EmpowerHer: mejora de las competencias de las mujeres refugiadas para el sector de la hostelería

WP4 – Buenas prácticas, historias y conclusiones

Contribuciones consolidadas de los socios

España · Grecia · Alemania · Austria

N.º de proyecto: 2024-1-DE02-KA220-VET-000254575

Esta recopilación conserva los contenidos de las cuatro aportaciones. Se mantienen las notas provisionales y los datos pendientes de verificar de los documentos originales.



Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

ESPAÑA – Egeria

1. Información del socio

Elemento	Respuesta del socio
Organización socia / país	Asociación Egeria Desarrollo Social
Persona que cumplimenta la plantilla	Soledad Enciso Rizzo

2. Dos prácticas que merecen reproducirse

Práctica 1

Campo	Aportación del socio
Título	«Mujeres que abren camino»: convertir historias de vida en inspiración entre iguales
Actividad relacionada	Intercambio de historias / aprendizaje entre iguales / historias de éxito
La idea	Las historias de vida de las participantes se recogieron y convirtieron en breves biografías e infografías. Así nació la exposición «Mujeres que abren camino», presentada en el evento final sin que las mujeres supieran de antemano que ellas serían las protagonistas.
Por qué la aplicamos	Queríamos que reconocieran el valor de sus experiencias y se vieran no solo como beneficiarias, sino como mujeres capaces de inspirar a otras. La actividad buscó reforzar la autoestima, el reconocimiento mutuo y el aprendizaje basado en experiencias compartidas.
Cómo la llevamos a cabo	1. Creamos un espacio seguro para compartir las historias voluntariamente. 2. Identificamos momentos clave, fortalezas, cambios y aprendizajes. 3. Elaboramos una breve biografía y una infografía por historia. 4. Reunimos las infografías en una exposición. 5. Invitamos a las mujeres al evento final sin revelar que eran sus protagonistas. 6. Tras descubrir sus historias, facilitamos la reflexión y el intercambio.
Cómo respondieron las mujeres	La exposición provocó sorpresa, orgullo y reacciones emotivas. Ver sus vivencias reconocidas públicamente ayudó a muchas mujeres a valorarlas de otro modo, reconocer su resiliencia y apreciar los logros de sus compañeras.
Por qué funcionó	La experiencia personal se convirtió en un recurso de aprendizaje compartido. Las mujeres fueron referentes unas para otras, y el descubrimiento inesperado intensificó el reconocimiento de sus historias.
Qué debe saber otra organización	Se necesita tiempo para generar confianza, recoger relatos con sensibilidad, uno o dos facilitadores, consentimiento y materiales sencillos de diseño e impresión. La participación debe ser voluntaria y cada mujer decide qué compartir; es indispensable un entorno seguro, especialmente ante experiencias difíciles.
Fotografías / materiales disponibles	Fotografías de la exposición y del evento final; infografías biográficas individuales; texto introductorio; imágenes de las participantes visitando la exposición.

Práctica 2

Campo	Aportación del socio

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Campo	Aportación del socio
Título	De participante a formadora: compartir capacidades, cultura y conocimientos
Actividad relacionada	Intercambio de habilidades / intercambio cultural / aprendizaje entre iguales
La idea	Las participantes compartieron habilidades, tradiciones, conocimientos y prácticas culturales de sus países. La sesión incluyó cocina, poesía, danza, relatos y tradiciones, de modo que cada mujer pudo enseñar y aprender.
Por qué la aplicamos	Buscábamos visibilizar que sus saberes y experiencias tienen valor para otras personas, fortaleciendo la autoestima, la confianza y el reconocimiento mutuo mediante un aprendizaje horizontal.
Cómo la llevamos a cabo	1. Invitamos a elegir una habilidad, tradición o relato que desearan compartir. 2. Cada mujer decidió el contenido y la forma de presentación. 3. Alternamos aportaciones como la preparación de cuscús por participantes marroquíes, poemas, danzas y relatos. 4. Fomentamos preguntas y participación. 5. Introdujimos breves momentos de reflexión. 6. Cerramos reflexionando sobre lo aprendido y aportado por cada mujer.
Cómo respondieron las mujeres	La participación fue muy alta. Las mujeres mostraron orgullo e incluso sorpresa ante el interés del grupo. Se escucharon expresiones como «Me siento importante», «No creía que esto interesara a otras personas» y «Tengo cosas que aportar», reflejando mayor confianza y pertenencia.
Por qué funcionó	La metodología cambió los papeles habituales: las mujeres no solo recibían información, sino que enseñaban unas a otras. Esa reciprocidad favoreció el respeto mutuo y dio valor a conocimientos informales y culturales.
Qué debe saber otra organización	Se requiere un espacio seguro y flexible, tiempo suficiente y uno o dos facilitadores. Los materiales dependerán de las aportaciones: ingredientes, utensilios, música o textos. Hay que respetar la libertad de elección y evitar una presentación estereotipada de las culturas.
Fotografías / materiales disponibles	Fotografías de la sesión intercultural, preparación de cuscús y otras actividades; poemas, relatos y materiales aportados; imágenes de la interacción grupal.

