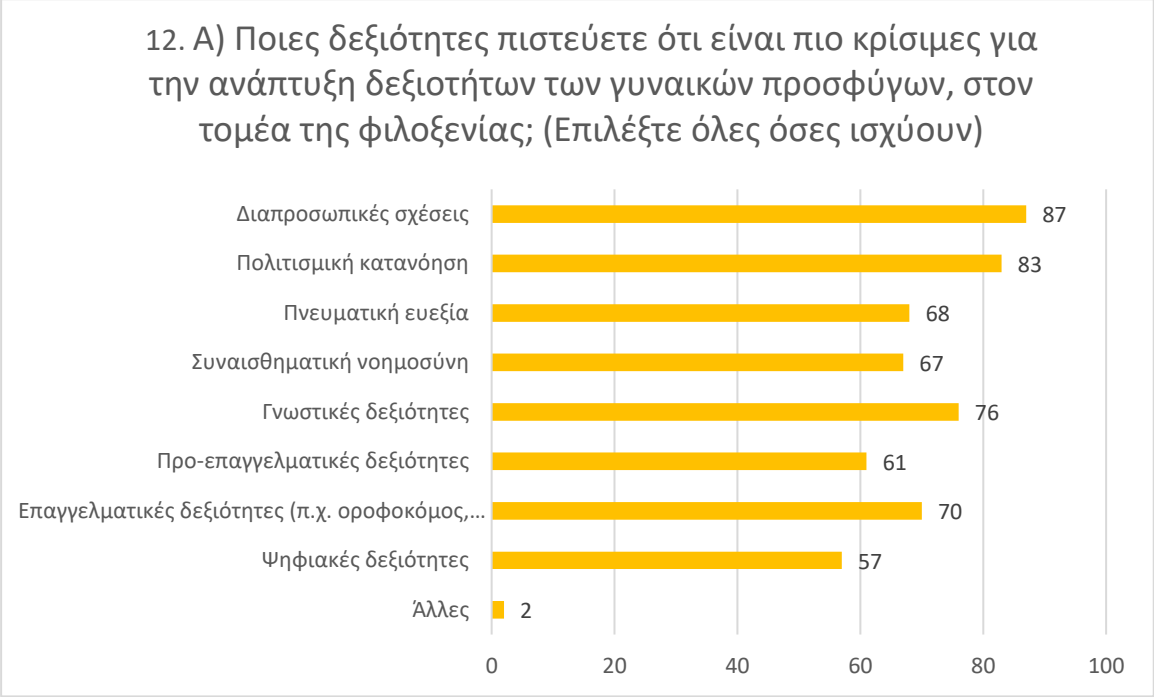
Οι **Διαπροσωπικές Σχέσεις** ως ο πιο κρίσιμος τομέας, με 87 απαντήσεις, τονίζουν την ανάγκη για αποτελεσματική επικοινωνία, ομαδική εργασία και οικοδόμηση σχέσεων στον τομέα της φιλοξενίας. Η **Πολιτισμική Κατανόηση**, με 83 απαντήσεις, είναι ζωτικής σημασίας για την κατανόηση και το σεβασμό του διαφορετικού υπόβαθρου των συναδέλφων και των επισκεπτών, προάγοντας τη συμπερίληψη και βελτιώνοντας την ποιότητα των υπηρεσιών. Οι **Γνωστικές Δεξιότητες** αποτελούν σημαντική εστίαση, λαμβάνοντας 76 απαντήσεις, υπογραμμίζοντας τη σημασία της επίλυσης προβλημάτων, της λήψης αποφάσεων και της κριτικής σκέψης σε δυναμικά περιβάλλοντα εργασίας. Οι **Επαγγελματικές Δεξιότητες** με 70 απαντήσεις, δίνουν έμφαση σε πρακτικές και εξειδικευμένες δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση εργασιών και την τήρηση των προτύπων του συγκεκριμένου τομέα. Η **Πνευματική Ευεξία** έλαβε 68 απαντήσεις, που απεικονίζουν την ανάγκη για υποστήριξη της συναισθηματικής ανθεκτικότητας και διαχείρισης του άγχους για τη διασφάλιση της συνολικής ευημερίας στο χώρο εργασίας. Η **Συναισθηματική Νοημοσύνη** με 67 απαντήσεις, τονίζουν τη σημασία της ενσυναίσθησης, της αυτογνωσίας και της αποτελεσματικής διαχείρισης των διαπροσωπικών σχέσεων. Οι 61 απαντήσεις **Προ-επαγγελματικών Δεξιοτήτων** υποδεικνύουν την ανάγκη για θεμελιώδεις δεξιότητες που προετοιμάζουν τα άτομα για επαγγελματική κατάρτιση και απασχόληση. Οι **Ψηφιακές Δεξιότητες** έλαβαν 57 απαντήσεις, υπογραμμίζοντας τη σημασία του ψηφιακού γραμματισμού στο σημερινό περιβάλλον εργασίας που βασίζεται στην τεχνολογία. Άλλες δεξιότητες με 2 απαντήσεις υποδηλώνουν ορισμένες ειδικές αλλά λιγότερο συχνά αναφερόμενες δεξιότητες.

Κύρια Συμπεράσματα:

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- Οι **Διαπροσωπικές Δεξιότητες** και η **Πολιτισμική Κατανόηση** θεωρούνται οι πιο κρίσιμες περιοχές για ανάπτυξη, τονίζοντας τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας και της πολιτισμικής ευαισθησίας στον τομέα της φιλοξενίας.
- Οι **Γνωστικές** και **Επαγγελματικές Δεξιότητες** εκτιμώνται επίσης ιδιαίτερα, υποδεικνύοντας την ανάγκη για ισχυρές ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και εξειδικευμένες επαγγελματικές ικανότητες.
- Η **Πνευματική Ευεξία** και η **Συναισθηματική Νοημοσύνη** είναι απαραίτητες για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και συναισθηματικά ανθεκτικού εργατικού δυναμικού.
- Οι **Προ-επαγγελματικές** και **Ψηφιακές Δεξιότητες** διαδραματίζουν θεμελιώδη ρόλο στην προετοιμασία των ατόμων για επιτυχημένη εργασία σε έναν όλο και περισσότερο ψηφιοποιημένο κλάδο.



Β) Επεξήγηση για τις βασικές δεξιότητες που πρέπει να αναπτυχθούν

Όταν ρωτήθηκαν για τις δεξιότητες που απαιτούν τη μεγαλύτερη ανάπτυξη, οι συμμετέχοντες ανέφεραν τα εξής:

Προσανατολισμός στην Υπηρεσία και Επαγγελματικές Δεξιότητες:

- **Προσανατολισμός στην Υπηρεσία:** Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας είναι κρίσιμη για ρόλους που αφορούν άμεση επαφή με τους πελάτες, διασφαλίζοντας την ικανοποίηση των επισκεπτών.
- **Ανεξάρτητη Σκέψη:** Ενθαρρύνει την επίλυση προβλημάτων και την αποδοτικότητα σε διάφορες εργασίες.
- **Πρακτικές Εφαρμογές:** Η εκπαίδευση μέσω πραγματικών σεναρίων ενισχύει την ετοιμότητα για εργασία.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- **Ευελιξία και Πολυμορφία:** Η προσαρμογή σε διάφορους ρόλους και εργασίες στο πεδίο της φιλοξενίας είναι σημαντική για δυναμικά επαγγελματικά περιβάλλοντα.
- **Συγκεκριμένες Δεξιότητες:** Η επάρκεια στις υπηρεσίες εστίασης, υποδοχής και καθαρισμού εξασφαλίζει αποτελεσματική απόδοση στις βασικές λειτουργίες της φιλοξενίας.

Συναισθηματική και Ψυχική Ευημερία:

- **Συναισθηματική Νοημοσύνη:** Η κατανόηση και η ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών βοηθούν στην προσφορά κατάλληλων εναλλακτικών λύσεων.
- **Πολιτισμική Κατανόηση:** Βοηθά τους εργαζομένους να πλοηγηθούν σε διάφορους κοινωνικούς κανόνες και προσδοκίες πελατών.
- **Ψυχική Ευημερία:** Συμβάλλει στη διατήρηση του κινήτρου, της εμπλοκής και της συνολικής απόδοσης στην εργασία.
- **Ανθεκτικότητα:** Βοηθά τα άτομα να διαχειρίζονται το άγχος και τις προκλήσεις σε απαιτητικά εργασιακά περιβάλλοντα.

Γνωστικές Δεξιότητες & Ικανότητες Μάθησης:

- **Γνωστικές Δεξιότητες:** Η κριτική σκέψη, η επίλυση προβλημάτων και οι ικανότητες λήψης αποφάσεων είναι απαραίτητες για την εκτέλεση καθηκόντων και την αντιμετώπιση καταστάσεων στον τομέα της φιλοξενίας.
- **Συνεχής Μάθηση:** Η διαρκής εκπαίδευση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων τονίζονται ως κλειδιά για την επαγγελματική ανάπτυξη και την προσαρμοστικότητα.

Πολιτισμική Κατανόηση και Διαφορετικότητα:

- **Πολιτιστική Κατάρτιση:** Η κατανόηση και ο σεβασμός των πολιτιστικών διαφορών είναι ζωτικής σημασίας για την αλληλεπίδραση με τους πελάτες και τους συναδέλφους.
- **Γνώση Τοπικών Εθίμων:** Η επίγνωση των τοπικών παραδόσεων και των κανόνων φιλοξενίας βοηθά στην παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών.
- **Κατανόηση της Διαφορετικότητας:** Η ικανότητα να εργάζεστε αποτελεσματικά με μια διαφορετική ομάδα και πελατεία εξασφαλίζει ενσωματωμένα και αρμονικά επαγγελματικά περιβάλλοντα.

Δεξιότητες Επικοινωνίας:

- **Διαπροσωπικές Δεξιότητες:** η αποτελεσματική επικοινωνία με τους επισκέπτες και τα μέλη της ομάδας περιλαμβάνει τόσο λεκτικά όσο και μη λεκτικά σημάδια, όπως η γλώσσα του σώματος.
- **Γλωσσική Επάρκεια:** η υπέρβαση των εμποδίων και η μείωση των παρανοήσεων διασφαλίζει υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση και σαφή επικοινωνία.
- **Διαπολιτισμική Επικοινωνία:** η επικοινωνία με άτομα από διάφορα πολιτισμικά υπόβαθρα ενισχύει την ενσωμάτωση και τον επαγγελματισμό.
- **Ομαδική Εργασία και Συνεργασία:** η καλή συνεργασία μέσα σε μια ομάδα και η διατήρηση θετικών αλληλεπιδράσεων με τους συναδέλφους προάγει μια υποστηρικτική εργασιακή κουλτούρα.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Ψηφιακός Γραμματισμός:

- **Ψηφιακές Δεξιότητες:** η πλοήγηση σε πλατφόρμες κρατήσεων, συστήματα CRM και κοινωνικά μέσα είναι σημαντική για την αποτελεσματική λειτουργία.
- **Χρήση Τεχνολογίας:** η χρήση λογισμικού ξενοδοχείου και κρατήσεων διευκολύνει τις λειτουργίες και ενισχύει την εμπειρία του επισκέπτη.

Επαγγελματικές Δεξιότητες:

- **Πρακτικές δεξιότητες:** όπως καθαρισμός δωματίων, διαχείριση υποδοχής και βοήθεια στην κουζίνα είναι θεμελιώδεις για την εκπλήρωση των απαιτήσεων του κλάδου.