3. Una historia o momento significativo de una participante

Campo	Aportación del socio
Título	«Me siento importante»: un momento de reconocimiento y autoestima
¿Qué ocurrió?	Durante una sesión intercultural, una participante explicó que compartir algo de su propia trayectoria y recibir interés de las demás le había ayudado a verse de otra manera. Se sintió visible y valorada; comprendió que sus conocimientos y experiencias podían ser significativos para otras personas y que ello había repercutido en su autoestima. El momento surgió en una reflexión sobre lo vivido al compartir conocimientos con el grupo.
¿Cómo respondieron las mujeres?	El grupo escuchó con atención, empatía y reconocimiento. Otras participantes se identificaron con sus palabras y empezaron a hablar más abiertamente de sus propios sentimientos y experiencias.
¿Por qué fue importante?	El momento mostró que el aprendizaje entre iguales puede transformar la percepción de una misma, además de transmitir conocimientos. Ser escuchada y valorada fortaleció la autoestima, la pertenencia y la participación activa.
Cita de una participante	«Me siento importante. No creía que esto interesara a otras personas. Tengo cosas que aportar».

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Campo	Aportación del socio
Mejores fotografías	Fotografía de la participante compartiendo su experiencia; interacción y escucha activa del grupo; actividad colectiva.

4. Principales conclusiones de nuestra experiencia

CONCLUSIÓN 2

Ser vista, escuchada y valorada por otras mujeres puede reforzar directamente la autoestima y el sentido de pertenencia.
¿Qué experiencia lo demuestra? En una reflexión, una participante explicó que sentirse importante y descubrir el interés auténtico de otras mujeres mejoró su autoestima.
Pruebas: «Me siento importante»; «No creía que esto interesara a otras personas»; foto de escucha activa.

CONCLUSIÓN 3

Las propias historias de vida pueden convertirse en recursos poderosos para el aprendizaje entre iguales, el reconocimiento y el apoyo mutuo.
¿Qué experiencia lo demuestra? En «Mujeres que abren camino», las historias personales se transformaron en biografías e infografías. Las participantes descubrieron en el evento final que ellas eran las protagonistas de la exposición.
Pruebas: fotografías de la exposición, infografías y reacciones de las mujeres.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

GRECIA – EKPA

1. Información del socio

Elemento	Respuesta del socio
Organización socia / país	Ekpaideftiki Paremvasi KDVM S.A. (EKPA) / Grecia
Persona que cumplimenta la plantilla	Eleni Tsaireli (confirmar como firmante)

2. Dos prácticas que merecen reproducirse

Práctica 1

Campo	Aportación del socio
Título	Aprender juntas: integrar mentoría, lenguaje y habilidades prácticas
Actividad relacionada	Formación de mentoras / intercambio de habilidades / Language Buddy / relatos e intercambio cultural
La idea	EKPA combinó los distintos elementos de WP4 en un único programa de ocho sesiones en Tesalónica, en lugar de impartir A2, A3 y A4 por separado. La comunicación y el apoyo mutuo se practicaron junto a tareas reales y el intercambio personal.
Por qué la aplicamos	Se eligió un formato accesible a mujeres con diferentes niveles lingüísticos y trayectorias, para que la mentoría surgiera de la cooperación y el lenguaje se utilizara en tareas con sentido.
Cómo la llevamos a cabo	1. Organizamos ocho sesiones integradas. 2. Introdujimos escucha activa, empatía y apoyo entre iguales. 3. Realizamos ejercicios por parejas y en pequeños grupos. 4. Combinamos juegos, simulaciones, tareas prácticas y lenguaje. 5. Compartimos experiencias y éxitos voluntariamente. 6. Recogimos comentarios y adaptamos el ritmo.
Cómo respondieron las mujeres	Los facilitadores observaron menos reticencia y mayor disposición a hablar y ayudar. De 20 cuestionarios, la utilidad práctica recibió 4,8/5 y el apoyo de Language Buddy 4,65/5.
Por qué funcionó	Las relaciones de confianza sostuvieron distintos aprendizajes: la confianza facilitó hablar, hablar permitió cooperar y las tareas prácticas impulsaron la ayuda mutua. El papel de mentora se introdujo gradualmente.
Qué debe saber otra organización	Convienen instrucciones claras, explicaciones visuales, facilitadores flexibles y tiempo para grupos pequeños. Mantener una estructura previsible, respetar las decisiones de cada participante y prever seguimiento de las parejas.
Fotografías / materiales disponibles	Registros de las sesiones, resultados agregados de 20 cuestionarios y observaciones de facilitadores. Fotografías y permisos de publicación: por confirmar.