Σημασία για τον τομέα της φιλοξενίας:

Η ανάπτυξη αυτών των δεξιοτήτων εξασφαλίζει ότι οι γυναίκες πρόσφυγες είναι καλά προετοιμασμένες για να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις του τομέα της φιλοξενίας, οδηγώντας σε επιτυχημένη επαγγελματική ενσωμάτωση και ανάπτυξη. Η έμφαση στην προσανατολισμένη προς την εξυπηρέτηση, τη Συναισθηματική Νοημοσύνη, την ψυχική ευημερία, τις γνωστικές ικανότητες, την πολιτιστική ικανότητα, την επικοινωνία, την ψηφιακή επάρκεια και τις επαγγελματικές δεξιότητες ενισχύει συνολικά την αποτελεσματικότητα και την ενσωμάτωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης.

13. Αποτελεσματικότητα των Τρεχουσών Μεθόδων Εκπαίδευσης

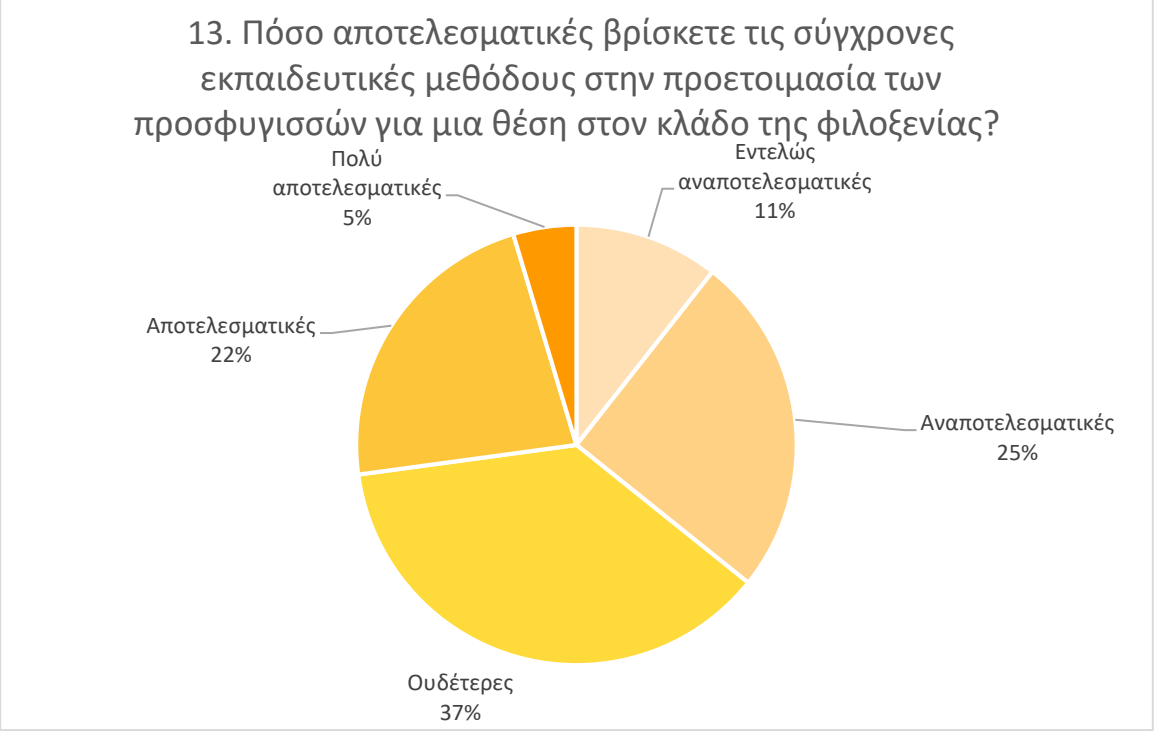
Όσον αφορά την αποτελεσματικότητα των τρεχουσών μεθόδων εκπαίδευσης στην προετοιμασία των γυναικών προσφύγων για ρόλους στη φιλοξενία:

Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες θεωρούν ότι οι τρέχουσες μέθοδοι εκπαίδευσης είναι ουδέτερες ως προς την αποτελεσματικότητα (37%), υποδεικνύοντας ότι ενώ η εκπαίδευση είναι κάπως ωφέλιμη, υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Ωστόσο, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων θεωρεί την εκπαίδευση είτε αποτελεσματική (22%) είτε πολύ αποτελεσματική (5%), δείχνοντας ότι ορισμένα στοιχεία της εκπαίδευσης λειτουργούν πράγματι καλά.

Από την άλλη πλευρά, ένας αξιοσημείωτος αριθμός συμμετεχόντων βαθμολογεί τις μεθόδους ως αναποτελεσματικές (25%) ή εντελώς αναποτελεσματικές (11%), τονίζοντας τομείς όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης ενδέχεται να υστερούν. Αυτή η ανισότητα υποδηλώνει την ανάγκη αξιολόγησης και βελτίωσης της συνέπειας των προγραμμάτων εκπαίδευσης για να εξασφαλιστεί ευρύτερη αποτελεσματικότητα.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



Σε απάντηση στις ανάγκες για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης, η πιο συχνά επιλεγμένη ανάγκη ήταν η πρόσβαση σε επικαιροποιημένα και συναφή υλικά εκπαίδευσης με 40 απαντήσεις, γεγονός που δείχνει ισχυρή ζήτηση για υλικά που να είναι ενημερωμένα και συναφή. Οι εκπαιδευόμενοι χρειάζονται επίσης περισσότερο χρόνο αφιερωμένο στις ατομικές τους ανάγκες εκπαίδευσης (36 απαντήσεις), υποδεικνύοντας ότι οι εκπαιδευτές θεωρούν απαραίτητη την πιο εξατομικευμένη προσοχή.

Επιπλέον, η συνεργασία με επαγγελματίες ψυχικής υγείας και η ανάπτυξη ενός προσαρμοσμένου προγράμματος σπουδών έλαβαν 34 απαντήσεις, υπογραμμίζοντας τη σημασία της υποστήριξης ψυχικής υγείας και των εξατομικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Η πρόσθετη εκπαίδευση για τους εκπαιδευτές συγκέντρωσε 24 απαντήσεις, δείχνοντας την ανάγκη για περαιτέρω επαγγελματική ανάπτυξη. Η υποστήριξη από αξιωματούχους πολιτιστικής διαμεσολάβησης συγκέντρωσε 23 απαντήσεις, υποδεικνύοντας την ανάγκη για πολιτιστική διαμεσολάβηση. Τα ενισχυμένα εργαλεία υποστήριξης γλώσσας (15 απαντήσεις) αναδείχθηκαν επίσης, υπογραμμίζοντας τη σημασία της γλωσσικής βοήθειας. Η αύξηση της χρηματοδότησης για εκπαιδευτικούς πόρους και άλλες (όπως περισσότερες ομαδικές προσφορές) έλαβαν 8 και 4 απαντήσεις αντίστοιχα, δείχνοντας ότι, αν και αυτές αναφέρθηκαν λιγότερο συχνά, θεωρούνται σημαντικές από ορισμένους συμμετέχοντες.

Αυτή η ανάλυση υποδεικνύει ότι οι κύριες περιοχές βελτίωσης αφορούν την παροχή επικαιροποιημένων υλικών εκπαίδευσης, την αφιέρωση περισσότερου χρόνου στις ατομικές ανάγκες, τη συνεργασία με επαγγελματίες ψυχικής υγείας και την προσαρμογή του προγράμματος σπουδών. Αυτές οι περιοχές θα μπορούσαν να ενισχύσουν σημαντικά την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων εκπαίδευσης για γυναίκες πρόσφυγες σε ρόλους φιλοξενίας.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575



Επιπρόσθετα σχόλια και προτάσεις

Οι συμμετέχοντες παρείχαν πολύτιμα σχόλια και προτάσεις για την περαιτέρω βελτίωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης. Μια σημαντική παρατήρηση είναι η έλλειψη τεχνολογίας Εικονικής Πραγματικότητας (VR) στα τρέχοντα μαθήματα, καθώς δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι υλικού και λογισμικού. Αυτό αναδεικνύει έναν τομέα με δυνατότητες για τεχνολογική εξέλιξη στις προσφορές εκπαίδευσης.

Η ανάγκη για ιδιαίτερα πρακτική και χειροπιαστή εκπαίδευση ήταν ένα συχνό θέμα, με προτάσεις να ενσωματωθούν προσομοιώσεις πραγματικών διαδικασιών εργασίας και εργαστήρια εστιασμένα στην διαπολιτισμική επικοινωνία. Αυτές οι μέθοδοι θα βοηθούσαν να προετοιμαστούν καλύτερα οι συμμετέχοντες για τις συγκεκριμένες καθημερινές προκλήσεις στον τομέα της φιλοξενίας. Προτάθηκαν επίσης προγράμματα καθοδήγησης (mentorship), που στοχεύουν να παρέχουν εξατομικευμένη καθοδήγηση και υποστήριξη στις γυναίκες πρόσφυγες, διευκολύνοντας την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Τονίστηκε η σημασία της πρόσβασης σε ψηφιακούς πόρους και εξατομικευμένα μαθήματα γλωσσών με περιεχόμενο που σχετίζεται με τον κλάδο, αναγνωρίζοντας ότι αυτά τα εργαλεία μπορούν να βοηθήσουν σημαντικά στην επαγγελματική ανάπτυξη και ένταξη. Η προσφορά μαθημάτων γλωσσών που είναι άμεσα σχετιζόμενα με τον τομέα της φιλοξενίας θα μπορούσε να κάνει σημαντική διαφορά στην απασχολησιμότητα και την απόδοση των συμμετεχόντων.

Αυτές οι προτάσεις συνολικά υποδεικνύουν την ανάγκη για πιο πρακτικές, ενισχυμένες με τεχνολογία και εξατομικευμένες μεθόδους εκπαίδευσης που να υποστηρίζουν καλύτερα τις γυναίκες πρόσφυγες. Ενσωματώνοντας αυτά τα στοιχεία, το έργο μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω, παρέχοντας πιο αποτελεσματικές και ολοκληρωμένες λύσεις εκπαίδευσης.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

5. Συμπεράσματα και προτάσεις

Η έρευνα αυτή, που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του WP2 του έργου Empower Her, παρέχει σημαντικές πληροφορίες που υποστηρίζουν την ανάπτυξη ενός Εκπαιδευτικού Πακέτου και των σχετικών υλικών για επαγγελματίες στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (VET). Ο σκοπός του WP2 είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου εργαλείου για τους επαγγελματίες VET, εστιάζοντας στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, την ψηφιακή αλφαβητισμό, την ενσωμάτωση της Εικονικής Πραγματικότητας (VR), την υποστήριξη της ψυχικής ευημερίας και την περιεκτική παράδοση εκπαίδευσης.