Práctica 2

Campo	Aportación del socio
Title	Facilitar la participación: cuidado infantil y un espacio seguro de aprendizaje
Actividad relacionada	Participación inclusiva / mentoría entre iguales / comunidad
La idea	EKPA ofreció cuidado infantil gratuito y paquetes de apoyo durante un programa

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Campo	Aportación del socio
	acogedor de ocho sesiones. Una estructura previsible, el respeto y el carácter voluntario de los relatos facilitaron la participación de mujeres con responsabilidades familiares.
Por qué la aplicamos	Las tareas de cuidado y los entornos desconocidos pueden dificultar la asistencia y la expresión personal. Queríamos reducir barreras concretas y ofrecer condiciones seguras para aprender y relacionarse.
Cómo la llevamos a cabo	1. Contactamos con mujeres mediante redes comunitarias. 2. Organizamos cuidado infantil gratuito y paquetes de apoyo. 3. Establecimos sesiones claras y predecibles. 4. Mantuvimos voluntario el relato de experiencias personales. 5. Usamos primero parejas y grupos reducidos. 6. Evaluamos seguridad, pertenencia y comodidad.
Cómo respondieron las mujeres	Las mujeres valoraron el encuentro con sus iguales, sentirse comprendidas y menos solas. La seguridad y pertenencia obtuvo 4,9/5; los facilitadores observaron mayor apertura y participación conforme crecía la confianza.
Por qué funcionó	El método abordó a la vez el acceso práctico y la seguridad emocional: el cuidado infantil redujo barreras y la facilitación respetuosa evitó presiones para hablar de experiencias delicadas.
Qué debe saber otra organización	Planificar de antemano cuidado infantil, personal, accesibilidad y protección. Ofrecer distintas formas de contribuir, evitar suposiciones sobre vivencias traumáticas y evaluar la inclusión con datos y opiniones.
Fotografías / materiales disponibles	Registros, observaciones y evaluaciones agregadas. Documentación y fotografías del cuidado infantil: pendientes de confirmar permisos.

3. Una historia o momento significativo de una participante

Campo	Aportación del socio
Título	De la vacilación al apoyo mutuo: una experiencia colectiva
¿Qué ocurrió?	Este relato sintetiza cambios observados en el conjunto del programa griego, no un incidente individual. Algunas participantes dudaban inicialmente en contar experiencias o hablar en otra lengua. Mediante conversaciones por parejas, actividades prácticas y relatos voluntarios se generó confianza; cada vez más mujeres participaron y ayudaron a otras. Los comentarios mencionaron sentirse comprendidas y menos solas, así como experiencias comunes de adaptación, trabajo, cuidados y resiliencia.
¿Cómo respondieron las mujeres?	Los facilitadores observaron mayor apertura, curiosidad, iniciativa y apoyo mutuo. Los ejercicios prácticos y los diálogos generaron más participación que las exposiciones teóricas prolongadas.
¿Por qué fue importante?	La experiencia colectiva demuestra cómo el contacto regular y un entorno emocionalmente seguro favorecen la participación y pertenencia, sin constituir prueba de resultados a largo plazo.
Cita de una participante	No se atribuye una cita literal a una persona; los cuestionarios mencionan sentirse «menos solas».
Mejores fotografías	Fotografías de trabajo en parejas o grupos, sujetas a disponibilidad y consentimiento.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

4. Principales conclusiones de nuestra experiencia

CONCLUSIÓN 1

CONCLUSIÓN 1 – EL MENSAJE
Integrar mentoría, tareas prácticas y lenguaje crea un aprendizaje más significativo que separar las actividades.
Evidencia: ocho sesiones integradas; utilidad práctica 4,8/5 y Language Buddy 4,65/5 (20 cuestionarios).
Pruebas: programa, registros y evaluaciones.