Κύριοι Τομείς για Βελτίωση

Η **ανάλυση αναγκών** αναδεικνύει αρκετούς κρίσιμους τομείς που απαιτούν προσοχή για τη βελτίωση της επαγγελματικής-εκπαιδευτικής κατάρτισης για τις γυναίκες πρόσφυγες στον τομέα της φιλοξενίας. Διάφορα κοινά θέματα εμφανίστηκαν σε όλους τους εταίρους:

Ψηφιακός Γραμματισμός και Ενσωμάτωση Τεχνολογίας VR:

- Πολλοί εκπαιδευτές ανέφεραν μέτρια άνεση στη **χρήση ψηφιακών εργαλείων** και τεχνολογίας VR, υποδεικνύοντας σημαντικά κενά στην οργανωμένη εκπαίδευση και τη διαθεσιμότητα πόρων.
- Η **έλλειψη πρόσβασης** σε συσκευές συμβατές με VR και σχετικών εργαλείων ψηφιακού γραμματισμού υπογραμμίζει την ανάγκη για στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που θα εκσυγχρονίσουν τις μεθόδους διδασκαλίας και θα προσφέρουν διαδραστικές μαθησιακές εμπειρίες.

Ψυχική Ευημερία και Πολιτιστική Ευαισθησία:

- Η **υποστήριξη της ψυχικής υγείας** ενσωματώνεται με ακανόνιστο τρόπο στις εκπαιδευτικές συνεδρίες, με μόνο μέτρια προετοιμασία από τους εκπαιδευτές για να αντιμετωπίσουν πολιτισμικές ευαισθησίες και προκλήσεις που σχετίζονται με το τραύμα.

Ανάπτυξη Γνωστικών Δεξιοτήτων:

- **Η κριτική σκέψη,** η επίλυση προβλημάτων, η προσαρμοστικότητα και η ευελιξία είναι ουσιώδεις για την επιτυχία στον τομέα της φιλοξενίας. Ωστόσο, οι εκπαιδευτές συχνά στερούνται των απαραίτητων πόρων και του οργανωμένου χρόνου για την πλήρη ενσωμάτωσή τους στα προγράμματά τους.
- Η ανάπτυξη **πειραματικών μαθησιακών μονάδων** και ευκαιριών καθοδήγησης θα ενισχύσει την ανάπτυξη γνωστικών δεξιοτήτων.

Προεπαγγελματικές και Επαγγελματικές Δεξιότητες:

- Η ολοκληρωμένη ανάπτυξη προεπαγγελματικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων είναι απαραίτητη για να προετοιμάσουν τις συμμετέχουσες για συγκεκριμένους ρόλους φιλοξενίας, όπως καθαριότητα, υποστήριξη στην κουζίνα, διαχείριση αποθεμάτων και λειτουργίες της ρεσεψιόν.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

- **Δομημένα εργαστήρια και πρακτική επαγγελματική εκπαίδευση** θα προσφέρουν την πρακτική εμπειρία που απαιτείται για την επαγγελματική ετοιμότητα.

Μέθοδοι και Υλικά Εκπαίδευσης:

- Οι τρέχουσες μέθοδοι εκπαίδευσης **αξιολογούνται συχνά** ως ουδέτερες έως αναποτελεσματικές, επισημαίνοντας την ανάγκη για ενημερωμένα υλικά, περισσότερο χρόνο για **εξατομικευμένη εκπαίδευση** και **επαγγελματική υποστήριξη** όπως πολιτιστικούς διαμεσολαβητές και επαγγελματίες ψυχικής υγείας.
- Ενημερωμένα και διαφοροποιημένα εκπαιδευτικά υλικά, **διαδραστικές ομαδικές δραστηριότητες και μηχανισμοί συνεχούς ανατροφοδότησης** θα προάγουν τη συνεργασία, τη μάθηση μέσω ατόμων της ίδιας ομάδας και την αποτελεσματική ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Οδηγίες για μελλοντικές εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες

Για την ανάπτυξη ενός ισχυρού εκπαιδευτικού εργαλείου, οι μελλοντικές εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο του έργου Empower Her θα πρέπει να επικεντρωθούν στους εξής βασικούς τομείς:

1. **Ενίσχυση της ψηφιακής ικανότητας**: υλοποιήστε στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης για την ενίσχυση της ψηφιακής αλφαβητισμού και την εξοικείωση των εκπαιδευτών με την τεχνολογία VR. **Εξασφαλίστε ισότιμη πρόσβαση σε ψηφιακούς πόρους, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών συμβατών με VR και της σύνδεσης στο διαδίκτυο**, προκειμένου να δημιουργηθούν καθηλωτικές και ελκυστικές μαθησιακές εμπειρίες.
2. **Ενίσχυση της εκπαίδευσης για την Ψυχική Υγεία και την Πολιτιστική Ευαισθησία:** παρέχετε επίσημη εκπαίδευση σε μεθόδους διδασκαλίας με βάση την κατανόηση των τραυμάτων, ώστε να υποστηριχτούν οι **ανάγκες ψυχικής υγείας** των προσφύγων γυναικών. Διοργανώστε εργαστήρια που επικεντρώνονται στην **πολιτιστική συνείδηση** και τις μοναδικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες γυναίκες για να ενισχυθεί ένα ενταξιακό και υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον.
3. **Επικέντρωση στην ανάπτυξη γνωστικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων:** σχεδιάστε μονάδες βιωματικής μάθησης που επικεντρώνονται στην **επίλυση προβλημάτων**, την **προσαρμοστικότητα και τη λήψη αποφάσεων**. Ενσωματώστε πρακτική επαγγελματική κατάρτιση σε καθορισμένους ρόλους φιλοξενίας, όπως ο καθαρισμός δωματίων, η βοήθεια στην κουζίνα και η διαχείριση του front desk, για να εξασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες είναι πλήρως προετοιμασμένοι για τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων θέσεων εργασίας.
4. **Βελτίωση των μεθόδων εκπαίδευσης:** ενημερώστε και διαφοροποιήστε τα εκπαιδευτικά υλικά για να αντικατοπτρίζουν τις σύγχρονες απαιτήσεις του τομέα της φιλοξενίας. Ενθαρρύνετε διαδραστικές ομαδικές δραστηριότητες και μονάδες αυτοδιδακτικής μάθησης για να προωθήσετε τη συνεργασία και τη μεμονωμένη μάθηση.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Συστάσεις

Βασισμένες στην ανάλυση, οι παρακάτω συστάσεις προτείνονται για την αντιμετώπιση των αναγνωρισμένων αναγκών και την προώθηση των στόχων του έργου:

1. **Παροχή επιπλέον εκπαίδευσης και πόρων για τους εκπαιδευτές:**

    - Επένδυση στη συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη με έμφαση στον ψηφιακό γραμματισμό, την εκπαίδευση βασισμένη στην κατανόηση τραυμάτων και την πολιτιστική ευαισθησία.
    - Εξασφάλιση πρόσβασης των εκπαιδευτών σε επικαιροποιημένα και σχετιζόμενα με τις ανάγκες τους εκπαιδευτικά υλικά για τη βελτίωση των μεθόδων διδασκαλίας τους.
    - Υιοθέτηση προσαρμοσμένων και ολιστικών προσεγγίσεων για την προσαρμογή των προγραμμάτων εκπαίδευσης στις ειδικές ανάγκες των προσφύγων γυναικών, ενσωματώνοντας γνωστικές, διαπροσωπικές και επαγγελματικές δεξιότητες με πολιτιστική ευαισθησία και υποστήριξη ψυχικής ευημερίας.

2. **Προώθηση της συνεργασίας με επαγγελματίες ψυχικής υγείας και αντιμετώπιση των πολιτιστικών προκλήσεων:**

    - Ανάπτυξη συνεργασιών με επαγγελματίες ψυχικής υγείας και πολιτιστικούς συντονιστές για την ενίσχυση της ποιότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
    - Αντιμετώπιση των πολιτιστικών προκλήσεων με τη συμμετοχή ειδικών για να διευκολυνθεί η κατανόηση και η υποστήριξη της μετάβασης των προσφύγων γυναικών από την εκπαίδευση στην εργασία.
    - Εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης που θα καλύπτει τις ψυχικές και πολιτιστικές προκλήσεις, εξασφαλίζοντας ένα υποστηρικτικό και ενταξιακό μαθησιακό περιβάλλον.

3. **Ενσωμάτωση προηγμένων ψηφιακών και VR τεχνολογιών:**

    - Αναζητήστε ευκαιρίες για την ενσωμάτωση προηγμένων ψηφιακών και VR τεχνολογιών στα προγράμματα εκπαίδευσης.
    - Εκμεταλλευτείτε αυτές τις τεχνολογίες για να δημιουργήσετε καθηλωτικές, πρακτικές μαθησιακές εμπειρίες που θα προσομοιώνουν πραγματικά σενάρια στον τομέα της φιλοξενίας.
    - Εξασφαλίστε μια ολιστική προσέγγιση παρέχοντας ίση πρόσβαση σε ψηφιακούς πόρους και περιλαμβάνοντας προσαρμοσμένα εκπαιδευτικά μοντέλα που θα εξοικειώσουν τόσο τους εκπαιδευτές όσο και τους συμμετέχοντες με τη χρήση ψηφιακών και VR εργαλείων.

Η υιοθέτηση αυτών των προσαρμοσμένων, ολιστικών και ολοκληρωμένων στρατηγικών θα επιτρέψει στο έργο EmpowerHer να αναπτύξει ένα ισχυρό εκπαιδευτικό εργαλείο που θα παρέχει στους επαγγελματίες εκπαίδευσης με τα αναγκαία εργαλεία και δεξιότητες για να υποστηρίξουν αποτελεσματικά τις πρόσφυγες γυναίκες. Αυτή η προσέγγιση θα ενισχύσει την

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και θα ενδυναμώσει τις πρόσφυγες γυναίκες να επιτύχουν στους τομείς της φιλοξενίας και να πετύχουν μια ουσιαστική επαγγελματική ενσωμάτωση.

Συμπεράσματα

Αναγνωρίζοντας τις εντοπισμένες ανάγκες και υλοποιώντας αυτές τις στρατηγικές, το έργο EmpowerHer στοχεύει στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου εκπαιδευτικού εργαλείου που θα παρέχει στους επαγγελματίες εκπαίδευσης τα απαραίτητα εργαλεία και δεξιότητες για να υποστηρίξουν αποτελεσματικά τις πρόσφυγες γυναίκες. Αυτή η ολιστική προσέγγιση θα ενισχύσει την ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης, δίνοντας τη δυνατότητα στις πρόσφυγες γυναίκες να επιτύχουν επαγγελματικά και να επιτύχουν ουσιαστική ενσωμάτωση στον τομέα της φιλοξενίας στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

Η αντιμετώπιση αυτών των κρίσιμων περιοχών και η εφαρμογή των συνιστώμενων στρατηγικών θα ενισχύσει σημαντικά τα εκπαιδευτικά προγράμματα, παρέχοντας καλύτερη υποστήριξη στις πρόσφυγες γυναίκες. Αυτές οι βελτιώσεις δεν θα ανεβάσουν μόνο την ποιότητα της εκπαίδευσης, αλλά θα ενδυναμώσουν τους συμμετέχοντες, προωθώντας την επαγγελματική τους επιτυχία και ενσωμάτωση στον τομέα της φιλοξενίας. Τα συμπεράσματα και οι συστάσεις από αυτή τη μελέτη θα αποτελέσουν τη βάση για την ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Πακέτου στο WP2, εξασφαλίζοντας ότι οι μελλοντικές εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες θα είναι προσαρμοσμένες στις μοναδικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες γυναίκες. .