CONCLUSIÓN 2

CONCLUSIÓN 2 – EL MENSAJE
Un espacio acogedor y seguro ayuda a pasar de la vacilación a la participación activa.
Evidencia: los facilitadores observaron mayor apertura; seguridad y pertenencia 4,9/5.
Pruebas: evaluaciones, comentarios anónimos y fotos autorizadas.

CONCLUSIÓN 3

CONCLUSIÓN 3 – EL MENSAJE
El cuidado infantil es una medida de inclusión, no un complemento opcional.
Evidencia: EKPA ofreció cuidado infantil gratuito y paquetes de apoyo para reducir barreras familiares de asistencia.
Pruebas: registros de sesiones y documentación de los apoyos.

CONCLUSIÓN 4

CONCLUSIÓN 4 – EL MENSAJE
El contacto entre iguales necesita mecanismos sencillos de seguimiento para mantenerse tras los talleres.
Evidencia: la colaboración de parejas funcionó bien en las sesiones, pero fue irregular fuera de ellas.
Pruebas: observaciones y recomendaciones de la evaluación.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

ALEMANIA – Gewerkstatt

1. Información del socio

Elemento	Respuesta del socio
Organización socia / país	QBS Gewerkstatt gGmbH / Alemania
Persona que cumplimenta la plantilla	Ofelya Weinblat

2. Dos prácticas que merecen reproducirse

Práctica 1

Campo	Aportación del socio
Título	Aprender juntas cocinando: capacidades cotidianas como aprendizaje entre iguales
Actividad relacionada	Talleres de intercambio de habilidades / intercambio intercultural / lenguaje cotidiano y profesional
La idea	Cocinar en grupo ofrece un contexto práctico para aportar conocimientos gastronómicos, cooperar y comunicarse, directamente vinculado al sector de la hostelería al que se orienta EmpowerHer.
Por qué la aplicamos	Queríamos partir de las habilidades que ya poseen las mujeres y crear oportunidades de hablar, demostrar tareas y aprender unas de otras sin exigir un dominio avanzado del alemán.
Cómo la llevamos a cabo	1. Seleccionar una preparación sencilla. 2. Invitar voluntariamente a mostrar métodos conocidos. 3. Formar pequeños equipos y repartir tareas. 4. Animar a explicar ingredientes, utensilios y pasos con lenguaje accesible. 5. Facilitar la ayuda entre participantes. 6. Terminar con una reflexión sobre habilidades prácticas y comunicativas.
Cómo respondieron las mujeres	Las actividades alemanas incluyeron cocina conjunta, valorada positivamente.
Por qué funcionó	La práctica parte de una tarea tangible y reconoce a las mujeres como portadoras de capacidades, no únicamente receptoras de instrucciones.
Qué debe saber otra organización	Se necesita cocina accesible y segura, ingredientes, utensilios, facilitador y tiempo. Atender a higiene, alergias y participación voluntaria; utilizar demostraciones visuales.
Fotografías / materiales disponibles	Fotografías, planes de actividades y notas de facilitadores.

Práctica 2

Campo	Aportación del socio
Title	Cafés lingüísticos: practicar alemán mediante el apoyo mutuo
Actividad relacionada	Cafés lingüísticos / Language Buddy / comunicación informal entre iguales
La idea	Los cafés lingüísticos proporcionan oportunidades informales de practicar alemán hablado con temas cotidianos y ayuda mutua, también en el contexto de otras actividades comunitarias.
Por qué la aplicamos	Pretendíamos reducir las barreras para hablar y ofrecer un espacio donde preguntar, aclarar palabras y comunicarse en situaciones reales.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Campo	Aportación del socio
Cómo la llevamos a cabo	1. Invitar a un grupo pequeño a un espacio accesible. 2. Elegir temas cotidianos o laborales. 3. Usar imágenes, objetos o tareas como estímulos. 4. Fomentar intercambios por parejas. 5. Apoyar sin corregir cada intervención. 6. Reflexionar sobre expresiones útiles para el futuro.
Cómo respondieron las mujeres	Los cafés lingüísticos formaron parte de los formatos locales identificados en Alemania.
Por qué funcionó	Un entorno sin presión vincula la conversación con relaciones sociales significativas y permite contribuir a personas con distintos niveles de idioma.
Qué debe saber otra organización	Bastan un espacio tranquilo, materiales sencillos, un facilitador y horarios flexibles. Evitar exponer a nadie de forma forzada; permitir aclaraciones multilingües.
Fotografías / materiales disponibles	Listas de asistencia, notas de sesión y fotografías.

3. Una historia o momento significativo de una participante

Campo	Aportación del socio
Título	Un pequeño gesto de apoyo mutuo en una tarea compartida
¿Qué ocurrió?	El programa alemán incluyó actividades prácticas de grupo, como cocinar e intercambiar idiomas. Estos contextos pueden producir momentos en que una mujer pasa de pedir ayuda a ofrecerla. No hay todavía un episodio individual concreto documentado. Antes de publicar, sustituir este texto por un incidente real registrado por un facilitador, detallando la tarea, la ayuda prestada y el cambio observado en el grupo. No atribuir anécdotas reconstruidas a participantes reales.
¿Cómo respondieron las mujeres?	Las mujeres participaron activamente y mostraron motivación.
¿Por qué fue importante?	Los roles de apoyo entre iguales surgen de contribuciones prácticas, no solo de designaciones formales.
Cita de una participante	
Mejores fotografías	

4. Principales conclusiones de nuestra experiencia

CONCLUSIÓN 1

CONCLUSIÓN 1 – EL MENSAJE
Las tareas reales hacen tangible el aprendizaje entre iguales.
Evidencia: la cocina compartida y otras actividades prácticas de Gewerkstatt ofrecen ocasiones para explicar y compartir conocimientos.
Pruebas: programas de cocina, fotos u observaciones.

CONCLUSIÓN 2

CONCLUSIÓN 2 – EL MENSAJE
La conversación informal ofrece oportunidades accesibles para practicar alemán.
Evidencia: los cafés lingüísticos permitieron conversar fuera de la enseñanza convencional.
Pruebas: registros y observaciones.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

CONCLUSIÓN 3

CONCLUSIÓN 3 – EL MENSAJE
Los conocimientos previos de las participantes son un punto de partida para aprender juntas.
Evidencia: cocinar y trabajar en el jardín permiten compartir experiencias prácticas en lugar de limitarse a recibir instrucciones.
Pruebas: actividades y aportaciones documentadas.

CONCLUSIÓN 4

CONCLUSIÓN 4 – EL MENSAJE
El aprendizaje entre iguales puede integrarse en espacios comunitarios existentes.
Evidencia: Gewerkstatt vinculó WP4 con cafés lingüísticos, actividades grupales y preparativos comunitarios sin crear una infraestructura paralela.
Pruebas: programas y documentos que vinculan expresamente las actividades con WP4.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

AUSTRIA – BEST

1. Información del socio

Elemento	Respuesta del socio
Organización socia / país	BEST / Austria
Persona que cumplimenta la plantilla	Peter Zimprich

2. Dos prácticas que merecen reproducirse

Práctica 1

Campo	Aportación del socio
Título	«Camino hacia mi empleo»
Actividad relacionada	Formación de mentoras / intercambio de habilidades / Language Buddy / historias / intercambio cultural
La idea	Las participantes utilizaron el alemán profesional y los conocimientos sectoriales adquiridos durante la formación para presentarse personalmente ante posibles empleadores en una actividad fuera del aula.
Por qué la aplicamos	Queríamos que reconocieran que poseen conocimientos y confianza para convencer a empresas de su idoneidad. Frente a las solicitudes principalmente en línea, el contacto personal ofrece una vía adicional de integración laboral.
Cómo la llevamos a cabo	1. Informar a las participantes y recopilar sus solicitudes. 2. Buscar empleadores locales que acepten presentaciones presenciales. 3. Formar pequeños grupos de búsqueda. 4. Visitar empresas durante una jornada, presentarse y mostrar materiales de formación EmpowerHer. [La plantilla original contiene una nota para completar 4–6 pasos.]
Cómo respondieron las mujeres	Al principio algunas mujeres se mostraron inseguras ante la búsqueda y la presentación personal. Durante la actividad grupal creció su confianza, especialmente al obtener entrevistas u ofertas. También se reforzaron los vínculos para seguir colaborando. [El original incluye una pregunta de plantilla aún sin eliminar.]
Por qué funcionó	Las solicitudes electrónicas muestran datos del currículo, pero no siempre la personalidad y el compromiso de quien solicita. Estas cualidades son relevantes en gastronomía y atención al cliente.
Qué debe saber otra organización	Se necesita una jornada, tres o cuatro grupos de tres o cuatro personas, formularios de solicitud y empresas cercanas identificadas previamente. [El original conserva indicaciones de la plantilla.]
Fotografías / materiales disponibles	Pendiente de adjuntar por separado.