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

6. Παράρτημα

WP2 - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ

- EmpowerHer: Βελτιώνοντας τις δεξιότητες των γυναικών προσφύγων στον τομέα της Φιλοξενίας

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας στην έρευνα διερεύνησης αναγκών του έργου EmpowerHer. Αυτή η έρευνα στοχεύει στη συλλογή πολύτιμων πληροφοριών σχετικά με τις τρέχουσες πρακτικές, τις δεξιότητες και την υποστήριξη, που χρειάζεστε για να εκπαιδεύσετε και να ενδυναμώσετε αποτελεσματικά γυναίκες πρόσφυγες στον τομέα της φιλοξενίας.

Οι απαντήσεις σας θα συμβάλουν στην ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης Εργαλειοθήκης, που θα βελτιώσει τα προγράμματα κατάρτισης με στόχο να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες τόσο των εκπαιδευτών όσο και των εκπαιδευόμενων.

ΜΕΡΟΣ 1 – Ψηφιακές δεξιότητες και γνώσεις Εικονικής πραγματικότητας

1. **Πόσο εξοικειωμένος/η είστε με την ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων και εργαλείων τεχνολογίας (συμπεριλαμβανομένης της Εικονικής Πραγματικότητας) στην εκπαιδευτική διαδικασία;**

    1. Δεν είμαι εξοικειωμένος/η

    2. Είμαι λίγο εξοικειωμένος/η

    3. Είμαι σχετικά εξοικειωμένος/η

    4. Είμαι εξοικειωμένος/η

    5. Είμαι πολύ εξοικειωμένος/η

2. **Σε κλίμακα από το 1 έως το 5, πόσο εξοικειωμένος/η είστε στη χρήση Εικονικής Πραγματικότητας για εκπαιδευτικούς σκοπούς;**

    1. Δεν είμαι εξοικειωμένος/η

    2. Είμαι λίγο εξοικειωμένος/η

    3. Είμαι σχετικά εξοικειωμένος/η

    4. Είμαι εξοικειωμένος/η

    5. Είμαι πολύ εξοικειωμένος/η

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

3. **Έχετε πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και πόρους σχετικούς με την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων, που αφορούν γυναίκες πρόσφυγες στις εκπαιδευτικές σας διαδικασίες;**

   - Ναι
   - Όχι
   - Αν ναι, παρακαλώ διευκρινίστε το είδος του υλικού: …

Τι υποστήριξη θα χρειαζόσασταν για να ενσωματώσετε την Εικονική Πραγματικότητα στα προγράμματα κατάρτισης , που υλοποιείτε; (Επιλέξτε όλα τα σχετικά)

- Εκπαίδευση για τον εξοπλισμό και το διαθέσιμο υλικό
- Εκπαίδευση για το λογισμικό και τις εφαρμογές
- Τεχνική υποστήριξη
- Προσωπική εμπειρία με περιεχόμενο και σενάρια Εικονικής Πραγματικότητας (VR)
- Συνεργασία με ειδικούς στην τεχνολογία Εικονικής Πραγματικότητας (VR)
- Κατευθυντήριες γραμμές για την ενσωμάτωση της Εικονικής Πραγματικότητας (VR) στο πρόγραμμα σπουδών
- Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε):

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

ΜΕΡΟΣ 2 - Ψυχική ευεξία και πολιτισμικές ιδιαιτερότητες

4. **Πόσο συχνά συμπεριλαμβάνετε υπηρεσίες ψυχικής ευεξίας στα εκπαιδευτικά σας προγράμματα ;**

   - Πάντα
   - Συχνά
   - Μερικές φορές
   - Σπάνια
   - Ποτέ

5. **Πόσο προετοιμασμένοι αισθάνεστε να αντιμετωπίσετε τις πολιτισμικές ιδιαιτερότητες και τις προκλήσεις, που αντιμετωπίζουν οι προσφύγισσες στα εκπαιδευτικά σας προγράμματα;**

   1. Καθόλου προετοιμασμένοι
   2. Ελάχιστα σίγουροι και προετοιμασμένοι
   3. Αρκετά σίγουροι και προετοιμασμένοι
   4. Σίγουροι και προετοιμασμένοι
   5. Πολύ σίγουροι και προετοιμασμένοι

6. **Έχετε λάβει κάποια επίσημη εκπαίδευση σε μεθόδους διδασκαλίας που βασίζονται στην κατανόηση του τραύματος;**

   - Ναι
   - Όχι
   - Αν ναι, παρακαλώ διευκρινίστε:

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

ΜΕΡΟΣ 3 - Ανάπτυξη Γνωστικών Δεξιοτήτων

7. Α) Ποιες γνωστικές δεξιότητες πιστεύετε ότι είναι πιο σημαντικό να αναπτύξουν οι προσφύγισσες, ώστε να επιτύχουν τους στόχους που έχει θέσει το έργο στον τομέα της φιλοξενίας; (Επιλέξτε όλες όσες ισχύουν)

- Επίλυση προβλημάτων
- Κριτική σκέψη
- Λήψη αποφάσεων
- Διαχείριση χρόνου
- Ομαδική εργασία
- Προσαρμοστικότητα
- Επικοινωνιακές δεξιότητες

Β) Παρακαλώ εξηγήστε ποιες συγκεκριμένες δεξιότητες πρέπει να αναπτυχθούν σε αυτές τις κατηγορίες και γιατί είναι σημαντικές για τον τομέα της φιλοξενίας:

8. Ποιες στρατηγικές ή πόρους χρησιμοποιείτε αυτήν τη στιγμή για να αναπτύξετε αυτές τις γνωστικές δεξιότητες στα εκπαιδευτικά σας προγράμματα; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

- Μελέτες περίπτωσης και σενάρια από τον πραγματικό κόσμο
- Διαδραστικές και ομαδικές δραστηριότητες
- Συμβουλευτική και καθοδήγηση
- Μαθήματα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης
- Συνεχείς αξιολογήσεις και ανατροφοδότηση
- Κανένα μέχρι τώρα, επειδή... (Παρακαλώ διευκρινίστε): ...

9. Τι επιπλέον υποστήριξη ή πόρους χρειάζεστε για να ενισχύσετε την ανάπτυξη γνωστικών δεξιοτήτων στις γυναίκες πρόσφυγες στα εκπαιδευτικά σας προγράμματα; (Επιλέξτε όλες όσες ισχύουν).

- Πρόσβαση σε περισσότερα εκπαιδευτικά υλικά και πόρους
- Εργαστήρια και σεμινάρια για την ανάπτυξη γνωστικών δεξιοτήτων
- Χρόνος για την ενσωμάτωση της εκπαίδευσης σε γνωστικές δεξιότητες στο πρόγραμμα σπουδών
- Δεν χρειάζομαι επιπλέον υποστήριξη
- Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε): ...

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

ΜΕΡΟΣ 4 - Σύγχρονες μέθοδοι/Πρακτικές και Ανάγκες Ανάπτυξης

10. Ποιες συγκεκριμένες στρατηγικές εφαρμόζετε για την ενίσχυση των διαπροσωπικών και πολιτιστικών δεξιοτήτων, της ψυχικής ευεξίας, των συναισθηματικών, γνωστικών, προ-επαγγελματικών και ψηφιακών δεξιοτήτων στα εκπαιδευτικά σας προγράμματα; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν).

- Παροχή συμπληρωματικής γλωσσικής υποστήριξης
- Ενσωμάτωση πολιτιστικών δραστηριοτήτων και συζητήσεων
- Παροχή εξατομικευμένης προσέγγισης και υποστήριξης
- Ενίσχυση της συνεργατικότητας και της αλληλοβοήθειας
- Προσαρμογή μεθόδων διδασκαλίας σε διαφορετικές μαθησιακές ανάγκες
- Αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και πόρων
- Προώθηση πρακτικής επαγγελματικής κατάρτισης
- Εφαρμογή προγραμμάτων συμβουλευτικής
- Ενθάρρυνση μάθησης με αυτονομία
- Προσφορά ευέλικτου προγραμματισμού για την κάλυψη των ατομικών αναγκών
- Καμία μέχρι σήμερα, γιατί… (Παρακαλούμε δώστε τη δική σας εξήγηση): ….
- Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε): ….

11. Α) Ποιες δεξιότητες πιστεύετε ότι είναι πιο κρίσιμες για την ανάπτυξη δεξιοτήτων των προσφυγισσών, στον τομέα της φιλοξενίας; (Επιλέξτε όλες όσες ισχύουν)

- Διαπροσωπικές σχέσεις
- Πολιτισμική κατανόηση
- Πνευματική ευεξία
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Γνωστικές δεξιότητες
- Προ-επαγγελματικές δεξιότητες
- Επαγγελματικές δεξιότητες (π.χ. οροφοκόμος, βοηθός κουζίνας, υπάλληλος υποδοχής)
- Ψηφιακές δεξιότητες
- Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε): ….

Β) Παρακαλώ εξηγήστε ή δώστε παραδείγματα για ποιες συγκεκριμένες δεξιότητες πρέπει να αναπτυχθούν σε αυτές τις κατηγορίες σύμφωνα με την εμπειρία σας και γιατί είναι σημαντικές για τον τομέα της φιλοξενίας:

12. Πόσο αποτελεσματικές βρίσκετε τις σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους στην προετοιμασία των προσφυγισσών για μια θέση στον κλάδο της φιλοξενίας?

- Πολύ αποτελεσματικές
- Αποτελεσματικές
- Ουδέτερες
- Αναποτελεσματικές
- Εντελώς αναποτελεσματικές

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Αν απαντήσατε ουδέτερες (3), μη αποτελεσματικές (4) ή εντελώς αναποτελεσματικές (5) , τι χρειάζεστε για να είστε περισσότερο προετοιμασμένοι να παρέχετε προγράμματα κατάρτισης σε προσφύγισσες , που αφορούν σε ρόλους στον κλάδο της φιλοξενίας?

- Επιπλέον εκπαίδευση εκπαιδευτών
- Πρόσβαση σε ενημερωμένο και προσαρμοσμένο εκπαιδευτικό υλικό
- Περισσότερος χρόνος για την κάλυψη των ατομικών εκπαιδευτικών αναγκών
- Υποστήριξη από πολιτισμικούς διαμεσολαβητές
- Συνεργασία με επαγγελματίες ψυχικής υγείας
- Ανάπτυξη εξατομικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης
- Εμπλουτισμένα εργαλεία εκμάθησης γλωσσών
- Μεγαλύτερη χρηματοδότηση για εκπαιδευτικά εργαλίας
- Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε): ….

Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας!

Εκτιμούμε ιδιαίτερα τον χρόνο και την προσπάθεια που καταβάλατε για να ολοκληρώσετε αυτήν την έρευνα. Οι απόψεις σας είναι πολύτιμες και θα συνεισφέρουν σημαντικά στην επιτυχία του έργου EmpowerHer.

Κατανοώντας τις ανάγκες και τις εμπειρίες των επαγγελματιών εκπαιδευτών όπως εσείς, μπορούμε να αναπτύξουμε στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης που θα ενδυναμώσουν αποτελεσματικά τις πρόσφυγες γυναίκες στον τομέα της φιλοξενίας. Η ανατροφοδότησή σας θα μας βοηθήσει να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο μέλλον για αυτές τις γυναίκες, επιτρέποντάς τους να πετύχουν επαγγελματική επιτυχία και ενσωμάτωση.

Αν έχετε οποιαδήποτε επιπλέον σχόλια ή προτάσεις, παρακαλούμε μη διστάσετε να τα μοιραστείτε μαζί μας.

Co-funded by the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης, Πολιτισμού και Αυθεντίας (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές. Αριθμός έργου: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575