Práctica 2

Campo	Aportación del socio
Título	Crea tu propio equipo de aprendizaje para tu futuro profesional
Actividad relacionada	Formación de mentoras / intercambio de habilidades / intercambio cultural

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Campo	Aportación del socio
La idea	Aprender un idioma o buscar empleo en solitario puede resultar difícil. Se crearon pequeños grupos de aprendizaje para ofrecer ayuda sostenible y reforzar la confianza de las participantes para alcanzar metas en su nuevo entorno.
Por qué la aplicamos	Queríamos que las mujeres experimentaran su propia fuerza y capacidad para lograr objetivos personales.
Cómo la llevamos a cabo	1. Las mentoras se presentan y comparten su trayectoria. 2. Sus experiencias dan pie a preguntas y puntos en común que rompen el hielo. 3. Se forman grupos pequeños a partir de afinidades personales, culturales o profesionales. 4. Los equipos se ayudan a aprender alemán laboral y definir estrategias de búsqueda de empleo. [El original conserva una indicación de plantilla.]
Cómo respondieron las mujeres	Las mujeres respondieron favorablemente, al encontrar experiencias compartidas y valorar la posibilidad de aprender en un grupo centrado en objetivos, en lugar de hacerlo solas. [Nota de plantilla conservada en el original.]
Por qué funcionó	Funcionó al permitir hablar de problemas similares que normalmente no tenían oportunidades de compartir.
Qué debe saber otra organización	Una sesión de unas tres horas con aproximadamente 15 mujeres, divididas después en pequeños grupos, aula y papel para notas. Es importante romper el hielo y que la mentora ofrezca una aportación personal inicial.
Fotografías / materiales disponibles	Adjuntar fotografías por separado al informe WP4.

3. Una historia o momento significativo de una participante

Campo	Aportación del socio
Título	Descubrir la propia personalidad
¿Qué ocurrió?	En una actividad grupal, cada mujer se presentó y describió brevemente su historia. Una participante permaneció especialmente callada e insegura; mientras las demás relataban dificultades laborales y experiencias personales, comenzó a asentir y reconocerse en ellas. Cuando habló, explicó que nunca se había atrevido a expresar esos sentimientos, pero escuchar a sus compañeras le dio valor. Reconoció obstáculos personales, se sintió más cómoda aprendiendo en grupo y se motivó para practicar alemán profesional y explorar el sector hostelero, para el que antes se creía poco adecuada. [El original conserva una indicación de extensión máxima.]
¿Cómo respondieron las mujeres?	Las demás participantes se sorprendieron, la escucharon y le dieron ánimos. El ambiente se relajó y mejoraron la cohesión, la escucha activa y la empatía.
¿Por qué fue importante?	Compartir experiencias personales fortaleció el apoyo entre iguales y el sentido de pertenencia; expresar una dificultad personal animó la participación del conjunto.
Cita de una participante	«Nunca me había visto de esta manera ni había podido hablar tan libremente de mis necesidades y experiencias». [Cita sujeta a consentimiento, según la plantilla.]
Mejores fotografías	Adjuntar por separado al informe WP4.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

4. Principales conclusiones de nuestra experiencia

CONCLUSIÓN 1

Juntas somos mujeres fuertes.
¿Qué experiencia lo demuestra? Según BEST, el trabajo conjunto contribuyó a reforzar la autoestima de las participantes.
Pruebas: fotografías que deben adjuntarse al informe WP4.

CONCLUSIÓN 2

Aprender resulta motivador cuando se relaciona con los objetivos personales y profesionales.
¿Qué experiencia lo demuestra? Las participantes apreciaron las ventajas de aprender alemán específico del trabajo, además del alemán general.
Pruebas: fotografías que deben adjuntarse al informe WP4.

CONCLUSIÓN 3

¡Cree en ti misma con apoyo!
¿Qué experiencia lo demuestra? BEST informó de que dos mujeres obtuvieron empleo tras presentarse personalmente en empresas durante las actividades.
Pruebas: ninguna indicada en el informe original.

Co-funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.